

**RECAPITO POSTA ORDINARIA MASSIVA:
IL SERVIZIO DI CONSEGNA A DATA E ORA
CERTA**

martedì 16 giugno 2026 > 11⁰⁰ - 13⁰⁰



COSA OFFRE IL SERVIZIO:

- Tracciabilità di ogni singolo invio postale ai fini della verifica della dimostrabilità dello svolgimento del servizio
- Monitoraggio in corso d'opera dello stato di avanzamento del recapito e delle tempistiche di distribuzione su flussi massivi di posta ordinaria
- Prova dell'avvenuto svolgimento dell'attività di distribuzione presso l'indirizzo di consegna indicato sulla busta o in prossimità dello stesso

martedì 16 giugno 2026 > 11⁰⁰ - 13⁰⁰



SERVIZIO DI RECAPITO A DATA E ORA CERTA VS RECAPITO POSTA A FIRMA

Questo servizio accessorio non fornisce prova della consegna nelle mani del destinatario o di persona abilitata al ritiro; non è previsto infatti che sia raccolta la firma del ricevente al momento del recapito

martedì 16 giugno 2026 > 11⁰⁰ - 13⁰⁰



DESCRIZIONE DEL PROCESSO OPERATIVO

- a) ricezione del flusso dei dati di indirizzo della massiva, completi di codice univoco che sarà riportato su ciascuna busta;
- b) consegna e rilevazione, a cura del personale di recapito, dei dati di: esito, data di consegna, coordinate geografiche del punto di recapito (o del relativo tentativo) con una tolleranza di 300m;
- c) trasferimento dei dati di consegna al database centrale Sailpost;
- d) rendicontazione degli esiti di recapito verso la Committente tramite interfaccia Web e/o flusso di dati.

martedì 16 giugno 2026 > 11⁰⁰ - 13⁰⁰



TECNOLOGIA UTILIZZATA

La soluzione adottata è la piattaforma di sviluppo applicativi per la mobilità T-Dox della Seltris.

Il palmare maggiormente in uso, adottato da Sailpost, è il TC26 della ZEBRA.

Le caratteristiche principali del terminale sono:

Possibilità di acquisire tutti i barcode lineari e bidimensionali;

Terminale touchscreen resistente agli urti e impermeabile (IEC e IP67 spec);

Sistema Operativo Android di ultima generazione con 8GB di RAM.



LA CONSEGNA CON DATA E ORA CERTA

La consegna avviene all'indirizzo specificato nel corpo della busta (spazio destinatario) con inserimento nella cassetta postale domiciliare del destinatario oppure, qualora sia presente, al portiere dello stabile o a soggetto incaricato del ritiro della posta.

L'incaricato del recapito acquisisce la data e l'esito di consegna tramite l'applicativo residente sul palmare.

martedì 16 giugno 2026 > 11:00 - 13:00



GESTIONE DELLA MANCATA CONSEGNA (INESITI)

In caso di mancata consegna, l'addetto al recapito acquisisce comunque il codice presente sulla busta e registra la relativa causale sull'applicativo residente sul palmare garantendo, in ogni caso, l'acquisizione delle coordinate geografiche del luogo indicato nella busta ed oggetto della mancata consegna.

martedì 16 giugno 2026 > 11⁰⁰ - 13⁰⁰



Indirizzo corretto e nome del destinatario non presente sulla cassetta postale

BUSTA	PALMARE
<input type="checkbox"/> Indirizzo errato <input type="checkbox"/> Indirizzo incompleto <input checked="" type="checkbox"/> Sconosciuto <input type="checkbox"/> Trasferito <input type="checkbox"/> Cassetta irraggiungibile o inaccessibile	INESISTENTE*

Indirizzo che non esiste

BUSTA	PALMARE
<input checked="" type="checkbox"/> Indirizzo errato <input type="checkbox"/> Indirizzo incompleto <input type="checkbox"/> Sconosciuto <input type="checkbox"/> Trasferito <input type="checkbox"/> Cassetta irraggiungibile o inaccessibile	Indirizzo ERRATO

martedì 16 giugno 2026 > 11⁰⁰ - 13⁰⁰

Destinatario trasferito

BUSTA	PALMARE
<input type="checkbox"/> <i>Indirizzo errato</i> <input type="checkbox"/> <i>Indirizzo incompleto</i> <input type="checkbox"/> <i>Sconosciuto</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>Trasferito</i> <input type="checkbox"/> <i>Cassetta irraggiungibile o inaccessibile</i>	TRASFERITO

Indirizzo non completo o che non riporta altre indicazioni indispensabili a raggiungere la cassetta postale

BUSTA	PALMARE
<input type="checkbox"/> <i>Indirizzo errato</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>Indirizzo incompleto</i> <input type="checkbox"/> <i>Sconosciuto</i> <input type="checkbox"/> <i>Trasferito</i> <input type="checkbox"/> <i>Cassetta irraggiungibile o inaccessibile</i>	Indirizzo INCOMPLETO

martedì 16 giugno 2026 > 11⁰⁰ - 13⁰⁰



Indirizzo corretto ma la cassetta postale del destinatario è irraggiungibile

BUSTA	PALMARE
<input type="checkbox"/> <i>Indirizzo errato</i> <input type="checkbox"/> <i>Sconosciuto</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>Cassetta irraggiungibile o inaccessibile</i> <input type="checkbox"/> <i>Indirizzo incompleto</i> <input type="checkbox"/> <i>Trasferito</i>	Cassetta INACCESSIBILE

martedì 16 giugno 2026 > 11⁰⁰ - 13⁰⁰



TRASMISSIONE E MEMORIZZAZIONE DEI DATI

I dati registrati sul palmare dall'addetto vengono trasmessi alla Piattaforma TDOX mediante il processo di sincronizzazione.

In questa fase l'applicativo in automatico provvede al recupero dei dati GPS e, nel caso di copertura Internet, anche al recupero dell'indirizzo con un'operazione di reverse geocoding di Google.

I dati vengono memorizzati per essere poi trasferiti sulla Piattaforma Sailpost e inviati verso il sistema di monitoraggio a disposizione dell'ente con l'indicazione dell'esito con relativa data associata.

martedì 16 giugno 2026 > 11⁰⁰ - 13⁰⁰



RENDICONTAZIONE

Tutti i dati raccolti in fase di esitazione sono messi a disposizione per la rendicontazione sulla piattaforma di proprietà del Consolidatore entro il sesto giorno lavorativo (comprensivo di sabato) successivo a quello del compimento del singolo tentativo di consegna.

Le stesse informazioni contenute nel flusso inviato al Consolidatore saranno messe a disposizione anche all'Ente aderente.

martedì 16 giugno 2026 > 11⁰⁰ - 13⁰⁰



POSSIBILI CRITICITA' / LIMITI

- Assenza di segnale GPS
- Temporaneo malfunzionamento dell'App TDOX per motivi tecnici ed ambientali
- Esigenze operative inducono il portalettere ad eseguire la registrazione dell'esito di più buste in uno stesso luogo
- Sovrascrittura dell'esito di recapito in un luogo differente da quello indicato sulla busta (es. presso la sede dell'agenzia postale)

Si stima che le possibili anomalie riferite alle suddette casistiche possano verificarsi, per singolo flusso, in misura non superiore al 3%.

martedì 16 giugno 2026 > 11⁰⁰ - 13⁰⁰

