

ToscanaAIready

Il percorso nelle Comunità d'ambito

Come cambia il modo in cui i viaggiatori scoprono e scelgono una destinazione nell'era dell'intelligenza artificiale?

Sempre più spesso la ricerca di una meta, di un'esperienza o di un servizio turistico passa attraverso assistenti basati sull'intelligenza artificiale. Strumenti che non restituiscono soltanto link, ma formulano direttamente una risposta: ed è proprio dentro quella risposta che una destinazione può scegliere se essere presente e come esserlo.

Da qui nasce **Toscana AI Ready**, il progetto pilota promosso da **Regione Toscana, ANCI Toscana e Toscana Promozione Turistica** per accompagnare quattro Comunità d'ambito in un percorso di formazione, analisi e sperimentazione sul campo.

capire, sperimentare, agire

Il percorso, condotto da **Mirko Lalli, Davide Filiaggi e Silvia Moggia**, coinvolgerà soggetti pubblici e privati dell'Ambito e partirà da una domanda concreta: **come viene raccontato oggi il nostro territorio dagli strumenti di intelligenza artificiale?**

Durante la giornata in presenza si lavorerà su:

- come stanno cambiando i comportamenti dei viaggiatori e il modo in cui cercano informazioni;
- gli impatti dell'AI sul lavoro degli operatori e sulla visibilità della destinazione;
- un assessment dal vivo con ChatGPT, Gemini e Perplexity per capire cosa raccontano dell'Ambito, cosa manca e cosa è impreciso;
- la definizione di un piano d'azione con alcune priorità concrete da sviluppare nelle settimane successive.

A distanza di alcune settimane è previsto un **secondo appuntamento online**, per verificare cosa è cambiato, condividere difficoltà ed esperienze e mettere a punto le priorità emerse.

Ogni Comunità d'ambito avrà così a disposizione un quadro della propria presenza digitale, dei principali punti di debolezza e delle azioni da portare avanti. Il percorso è pensato per essere replicabile e diventare patrimonio condiviso per tutti i territori toscani.

le tappe

› martedì **27** ottobre › 09^{00} - 13^{30}
Casentino › Spazio CU.RA - Poppi › ex Ospedale di Santa Maria della Misericordia › Piazza Folli, 2

› venerdì **30** ottobre › 09^{00} - 13^{30}
Pistoia e Montagna Pistoiese › San Marcello Piteglio › Consorzio Mo.To.Re › Campo Tizzoro

› lunedì **23** novembre › 09^{00} - 13^{30}
Maremma Nord › Teatro Fonderia Leopolda › Sala Allegri Follonica

› mercoledì **9** dicembre › 09^{00} - 13^{30}
Garfagnana e Media Valle del Serchio
› *Centro di Protezione Civile - Loc. Orto Murato, Castelnuovo di Garfagnana*

a chi è rivolto

Il percorso è aperto a **Comuni, DMO, uffici turistici, operatori privati, associazioni e soggetti che si occupano della comunicazione della destinazione**.

Non sono richieste competenze informatiche specifiche.

Seguiranno programma dettagliato, orari e modalità di iscrizione.