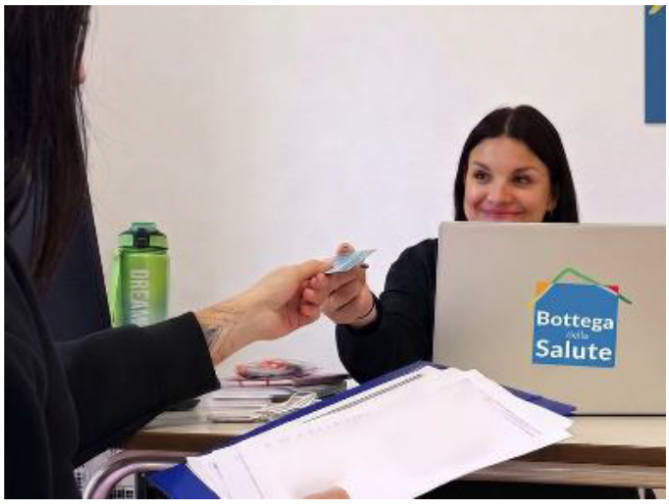
I DATI E LE PRESTAZIONI OFFERTE SUL TERRITORIO

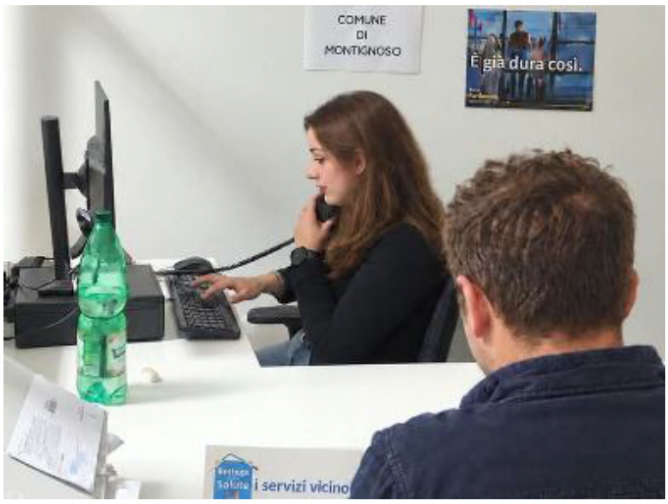
‘Botteghe della salute’ da record Oltre 3mila servizi erogati in 8 mesi

di Irene Carlotta Cicora

Secondo le statistiche il servizio più richiesto in provincia riguarda le prenotazioni delle visite con 1.165 operazioni, seguono il supporto per la ricetta dematerializzata (772) e attività di orientamento e informazione (535). Gheri: «Trasformazione digitale al servizio di tutti»



↑ Il servizio offre un supporto concreto per orientarsi, specie ai più fragili e gli anziani



↑ L’obiettivo è rendere tutti autonomi, in particolare chi vive nelle aree più periferiche

MASSA CARRARA

Un presidio di prossimità che aiuta a orientarsi tra prestazioni sanitarie, strumenti digitali e servizi amministrativi, facilitando soprattutto chi trova più difficoltà nell’uso delle piattaforme online. I servizi erogati dalle Botteghe della salute tra febbraio e settembre sono stati 3.044 nei territori della provincia coinvolti nel progetto, che comprende i Comuni della Società della Salute della Lunigiana e il Comune di Montignoso. «Le Botteghe della Salute svolgono una funzione fondamentale per rendere i servizi più accessibili e vicini alle persone, mettendo la trasformazione digitale al servizio dei cittadini e non lasciando indietro chi ha più difficoltà», spiega il direttore di Anci Toscana, Simone Gheri. Stando alle statistiche, il servizio più richiesto riguarda le prenotazioni delle visite con 1.165 operazioni, pari a oltre il 38% del totale. Seguono il supporto per la ricetta dematerializzata (772 operazioni) e le attività di orientamento e informazione, a quota 535. Significativo anche il ricorso ai servizi Inps, con 289 operazioni, mentre sono stati 134 gli interventi per l’attivazione di Spid e Cie e 70 quelli per l’accesso al Fascicolo sanitario elettronico. In Lunigiana il servizio è organizzato attraverso la Bottega della Salute mobile, con sede principale presso la Società della Salute ad Aulla, e aperture settimanali anche nei Comuni di Fivizzano, Mulazzo, Podenzana, Pontremoli e Tresana. A Montignoso, invece, lo sportello ha sede al Comune(martedì 9-16, mercoledì 9-14, giovedì 9-14 e 14.30-17.30). Per informazioni 0585.8271201 o scrivere a montignoso@botteghedellasalute.toscana.it.

«Il nostro obiettivo – spiega l’assessora del Comune di Montignoso, Giorgia Podestà – è consentire a tutti di fruire in modo agevole di una vasta gamma di servizi online, migliorando così la qualità della vita della nostra comunità. La presenza fisica nel Comune di Montignoso offre un tocco di umanità a un mondo spesso impersonale». «I risultati raggiunti, soprattutto in un territorio articolato come la Lunigiana – conclude Marco Formato, direttore della Sds della Lunigiana – confermano l’importanza di un servizio che facilita l’accesso alle prestazioni sanitarie e ai servizi digitali».