Regione Toscana

anci toscana

IL RUOLO DI SIOSS NELLA PROGRAMMAZIONE DEI FONDI E NEL MONITORAGGIO DEI LEPS

Marco La Mastra - Settore Welfare e Innovazione Sociale - Regione Toscana

Governance integrata dei servizi sanitari e sociali

L'esperienza della Toscana nel contesto nazionale

Meyer Health Campus 16 novembre 2026



Regione Toscana

anci toscana

IL RUOLO DI SIOSS NELLA PROGRAMMAZIONE DEI FONDI E NEL MONITORAGGIO DEI LEPS

L'evoluzione del Sistema Informativo dell'Offerta dei Servizi Sociali (SIOSS) riflette il tentativo recente del welfare italiano di passare da un sistema frammentato a un modello basato sui dati, trasparente e misurabile.
Si può descrivere questa evoluzione attraverso alcune fasi e direttrici principali:

1. **Dalla nascita alla messa a regime**
2. **L'impatto dei LEPS e i recenti aggiornamenti normativi**
3. **Le sfide attuali: dal "carico burocratico" all'efficienza**

Governance integrata dei servizi sanitari e sociali
L'esperienza della Toscana nel contesto nazionale



1. Dalla nascita alla messa a regime

Il SIOSS è stato istituito formalmente con il Decreto Ministeriale n.103 del 2019, con l'obiettivo di colmare una storica lacuna italiana: **la mancanza di una banca dati nazionale unificata sui servizi sociali**.

Nelle sue prime fasi (2021), la piattaforma ha mosso i primi passi concentrandosi soprattutto sul censimento di base delle strutture e delle professioni sociali (come gli assistenti sociali).

Inizialmente si è trattato di una fase complessa, segnata da difficoltà di coordinamento tra i vari livelli istituzionali (Ministero, Regioni e Ambiti Territoriali Sociali).



Regione Toscana

SIUSS e SIOSS - Definizioni

anci toscana

Il decreto legislativo n.147/2017, nell'istituire all'articolo 24 il Sistema informativo unitario dei servizi sociali (SIUSS), ha previsto un'articolazione in due componenti: il Sistema informativo delle prestazioni e dei bisogni sociali, che è andato a integrare e sostituire il Casellario dell'assistenza ed è gestito dall'INPS e il Sistema informativo dell'offerta dei servizi sociali (SIOSS), di nuova istituzione, i cui dati sono raccolti, conservati e gestiti dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Il nuovo sistema informativo SIOSS, composto dalla Banca dati dei servizi attivati e dalla Banca dati delle professioni e degli operatori sociali, deve garantire una **compiuta conoscenza della tipologia, dell'organizzazione e delle caratteristiche dei servizi attivati, inclusi i servizi per l'accesso e la presa in carico, i servizi per favorire la permanenza a domicilio, i servizi territoriali comunitari e i servizi territoriali residenziali per le fragilità, anche nella forma di accreditamento e autorizzazione, nonché delle caratteristiche quantitative e qualitative del lavoro professionale impiegato.**

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

Home - Regione Toscana | Home - Intranet RT | Zimbra: Re: Attivazione Pi... | https://ser...ome/Welcome

https://servizi.lavoro.gov.it/SIOSS/Home/Welcome 67% Cerca

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Seguici su:

Servizi > Registro Ambiti Territoriali

Marco La Mastra



Il Decreto Ministeriale 103 del 22 Agosto 2019 ha istituito presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, ai sensi dell'articolo 24 del decreto legislativo n. 147 del 2017, il SIOSS - Sistema informativo dell'offerta dei servizi sociali, costituito dalle seguenti componenti:

a) Banca dati dei servizi

b) Banca dati delle professioni e degli operatori sociali

c) Assistenti sociali a tempo indeterminato (da compilare entro il 01/03/2021) - Legge n. 178/2020 (Legge di bilancio per il 2021). Articolo 1 commi 797-804

L'unità di rilevazione del SIOSS è l'ambito territoriale, quale aggregazione di unità elementari di analisi rappresentate dai comuni.

Questo portale rappresenta lo strumento di alimentazione del SIOSS e consente il caricamento dei dati di competenza da parte di tutti gli Ambiti territoriali e delle Regioni.

Manuale Utente - Banca dati dei servizi attivati e delle professioni

Manuale Utente - Assistenti Sociali a tempo indeterminato

BANCA DATI DEI SERVIZI ATTIVATI

BANCA DATI DELLE PROFESSIONI

ASSISTENTI SOCIALI A TEMPO INDETERMINATO



Giugno 2021

https://servizi.lavoro.gov.it/SIOSS/ProspettiAssistentiSociali/

La programmazione dei fondi

Nel decreto che definiva la disciplina delle modalità attuative del SIOSS si è prevista l'individuazione di moduli di approfondimento con i quali procedere ad apposita rilevazione di caratteristiche di dettaglio relative a peculiari interventi o servizi.

Moduli specifici sono previsti per il monitoraggio dell'utilizzo delle risorse dei Fondi Nazionali per il finanziamento del sistema degli interventi e dei servizi sociali, i cui contenuti informativi sono individuati nei Piani di cui all'art. 21, comma 6, del decreto legislativo n. 147 del 2017 (Piano sociale nazionale - Piano per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà - Piano per la non autosufficienza), ovvero nei rispettivi decreti di riparto.

Le tempistiche sono inserite all'interno dei decreti di riparto dei fondi.



Il Decreto Ministeriale 103 del 22 Agosto 2019 ha istituito presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, ai sensi dell'articolo 24 del decreto legislativo n. 147 del 2017, il SIOSS - Sistema informativo dell'offerta dei servizi sociali, costituito dalle seguenti componenti:

a) Banca dati dei servizi

b) Banca dati delle professioni e degli operatori sociali

E' previsto inoltre l'avvio di specifici moduli per il monitoraggio dell'utilizzo delle risorse dei Fondi nazionali per il finanziamento del sistema degli interventi e dei servizi sociali.

L'unità di rilevazione del SIOSS è l'ambito territoriale, quale aggregazione di unità elementari di analisi rappresentate dai Comuni.

Questo portale rappresenta lo strumento di alimentazione del SIOSS e consente il caricamento dei dati di competenza da parte di tutti gli Ambiti territoriali e delle Regioni.

Il SIOSS raccoglie anche i dati sugli Assistenti sociali a tempo indeterminato - Legge n. 178/2020 (Legge di bilancio per il 2021), articolo 1 commi 797-804 (vedi pagina Gli strumenti di supporto per il popolamento delle banche dati (manuali, pillole video e FAQ) sono disponibili nella pagina Potenziamento servizi)

Gli strumenti di supporto per il popolamento delle banche dati (manuali, pillole video e FAQ) sono disponibili nella pagina SIOSS

BANCA DATI DEI SERVIZI ATTIVATI

BANCA DATI DELLE PROFESSIONI

ASSISTENTI SOCIALI A TEMPO INDETERMINATO

MODULI FNA

MODULI FNPS

MODULI DOPO DI NOI



Novembre 2021

Regione Toscana

Il Personale dei servizi sociali

anci toscana

SIOSS incide in modo molto mirato e strategico sulle politiche di assunzione dei Comuni e degli ATS, per quanto riguarda il personale dei servizi sociali (in primis gli assistenti sociali).

In concreto:

1. **Monitoraggio dei fabbisogni e dei LEPS:** Il SIOSS mappa e raccoglie i dati quantitativi e qualitativi sul personale impiegato nei servizi sociali a livello territoriale. Questo serve a verificare se gli enti locali rispettano gli standard di servizio stabiliti dalla legge, come il raggiungimento del rapporto ottimale tra numero di assistenti sociali e popolazione residente (es. l'obiettivo di un operatore ogni 5.000 o 4.000 abitanti).
2. **Canale per le procedure di assunzione mirate:** La piattaforma SIOSS viene utilizzata operativamente dai comuni e dagli ATS per gestire i flussi di manifestazione d'interesse e le richieste legate ai piani di potenziamento del welfare locale. Attraverso questo canale gli enti comunicano il proprio fabbisogno di personale socio-assistenziale, coordinandosi con le procedure di assunzione (spesso legate anche a fondi dedicati o a concorsi centralizzati).
3. **Sblocco e allocazione dei fondi statali:** L'utilizzo dei dati inseriti nel SIOSS è strettamente legato all'erogazione dei contributi statali vincolati all'assunzione a tempo indeterminato di assistenti sociali (finanziati ad esempio tramite il Fondo Povertà o analoghi strumenti di spesa). In pratica, i comuni che dimostrano attraverso la piattaforma di aver bisogno di colmare le carenze di organico rispetto ai LEPS possono accedere ai finanziamenti dedicati per assumere nuovo personale senza gravare interamente sui propri bilanci ordinari.

In sintesi, pur non regolando le assunzioni amministrative generali degli enti locali coinvolti, il SIOSS rappresenta il **cruscotto di controllo digitale** fondamentale attraverso cui passano la programmazione, il monitoraggio e i finanziamenti statali per potenziare il settore cruciale dei servizi sociali e del welfare locale.

con l'attivazione della procedura concorsuale.

Appositi strumenti di supporto alla compilazione sono disponibili al seguente link.

Con Decreto direttoriale n. 285 del 25 settembre 2026 sono stati riaperti i termini per la presentazione delle richieste di adesione alla manifestazione di interesse. Entro l'11 novembre 2026, gli ATS e i Comuni in forma singola potranno presentare nuove richieste tramite la piattaforma SIOSS o completare quelle già avviate e non perfezionate entro il precedente termine dell'11 settembre 2026. Le istanze già perfezionate entro tale data resteranno valide e non dovranno essere nuovamente presentate.

BANCA DATI DEI SERVIZI ATTIVATI E DELLE PROFESSIONI

BANCA DATI DEI SERVIZI ATTIVATI | BANCA DATI DELLE PROFESSIONI

ASSISTENTI SOCIALI A TEMPO INDETERMINATO

RICOGNIZIONE ALTRE FIGURE PROFESSIONALI

AVVISO ASSISTENTI SOCIALI - ATS E COMUNI

FONDI NAZIONALI PER IL FINANZIAMENTO DEL SISTEMA DEGLI INTERVENTI E DEI SERVIZI SOCIALI

MODULI FNA

MODULI FNPS | MODULI RIASSEGNAZIONI FNPS

MODULI DOPO DI NOI

Novembre 2026

L'impatto dei LEPS e i recenti aggiornamenti normativi

L’ulteriore salto di qualità nell'evoluzione del SIOSS è legato all'introduzione e al finanziamento dei LEPS (Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali), spinti anche dalle riforme legate al PNRR e dai fondi nazionali (come il Fondo Povertà e il Fondo Non Autosufficienza).Il SIOSS ha smesso di essere un semplice archivio statico ed è diventato lo strumento operativo con cui lo Stato centrale monitora se i Comuni e gli Ambiti Territoriali Sociali (ATS) stanno effettivamente garantendo i livelli essenziali di assistenza (ad esempio il servizio sociale professionale o i servizi per le famiglie e gli anziani).

Con i successivi interventi normativi (tra cui i decreti di aggiornamento come il DM 44/2025), il perimetro del SIOSS si è ulteriormente ampliato. Sono stati introdotti nuovi moduli di approfondimento e flussi informativi più stringenti.

Oggi il sistema richiede agli enti locali di alimentare la piattaforma con dati sempre più dettagliati su:

- Attività effettivamente erogate.
- Dotazioni organiche e profili professionali impiegati.
- Spese e coerenza con la programmazione dei piani di zona.



SIOSS – Introduzione LEPS

Il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 44/2025, che integra e rettifica il DM n. 103/2019 finalizzato all'attuazione del SIOSS,

INDIVIDUA

- le informazioni da rilevare per i nuovi approfondimenti tematici relativi a quei servizi che, ai sensi della Legge 234/2021 (art. 1, c. 170) costituiscono livelli essenziali delle prestazioni sociali:

pronto intervento sociale - supervisione del personale dei servizi sociali - servizi sociali per le dimissioni protette - prevenzione dell'allontanamento familiare - servizi per la residenza fittizia - progetti per il dopo di noi - progetti per la vita indipendente.



Data Finalizzazione: 13/07/2026 13:59:19
Utente: Debora Luccini

Data Finalizzazione: 13/07/2026 14:35:34
Utente: Debora Luccini

Data Finalizzazione: 13/07/2026 14:50:54
Utente: Debora Luccini

Data Finalizzazione: 13/07/2026 15:02:05
Utente: Debora Luccini

Per uscire dalla modalità a schermo intero, tieni premuto Esc

Nascondi Allegati A

Allegato A1
Pronto intervento sociale

Stato: Finalizzato

Non sono presenti note

Visualizza

Data ultima modifica: 13/07/2026 15:05:54
Data Finalizzazione: 13/07/2026 15:15:56
Utente: Debora Luccini

Allegato A2
Supervisione del personale dei servizi sociali

Stato: Finalizzato

Non sono presenti note

Visualizza

Data ultima modifica: 14/07/2026 15:03:29
Data Finalizzazione: 14/07/2026 15:08:05
Utente: Debora Luccini

Allegato A3.1
Dimissioni protette a domicilio

Stato: Finalizzato

Non sono presenti note

Visualizza

Data ultima modifica: 14/07/2026 15:08:37
Data Finalizzazione: 14/07/2026 15:11:22
Utente: Debora Luccini

Allegato A3.2
Dimissioni protette in residenza

Stato: Finalizzato

Non sono presenti note

Visualizza

Data ultima modifica: 14/07/2026 15:11:35
Data Finalizzazione: 14/07/2026 15:13:25
Utente: Debora Luccini

Allegato A4
Prevenzione dell'allontanamento familiare

Stato: Finalizzato

Non sono presenti note

Visualizza

Data ultima modifica: 14/07/2026 15:14:11
Data Finalizzazione: 14/07/2026 15:17:45
Utente: Debora Luccini

Allegato A5
Residenza fittizia

Stato: Finalizzato

Non sono presenti note

Visualizza

Data ultima modifica: 14/07/2026 15:18:11
Data Finalizzazione: 14/07/2026 15:21:48
Utente: Debora Luccini

Allegato A6
Progetto dopo di noi

Stato: Finalizzato

Non sono presenti note

Visualizza

Data ultima modifica: 14/07/2026 15:22:05
Data Finalizzazione: 14/07/2026 15:25:40
Utente: Debora Luccini

Allegato A7
Vita indipendente

Stato: Finalizzato

Non sono presenti note

Visualizza

Data ultima modifica: 14/07/2026 15:25:53
Data Finalizzazione: 14/07/2026 15:27:15
Utente: Debora Luccini

Giugno 2025

Regione Toscana

Le sfide attuali: dal "carico burocratico" all'efficienza

anci toscana

Oggi l'evoluzione del SIOSS si muove sul filo di un delicato equilibrio.

Da un lato c'è la necessità strategica di avere trasparenza e accountability per ridurre i divari territoriali tra Nord e Sud d'Italia. Dall'altro lato, i Comuni e gli Uffici di Piano affrontano una forte pressione amministrativa (i cosiddetti "debiti informativi") per riuscire a inserire dati corretti, puntuali e coerenti, che possono permettore loro (a fronte di un indubbio sovraccarico di lavoro) di avere a disposizione uno strumento indispensabile per monitorare i risultati degli interventi, gestire i fondi a disposizione e garantire gli standard dei LEPS.

In sintesi, il SIOSS si è evoluto da una scatola teorica a un **infrastruttura digitale nevralgica per il welfare italiano**, indispensabile per capire se i diritti sociali sulla carta trovano riscontro nella realtà dei territori.



Regione Toscana

anci toscana

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

Governance integrata dei servizi sanitari e sociali

L'esperienza della Toscana nel contesto nazionale

Meyer Health Campus 16 novembre 2026

marco.lamastra@regione.toscana.it

