



Allegato Operativo

Procedura Operativa per l'adesione degli Enti alla gara aperta per l'affidamento dei servizi per la Toscana "SERVIZI DI STAMPA, POSTALIZZAZIONE, RECAPITO E NOTIFICA DIGITALE DI ATTI RELATIVI ALL'ATTIVITA' DI RISCOSSIONE VOLONTARIA E COATTIVA DEGLI ENTI TOSCANI, SUDDIVISO IN 6 LOTTI":

- **Lotto n.1** - Consolidatore -CIG9471408523
- **Lotto n.2a** - Servizio di recapito posta ordinaria e raccomandata-Toscana-CIG 947141286F
- **Lotto n. 3a** - Notificazione a mezzo atto giudiziario di atti tributari ed amministrativi (legge 20 novembre 1982, n. 890) - Toscana – CIG 9471415AE8
- **Lotto n.4** - Servizio di notifica mediante messi comunali-CIG9471418D61
e alla gara negoziata per l'affidamento dei servizi per il territorio nazionale extra Toscana:
"SERVIZI DI POSTALIZZAZIONE, RECAPITO E NOTIFICA DIGITALE DI ATTI RELATIVI ALL'ATTIVITÀ DI RISCOSSIONE VOLONTARIA E COATTIVA DEGLI ENTI TOSCANI, SUDDIVISO IN 3 LOTTI MEDIANTE STIPULA DI ACCORDO QUADRO:
- **Lotto1**-Servizio di recapito posta ordinaria e raccomandata–territorio nazionale extra toscana – CIG: BoD5F3o8FC
- **Lotto 2** – Notificazione a mezzo atto giudiziario di atti tributari ed amministrativi (legge 20 novembre 1982, n. 890) – territorio nazionale extra toscana – CIG: BoD5F2F829
- **Lotto3**-Servizio di notifica mediante messi comunali zone delle province di Arezzo, Grosseto, Pisa e Siena. (lotto deserto)

Con il presente documento si descrive il processo di adesione alle gare in oggetto, indette da Anci Toscana al fine di fornire un servizio ai propri comuni associati per l'esecuzione dei servizi di stampa e postalizzazione, consegna e notifica digitale di atti relativi all'attività di riscossione volontaria e coattiva degli Enti Locali toscani che ne faranno richiesta. Tali gare sono state aggiudicate definitivamente con Decreto del Direttore Generale N. 1513 del 12 luglio 2023, per la gara che ha affidato i servizi per la Toscana, ai seguenti aggiudicatari:

Lotto1 – Consolidatore Snem S.p.a;

Lotto2a – Massiva e raccomandate A/R Toscana Sailpost Spa;

Lotto 3a – Atti Giudiziari Toscana Sailpost Spa;

Lotto 4 – Notifica tramite messi: Sailpost Spa per le zone di Firenze Comune e comuni della Provincia di Pistoia, Consorzio Stabile Olimpo per i comuni delle province di Massa, Lucca, Prato, Livorno e Città Metropolitana di Firenze escluso il Comune di Firenze.

I relativi contratti sono stati firmati il 31 luglio 2023 per il Lotto 1 e il 01 agosto 2023 per gli altri lotti e con decreto 191 del 01/08/2024, che ha affidato i servizi per il territorio Nazionale extra Toscana ai seguenti aggiudicatari:

Lotto 1 – Massiva e raccomandate A/R Territorio nazionale extra Toscana – Sailpost Spa;

Lotto 2 – Atti Giudiziari Territorio nazionale extra Toscana - Sailpost Spa.



ATTENZIONE: Gli Enti che intenderanno aderire agli Accordi Quadro contrattualizzati con le sopraindicate procedure si avvarranno, anche per i lotti nazionali extra Toscana, delle attività di consolidamento e stampa di Snem Spa, aggiudicatario della sopra richiamata gara aperta avente CIG: 9471408523. Anci Toscana cura le attività di coordinamento e di supervisione dell'esecuzione contrattuale, in particolare l'attività di contabilizzazione degli ordini pervenuti da tutti i comuni aderenti rispetto all'importo totale degli atti di adesione, conformemente a quanto previsto nel capitolato delle gare indicate in oggetto. Anci Toscana svolgerà queste attività di supporto all'esecuzione dei contratti nelle modalità indicate nel presente documento. La procedura di adesione prevede i seguenti passaggi:

Gli Enti per usufruire dei servizi relativi all'accordo quadro in oggetto dovranno aderire allo stesso tramite la piattaforma START, inviando le singole adesioni all'interno degli specifici contratti, come di seguito elencati:

LOTTO1-CONSOLIDATORE → [Contratto START n.885](#)

<https://start.toscana.it/convention/contract/N000885-2025/resume/1>

LOTTO2.a-SERVIZIO DI RECAPITO POSTA ORDINARIA E RACCOMANDATA-TOSCANA →

[Contratto START n. 886](#) <https://start.toscana.it/convention/contract/N000886-2025/resume/1>

LOTTO 3.a - NOTIFICAZIONE A MEZZO ATTO GIUDIZIARIO DI ATTI TRIBUTARI ED

AMMINISTRATIVI → [Contratto START n. 888](#)

<https://start.toscana.it/convention/contract/N000888-2025/resume/1>

LOTTO 4 - SERVIZIO DI NOTIFICA MEDIANTE MESSI COMUNALI zone di Città Metropolitana di Firenze, Provincia di Livorno, Provincia di Lucca, Provincia di Massa Carrara e Provincia di Prato

→ [Contratto START n. 891](#) <https://start.toscana.it/convention/contract/N000891-2025/resume/1>

LOTTO 4 - SERVIZIO DI NOTIFICA MEDIANTE MESSI COMUNALI per le zone di Comune di Firenze e Provincia di Pistoia → [Contratto START n. 890](#)

<https://start.toscana.it/convention/contract/N000890-2025/resume/1>

LOTTO1-Servizio di recapito posta ordinaria e raccomandata -territorio nazionale extra Toscana

→ [Contratto START n. 919](#) <https://start.toscana.it/convention/contract/N000919-2025/resume/1>

LOTTO 2 - Notificazione a mezzo atto giudiziario di atti tributari ed amministrativi – territorio nazionale extra Toscana → [Contratto START n. 889](#)

<https://start.toscana.it/convention/contract/N000889-2025/resume/1>

La procedura di adesione prevede i seguenti passaggi:

- 1) **Compilazione ed invio del piano di lavoro:** l'ente aderente deve compilare il modello di Piano di Lavoro reso disponibile all'interno di ogni contratto su START e sul sito ufficiale di ANCI al seguente link [Postalizzazione - Anci Toscana](#). Il piano di lavoro deve essere compilato per l'importo massimo per cui la SA intende aderire, sia per i lotti per territorio toscano, sia per quelli del territorio nazionale extra Toscana. Il Piano di Lavoro è impegnativo per l'Ente. Al momento della compilazione di tale piano l'Ente si impegna anche a corrispondere ad Anci Toscana la percentuale da applicarsi sul valore dell'atto di adesione, nella misura del 4% del valore dell'adesione, per il coordinamento e il monitoraggio dell'esecuzione dei contratti e per l'espletamento delle altre attività sotto elencate.

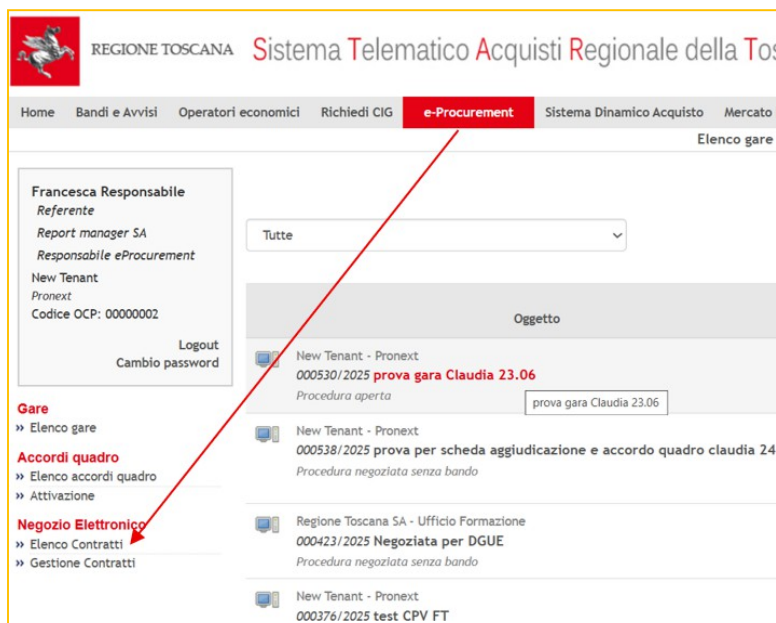
In merito alla quota destinata ad Anci Toscana di cui all'art. 4 del Capitolato, si ritiene che gli Enti aderenti potranno far riferimento all'art. 62, comma 9, del D.Lgs. 36/2023 che disciplina i rapporti tra stazioni appaltanti. Nello specifico l'accordo (formalizzato attraverso l'Atto di

adesione) non configura un contratto di appalto e, pertanto, non è soggetto all'acquisizione del CIG.

Il foglio **“riepilogo”** del file **“piano di lavoro”** evidenzia in automatico l'importo di adesione suddiviso per lotto.

Il modello di piano di lavoro dovrà essere firmato digitalmente dal richiedente e ricaricato su START come descritto al successivo punto.

- 2) **Compilazione dell'adesione su START:** L'ente deve accedere a START <https://start.toscana.it> cliccare su **“e-procurement”** nel menù orizzontale rosso e di seguito accedere all'elenco dei contratti pubblicati sul negozio elettronico di START.



L'ente deve accedere allo specifico contratto a cui intende aderire, ad esempio il contratto n. 000885/2025 POSTALIZZAZIONE - Lotto 1 Consolidatore, e deve cliccare sul tab **“elenco adesioni”** per procedere con l'invio del piano di lavoro di cui al punto 1.

ANCI TOSCANA - UFFICIO GARE N000889/2025 POSTALIZZAZIONE Lotto 2 – Notificazione a mezzo atto giudiziario di att... Stato: In corso Pubblicatore: Simone Gheri	Data pubblicazione: 30/09/2025 11:16 Data scadenza: 01/10/2027 23:59 Ultimo aggiornamento applicato: il 30/09/2025 11:16	
ANCI TOSCANA - UFFICIO GARE N000919/2025 POSTALIZZAZIONE Lotto 1 Servizio di recapito posta ordinaria e raccom... Stato: In corso Pubblicatore: Simone Gheri	Data pubblicazione: 30/09/2025 11:15 Data scadenza: 01/10/2027 23:59 Ultimo aggiornamento applicato: il 30/09/2025 11:15	
ANCI TOSCANA - UFFICIO GARE N000891/2025 POSTALIZZAZIONE Lotto 4 –Servizio di notifica mediante messi comun... Stato: In corso Pubblicatore: Simone Gheri	Data pubblicazione: 30/09/2025 11:15 Data scadenza: 31/07/2026 23:59 Ultimo aggiornamento applicato: il 30/09/2025 11:15	
ANCI TOSCANA - UFFICIO GARE N000890/2025 POSTALIZZAZIONE Lotto 4 –Servizio di notifica mediante messi comun... Stato: In corso Pubblicatore: Simone Gheri	Data pubblicazione: 30/09/2025 11:14 Data scadenza: 31/07/2026 23:59 Ultimo aggiornamento applicato: il 30/09/2025 11:14	
ANCI TOSCANA - UFFICIO GARE N000888/2025 POSTALIZZAZIONE Lotto 3.a – Notificazione a mezzo atto giudiziario di ... Stato: In corso Pubblicatore: Simone Gheri	Data pubblicazione: 30/09/2025 11:13 Data scadenza: 31/07/2026 23:59 Ultimo aggiornamento applicato: il 30/09/2025 11:13	
ANCI TOSCANA - UFFICIO GARE N000886/2025 POSTALIZZAZIONE Lotto 2.a - Servizio di recapito posta ordinaria e racco... Stato: In corso Pubblicatore: Simone Gheri	Data pubblicazione: 30/09/2025 11:13 Data scadenza: 31/07/2026 23:59 Ultimo aggiornamento applicato: il 30/09/2025 11:13	
ANCI TOSCANA - UFFICIO GARE N000885/2025 POSTALIZZAZIONE - Lotto 1 Consolidatore - CIG 9471408523 Stato: In corso Pubblicatore: Simone Gheri	Data pubblicazione: 30/09/2025 11:12 Data scadenza: 01/08/2026 23:59 Ultimo aggiornamento applicato: il 30/09/2025 11:12	

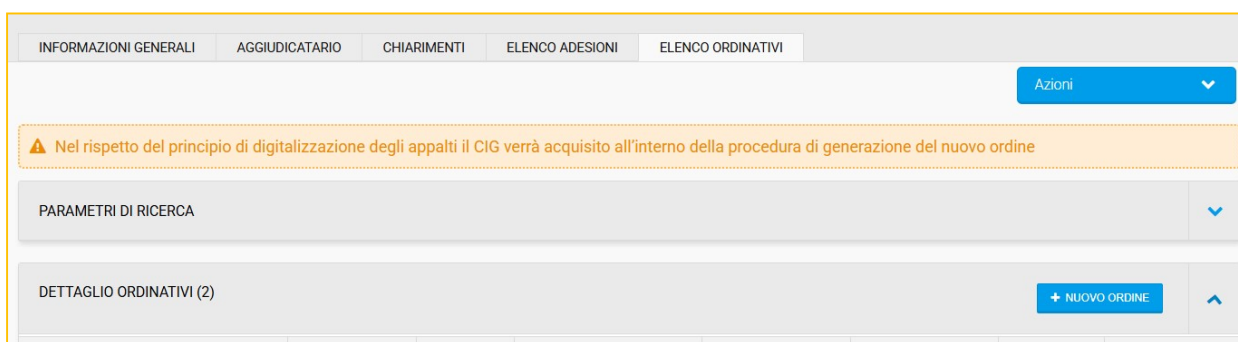
INFORMAZIONI GENERALI	AGGIUDICATARIO	CHIARIMENTI	ELENCO ADESIONI	ELENCO ORDINATIVI
Azioni 				
PARAMETRI DI RICERCA 				
DETTAGLIO ADESIONI (3)  + RICHIEDI ADESIONE 				

Cliccando su “+ RICHIEDI ADESIONE”, l’ente deve indicare nel campo “*inserisci importo*” il valore in € riportato del foglio “*riepilogo*” del piano di lavoro per lo specifico lotto a cui si sta aderendo. L’ente inoltre deve caricare all’interno della richiesta amministrativa denominata “*Pianodilavoro*” il relativo modello debitamente compilato e firmato digitalmente. Di seguito deve cliccare “*salva e procedi*” per accedere alla pagina di riepilogo della manifestazione. L’ente deve quindi cliccare INVIA per confermare l’invio del piano di lavoro.

Completate le verifiche di correttezza formale del documento e della capienza contrattuale, Anci Toscana approverà in piattaforma il piano di lavoro e restituirà all'Ente tramite le comunicazioni di START il suddetto file controfirmato digitalmente.

3) Invio adesione: Dopo il ricevimento di quanto previsto al precedente punto 2), l'Ente procederà alla presentazione dell'atto di adesione tramite il tab **“ELENCO ORDINATIVI”** – **“+NUOVO ORDINE”**.

Cliccando su **“+NUOVO ORDINE”**, l'Ente verrà automaticamente reindirizzato alla compilazione del modulo **“RICHIEDI CIG”**, al cui interno è necessario valorizzare tutti i campi obbligatori.



Si segnala in particolare che:

- il campo **“CIG relativo all'accordo quadro/convenzione cui si aderisce”** presente nel TAB **“dati di gara”** deve essere valorizzato con il CIG padre dello specifico contratto a cui si sta aderendo.
- Nel tab **“classificazione”** deve essere indicato il CPV 64100000-7. Servizi di poste e corriere
- Nel tab **“elenco lotti”** all'interno del campo **“importo al netto dell'IVA”** deve essere indicato l'importo che era stato indicato in fase di invio del piano di lavoro e quindi del relativo CIG derivato che si intende acquisire.

Per ulteriori approfondimenti sulla compilazione del modulo **“RICHIEDI CIG”** è possibile consultare il manuale dedicato disponibile nelle istruzioni di START.

Dopo la compilazione del richiedi CIG, l'Ente verrà indirizzato all'ordine. In questa fase l'Ente deve inserire la riga del prodotto, ovvero del servizio che sta acquistando ed il relativo importo, come da screen che segue.

PASSO 1 CREA ORDINATIVO	PASSO 2 CARICA DOCUMENTAZIONE	PASSO 3 CONFERMA E INVIO			
DATI DELL'ORDINE					
Operatore economico	Guido Indaco srl				
CIG derivato					
Richiesta di adesione	A000134/2025				
Totale dell'ordine	0,00 €				
RIGHE DELL'ORDINE					
#	Descrizione*	Importo unitario *	Quantità*	Importo totale	Azioni
1	Descrizione IT	prezzo unitario	Quantità	0,00 €	AGGIUNGI ELIMINA

- “Descrizione”: inserire la descrizione del servizio che l’ente sta acquistando
- “importo unitario”: inserire il valore che l’ente ha indicato all’interno del campo “importo al netto dell’IVA” in fase di compilazione del richiedi CIG,
- “Quantità”: indicare in ogni caso 1, anche se l’adesione prevede l’acquisto per più di un’annualità;
- “Importo totale”: viene calcolato automaticamente da START
- “Azioni”: cliccare su “AGGIUNGI”.

Di seguito, in fondo alla schermata, occorre caricare il modello di atto di adesione compilato e Firmato digitalmente. Dopo tale upload è necessario cliccare su “CONFERMA APPALTO” e, dopo aver aggiornato la pagina, su “ACQUISISCI CIG” il quale restituirà il CIG derivato.

ATTENZIONE: le attività di “CONFERMA APPALTO” e di “ACQUISISCI CIG” devono obbligatoriamente essere eseguiti dopo aver fatto l’accesso al portale con SPID.

Dopo l’acquisizione del CIG derivato, l’ente dovrà richiedere tramite l’apposito modello il rilascio della **cauzione e delle appendici nominali**. La richiesta deve essere effettuata all’aggiudicatario del contratto attraverso una comunicazione su START.

A seguito della suddetta richiesta, ogni aggiudicatario provvederà a trasmettere l’originale delle polizze all’ente, per via telematica tramite START, se trattasi di polizze rilasciate in formato digitale, oppure consegnate brevi manu o inviate per raccomandata se trattasi di polizze cartacee. L’ente aderente, a seguito della ricezione della cauzione e delle appendici nominali, dovrà accedere al proprio ordinativo in bozza e procedere al passo 2, al cui interno dovrà scaricare la



scheda di sintesi dell'ordinativo, firmarla e ricaricarla a sistema e dovrà caricare all'interno della richiesta "documentazione aggiuntiva" la cauzione e le appendici nominali. Accendendo al passo 3, l'ente visualizza il riepilogo dei documenti caricati e deve inviare l'ordine.

N.B: Per accedere al proprio ordinativo in bozza è necessario entrare sullo specifico contratto, cliccare sul tab "elenco ordinativi" e dalla lista degli ordini cliccare sull'ordine in bozza attraverso l'icona "occhio".

Anci Toscana provvederà a verificare la correttezza formale dell'ordinativo di fornitura inviato e procederà con l'approvazione dello stesso su START.

La documentazione presentata in fase adesione (Atto di adesione, scheda di sintesi) verrà cotrofirmata dall'aggiudicatario dello specifico lotto e da Anci Toscana e verrà restituita all'Ente tramite una comunicazione di START.

Da questo momento, l'esecuzione dei contratti derivati sarà demandata all'Ente che intratterrà rapporti direttamente con gli aggiudicatari.

Anci Toscana provvederà, in corso di esecuzione, a supervisionare la corretta esecuzione complessiva dei contratti, in particolare controllando il flusso di ordinativi emessi dagli Enti e l'espletamento degli stessi da parte degli aggiudicatari, al fine di procedere alla contabilizzazione degli ordini, all'individuazione dell'importo residuo della capienza contrattuale e a svolgere una funzione di controllo del corretto comportamento degli aggiudicatari.

N.B. Si specifica che l'Ente, al raggiungimento dell'importo massimo contrattualizzato nei propri Atti di adesione a seguito dell'acquisto dei servizi ivi previsti, potrà aderire nuovamente ai contratti di Anci Toscana, se residua una capienza economica, ripetendo la procedura sopraindicata.

Attività e modalità di svolgimento:

A. L'Ente:

- a) Aderirà, con la modalità sopraindicata, per un determinato importo massimo da raggiungere nell'arco di validità dei contratti derivati.
- b) A copertura delle spese di gestione del procedimento di adesione e di esecuzione contrattuale, dovrà corrispondere ad Anci Toscana il 4% dell'importo di adesione, in due tranches: il 40% all'adesione; il restante 60% a saldo. Le modalità di corresponsione saranno indicate nella determina dirigenziale dell'Ente, di cui al precedente punto 1).
- c) Richiederà la produzione delle garanzie definitive dei contratti derivati specifici dell'Ente e le appendici nominali alle assicurazioni previste.
- d) In corso di esecuzione dei contratti, dovrà intrattenere rapporti contrattuali direttamente con gli aggiudicatari.
- e) Alla scadenza degli atti di adesione o a esaurimento della capienza degli stessi, potrà aderire nuovamente con la medesima procedura.

B. Anci Toscana

- a. Coordinerà il processo di adesione degli Enti ai servizi delle gare in oggetto;



- b. Controllerà il flusso di ordinativi emessi dagli Enti e l'espletazione degli stessi da parte dell'aggiudicatario;
- c. Provvederà alla contabilizzazione degli ordini e all'individuazione dell'importo residuo della capienza contrattuale;
- d. Si occuperà di tenere attiva la casella PEC dedicata ai servizi e di garantirne l'operatività, oltre che di gestire il procedimento di adesione;
- e. Garantirà l'archiviazione a norma di legge degli atti finalizzati all'adesione degli enti, sia prodotti da questi ultimi che da Anci Toscana o dagli aggiudicatari.
- f. Ove necessario, farà da tramite tra gli aggiudicatari della convenzione e gli enti aderenti e/o quelli che intendono aderire;
- g. Coordinerà e controllerà la corretta esecuzione complessiva dei contratti da parte degli aggiudicatari.

Nella documentazione allegati agli specifici contratti sono presenti i modelli del Piano di Lavoro, della richiesta della cauzione e delle appendici assicurative, nonché dell'Atto di Adesione.

Attenzione, si precisa che rispetto al solo servizio relativo alla "posta massiva", sia per il recapito in Toscana che per quello extra Toscana, sono intervenute le seguenti modifiche come precisazione al capitolato del servizio, attraverso l'accordo come da verbale in atti, intervenuto sia con il consolidatore Snem che con il postalizzatore Sailpost:

Per gli enti aderenti che non intendano avvalersi né del servizio di archiviazione cartacea né della conservazione sostitutiva dei plichi non esitati, secondo le modalità e i costi già previsti nel Piano di lavoro, il postalizzatore Sailpost non provvederà più all'invio dei suddetti inesitati a Snem, come previsto nei propri capitolati tecnici, ma provvederà ad inviare a Snem solo i tracciati informatici dei mancati recapiti, senza costi aggiuntivi per l'ente aderente.

Snem provvederà a caricare conseguentemente sul proprio portale tali tracciati e li metterà a disposizione dell'ente aderente, anche in tal caso senza costi aggiuntivi per l'ente stesso. Sailpost, dopo l'invio e la conferma di ricezione da parte di Snem dei tracciati informatici contenenti i dati dei non recapitati, potrà provvedere al macero a norma degli stessi, non dovendo in tal caso rispettare quanto previsto negli art. 5 dei capitolati tecnici dei due lotti richiamati e senza nuovi costi per l'ente aderente.

Con accordo comune delle parti all'attività descritta al periodo precedente, Sailpost provvederà comunque ad una scansione dei plichi non recapitati prima del loro macero.

Attenzione, si precisa che rispetto al solo servizio relativo alla "posta massiva" per la Toscana (Lotto 2A) è intervenuta la seguente modifica contrattuale:

servizio integrativo e opzionale di recapito **A data e ora certa con geolocalizzazione della consegna/mancata consegna.** Il nuovo servizio può essere attivato dall'ente aderente all'interno del Piano di Lavoro aggiornato.