



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Trasformazione digitale dei Comuni: a che punto siamo

Dati ed evidenze dalla **MAPPA DEI COMUNI DIGITALI**

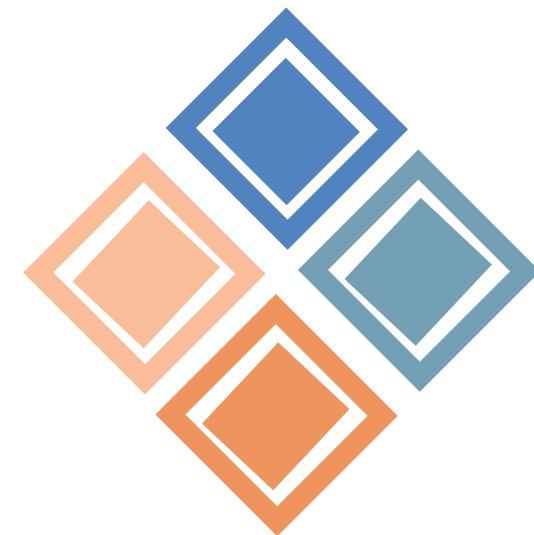
Massa, 10 aprile 2026



Il sistema Anci a supporto
della digitalizzazione dei Comuni

Cos'è la Mappa dei Comuni digitali

- Un'indagine, unica a livello nazionale per portata e caratteristiche, realizzata in stretta collaborazione fra ANCI e DTD per capire lo stato di digitalizzazione dei Comuni italiani e intercettare le esigenze del territorio sul tema
- Si inserisce nell'ambito dell'Accordo fra ANCI e DTD stipulato a maggio 2023, che ha dato vita la progetto «*Il sistema ANCI a supporto della digitalizzazione dei Comuni*»
- Si rivolge a tutti i Comuni italiani



3.855

(111 liguri e 198 toscani)
comuni rispondenti

48,8%

(47,4% liguri e 72,5%
toscana)
del totale dei comuni
italiani

75%

della popolazione italiana



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



GOVERNANCE E INNOVAZIONE



Il sistema Anci a supporto
della digitalizzazione dei Comuni

Governance e innovazione



La fotografia dei comuni

DATI QUESTIONARIO

Il 75% dei comuni si avvale di uno o più fornitori esterni per la gestione operativa dei servizi ICT, mentre per il 25% la gestione è interna

Nei comuni sotto i 5.000 abitanti la figura del **Responsabile dei sistemi informativi** è ricoperta nel 66% dei casi da personale con un profilo amministrativo e non tecnologico

Per il 65% dei comuni il **Responsabile per la transizione digitale** è una figura interna al comune, ma che svolge anche un ruolo di responsabilità apicale in un altro servizio. **Nell'8,5% dei comuni**, invece, il ruolo del RTD è ricoperto da una **figura interna che svolge unicamente questo ruolo**

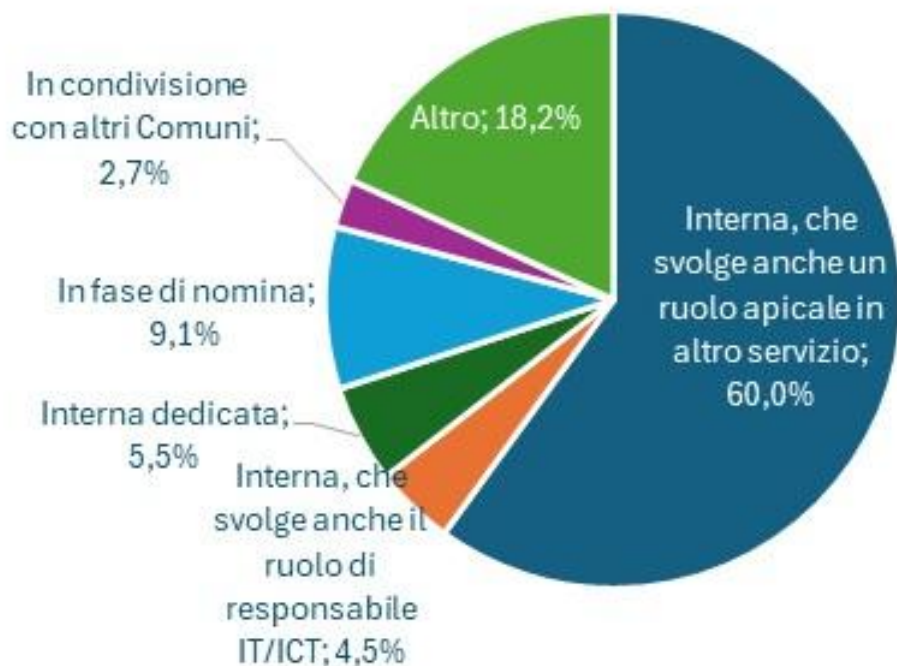
Per il 49% dei comuni la **sicurezza informatica** è un elemento strategico essenziale, seguono gli **strumenti di analisi avanzata a supporto delle decisioni** e il **miglioramento dell'interazione cittadino-servizi digitali**

Tecnologie innovative come **blockchain, smart-room e intelligente artificial** sono ritenute **poco rilevanti** nei documenti programmatici

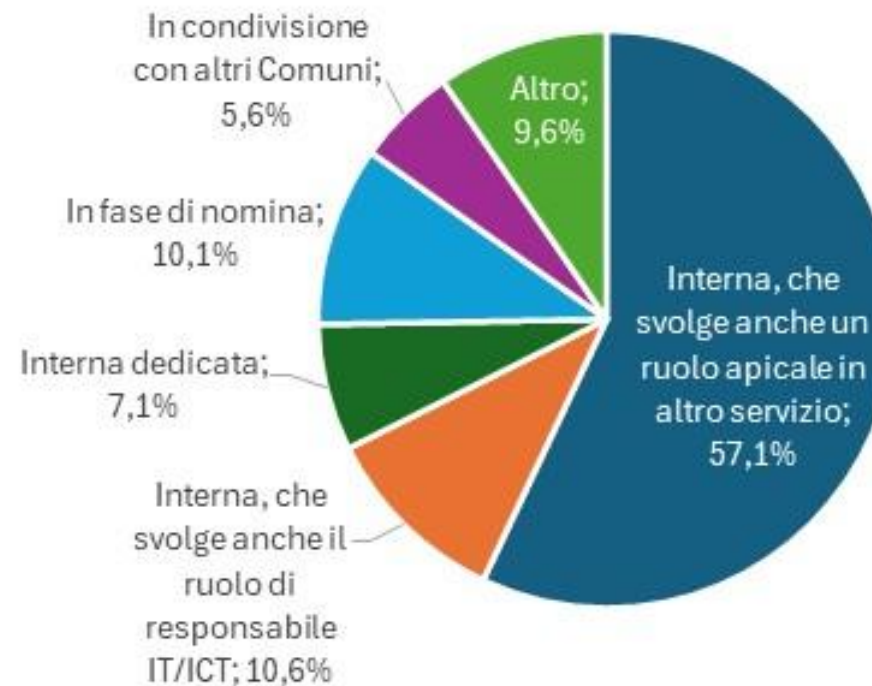
La **carenza di risorse economiche e di competenze** rappresentano le **barriere principali** al processo di **trasformazione digitale**

Il profilo degli RTD

Liguria



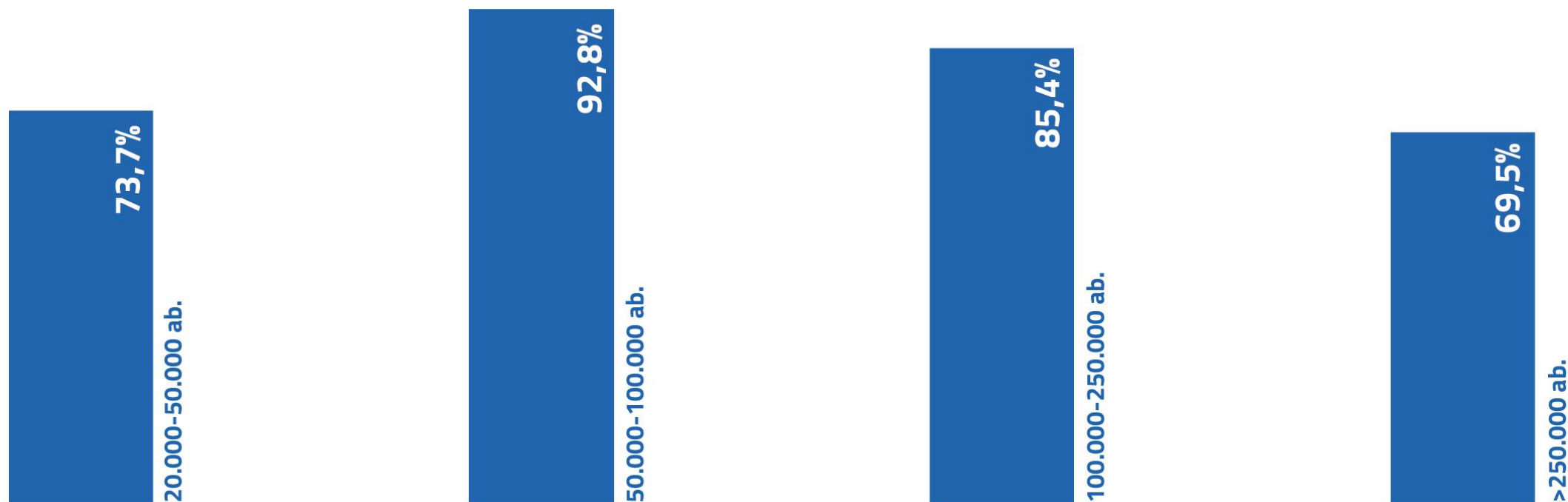
Toscana



Ruolo del Responsabile della transizione al digitale | Domanda rivolta a tutti i comuni | Fonte: questionario

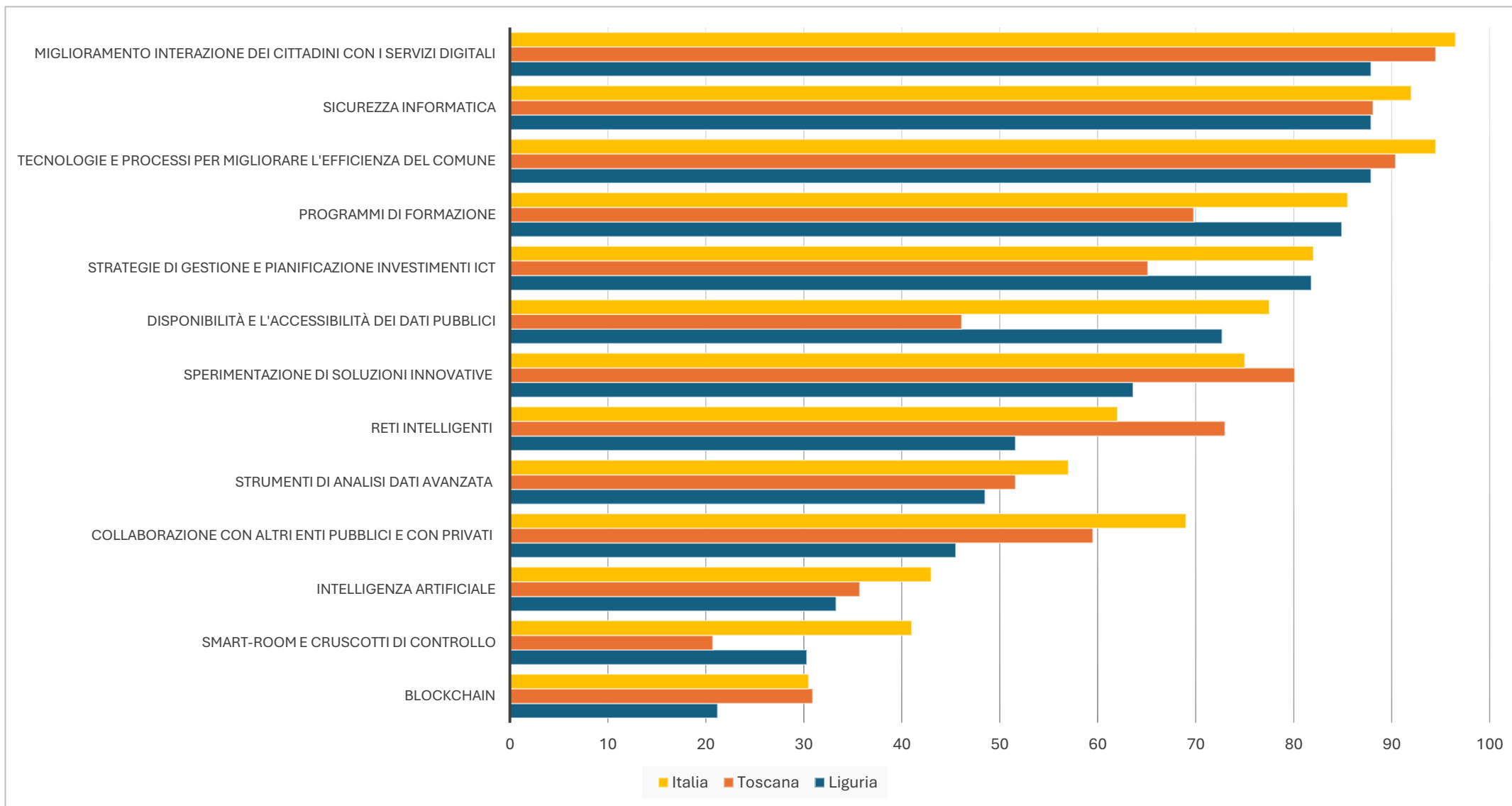
Le risorse operative nella gestione dei servizi ICT

Risorse effettive sul totale delle risorse previste

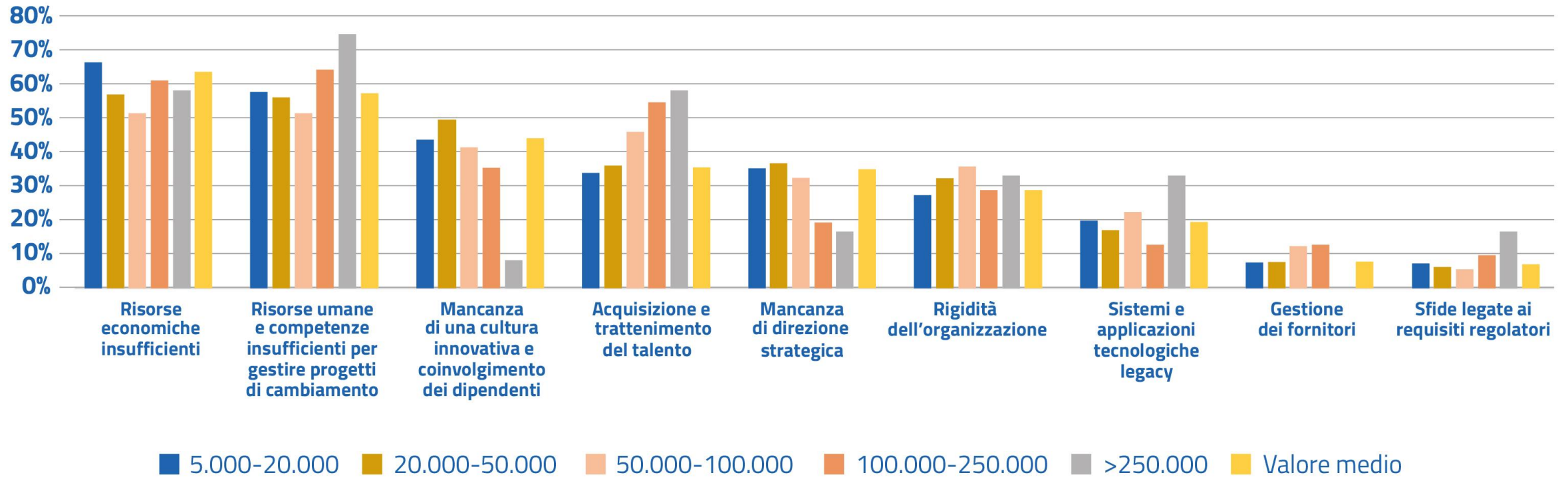


Percentuale media delle risorse umane operative rispetto a quelle previste nella gestione dei servizi ICT | Fonte: Questionario; universo: tutti i comuni censiti oltre i 20.000 abitanti, esclusi i comuni il cui RTD è in condivisione con altri comuni

La rilevanza dei temi negli atti di indirizzo strategico



Le barriere alla trasformazione digitale



Le barriere alla trasformazione digitale dei comuni | Domanda rivolta a tutti i comuni | Fonte: questionario



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



INFRASTRUTTURE, CONNETTIVITÀ E SICUREZZA



Il sistema Anci a supporto
della digitalizzazione dei Comuni

Infrastrutture, connettività e sicurezza



La fotografia dei comuni

DATI QUESTIONARIO

**Il 70% ha già iniziato la
dismissione dei propri
server locali**

**Circa il 50% dei comuni
dispone di un sistema di
Disaster Recovery e il 18%
lo sta sviluppando**

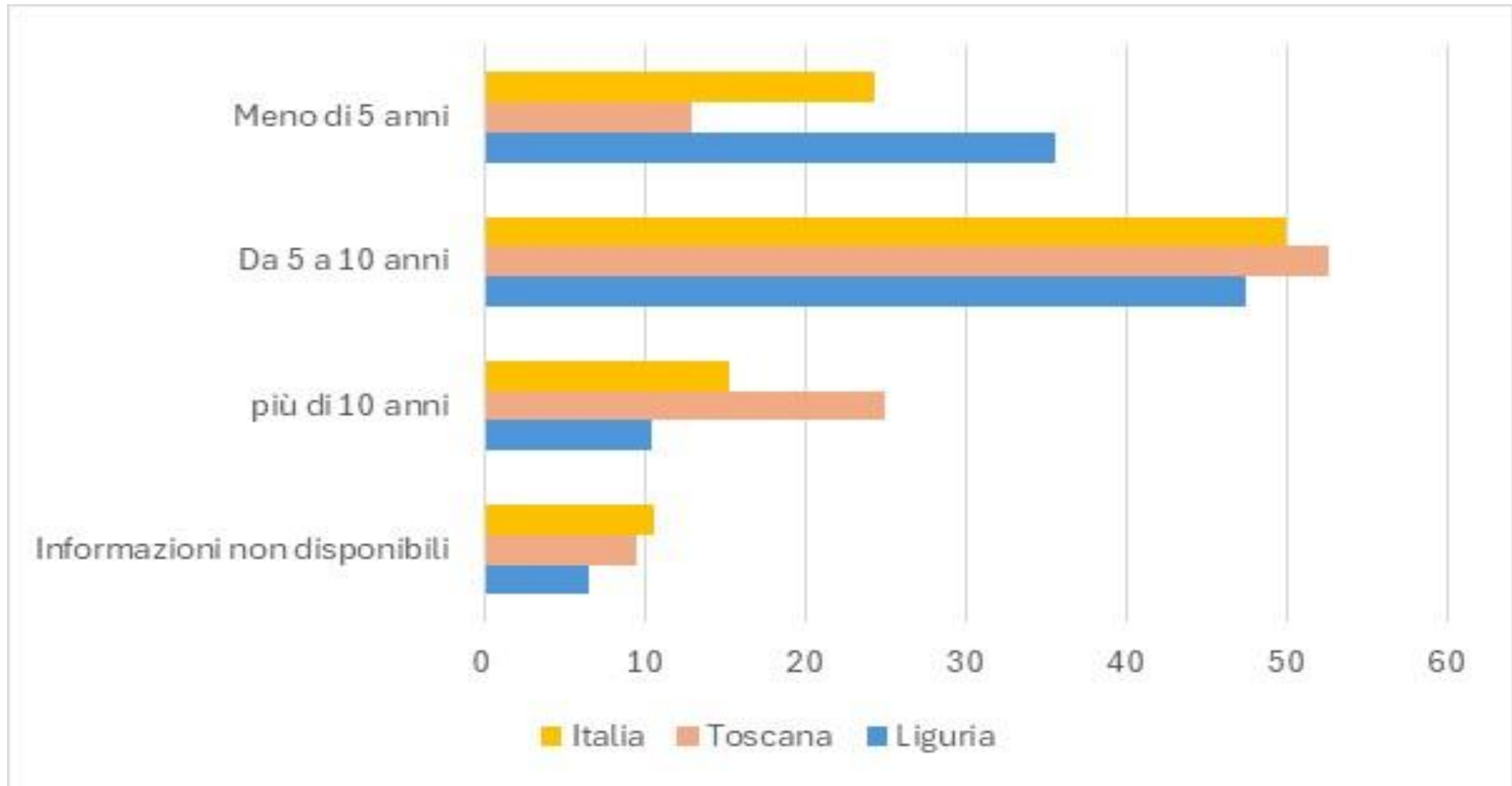
**Velocità di connessione
correlata alla dimensione
del comune**

- Oltre il 50% dei comuni con più di 20.000 abitanti dispone di connessioni ≥ 100 Mbps
- Nei comuni < 5.000 abitanti, l'accesso a connessioni ad alte prestazioni è più limitato

**Disponibilità di linee di
backup**

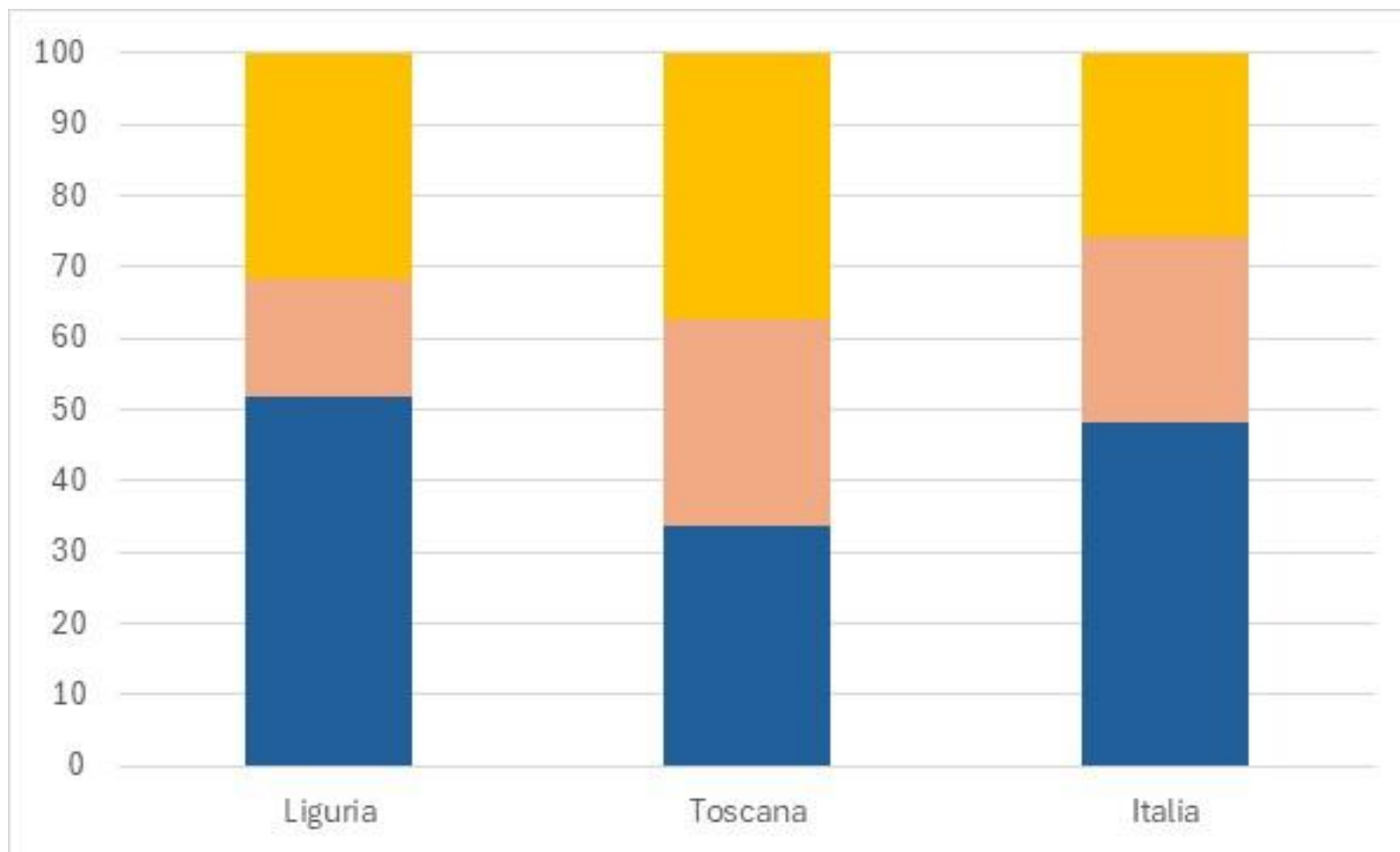
- Nei comuni > 100.000 abitanti, oltre l'80% dispone di linee di backup
- La presenza di soluzioni di continuità del servizio cala progressivamente nei comuni più piccoli, fino a circa il 43% nei comuni < 5.000 abitanti

La dismissione dei server locali



Età dei server fisici più vecchi non ancora dismessi | Domanda rivolta a tutti i comuni che hanno migrato meno del 50% dei server | Fonte: questionario

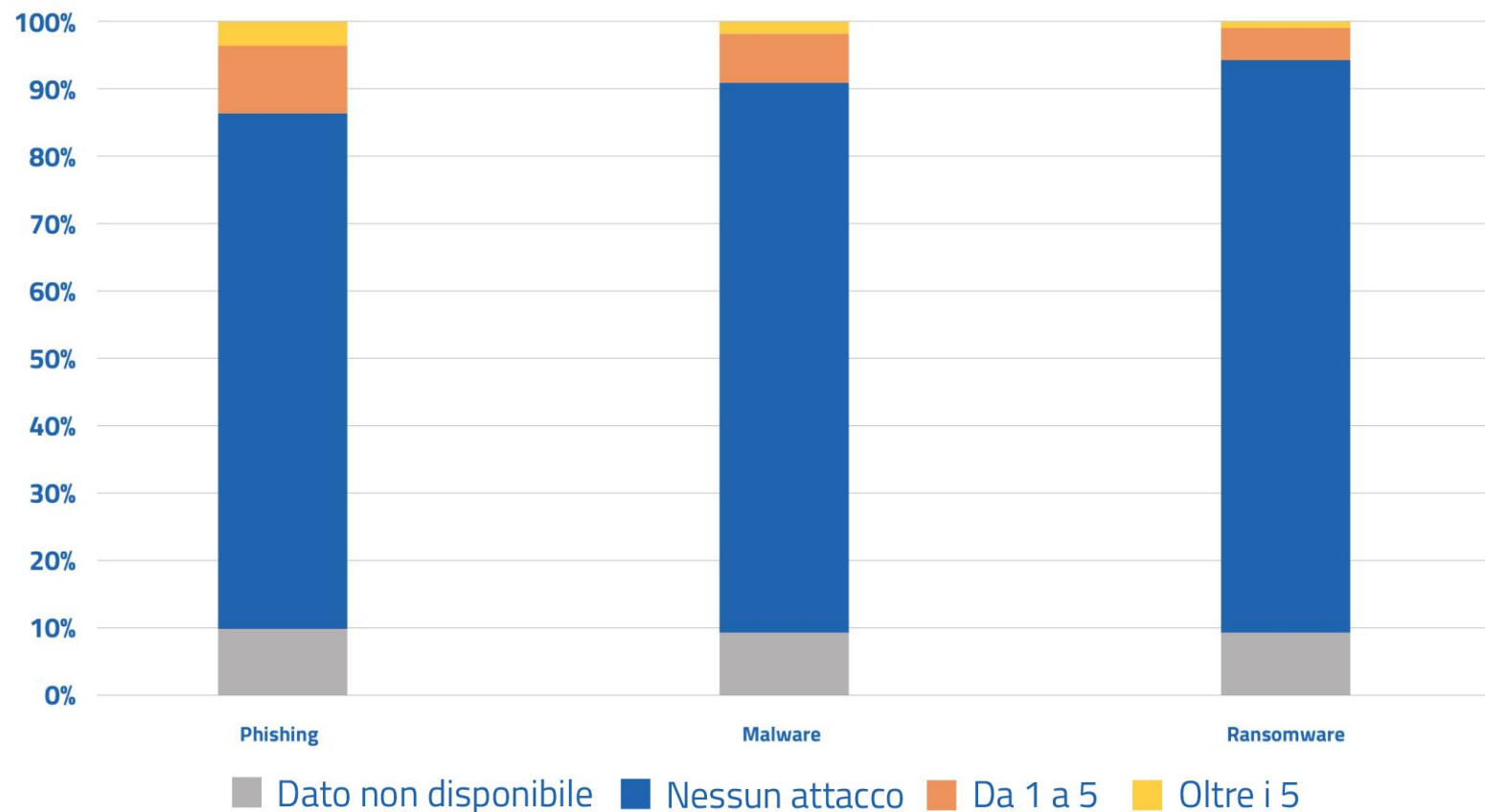
La sicurezza informatica



■ No, il Comune non dispone di un sistema di Disaster Recovery ■ Il Comune sta attualmente sviluppando un sistema di Disaster Recovery ■ Sì, il comune dispone di un sistema di Disaster Recovery

Disponibilità di un sistema di Disaster Recovery | Domanda rivolta a tutti i comuni | Fonte: questionario

Gli attacchi informatici



Attacchi informatici con conseguenti disservizi | Domanda rivolta ai comuni > 5000 abitanti | Fonte: questionario



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE



Il sistema Anci a supporto
della digitalizzazione dei Comuni

Digitalizzazione dei servizi



La fotografia dei comuni

DATI QUESTIONARIO

Emerge come necessità comune alla maggior parte degli enti il bisogno di **sviluppare maggiormente la digitalizzazione dei servizi nel back-office**

Nel 73% dei casi i pagamenti verso i comuni vengono svolti prevalentemente online

Si possono ulteriormente rafforzare le attività di accompagnamento verso l'utilizzo dei servizi digitali, come fatto dal 50% degli enti che ha pianificato o attivato specifiche campagne di sensibilizzazione

La possibilità di consultare online lo stato di avanzamento dei procedimenti è offerta dal 50% dei comuni rispondenti

Il 10% dei comuni continua a inviare e ricevere comunicazioni in modalità cartacea, mentre il 28% dichiara di essere passata completamente alla modalità online

INAD, l'Indice Nazionale dei Domicili Digitali è attualmente utilizzato dal 57% dei comuni, con un ulteriore 23% di enti che prevede di utilizzarlo prossimamente



D DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Il sistema Anci a supporto
della digitalizzazione dei Comuni

Digitalizzazione dell'attività amministrativa



La fotografia dei comuni

DATI QUESTIONARIO

Il **43%** dei comuni rispondenti dichiara che la digitalizzazione ha portato a una **parziale semplificazione dei processi**, mentre nel **19%** dei casi questa **semplificazione non è ancora avvenuta**. Il **38%** dei rispondenti considera **totale la semplificazione** apportata

Il **75%** dei comuni ha completamente digitalizzato sia le **determinazioni che le delibere di consiglio e giunta**. Il **25%** dei comuni utilizza la fascicolazione per tutte le pratiche, mentre un **30%** non la utilizza del tutto. **Nel 90%** dei casi il sistema delle determinazioni è integrato con altri servizi dell'amministrazione

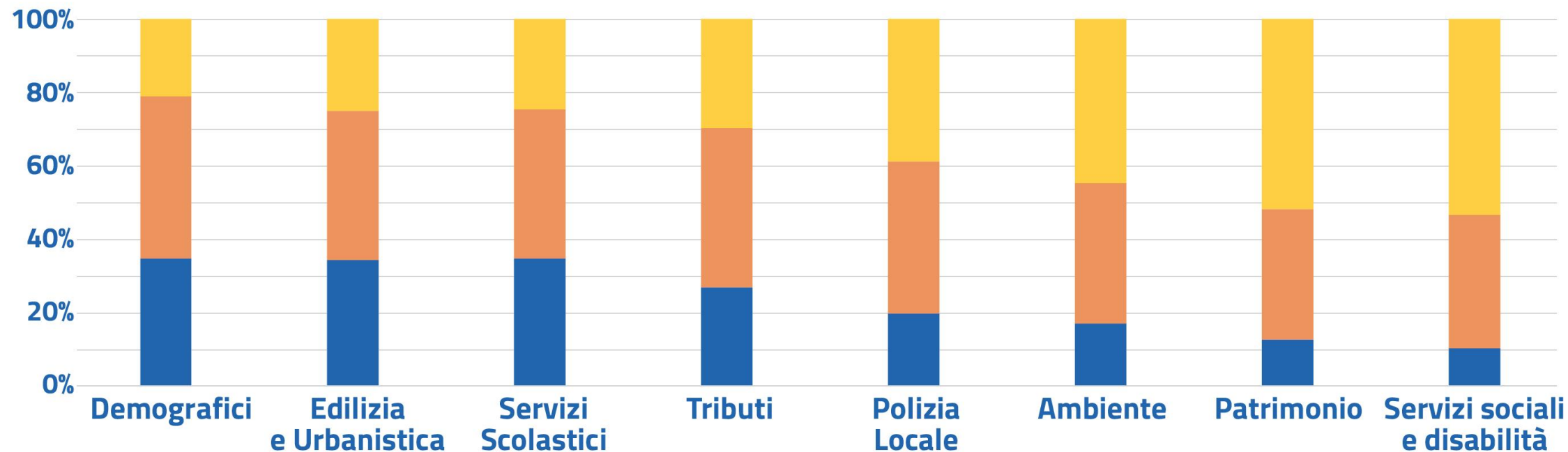
Il **67%** dei comuni dichiara di apporre **due firme digitali sulle delibere**, ma permangono enti, in tutte le fasce dimensionali, che appongono 3 o più firme, e, nei comuni sotto i 20.000 abitanti, il **7%** che non utilizza la firma digitale

Il **91%** dei comuni utilizza la PEC o il protocollo informatico per la **condivisione di documenti con altri enti**

Il **67%** dei comuni ha effettuato la **riconciliazione automatica dei pagamenti tramite pagoPA per i tributi**, il **61%** per i **servizi scolastici** e il **28%** per i **servizi sociali**



La digitalizzazione del back-office



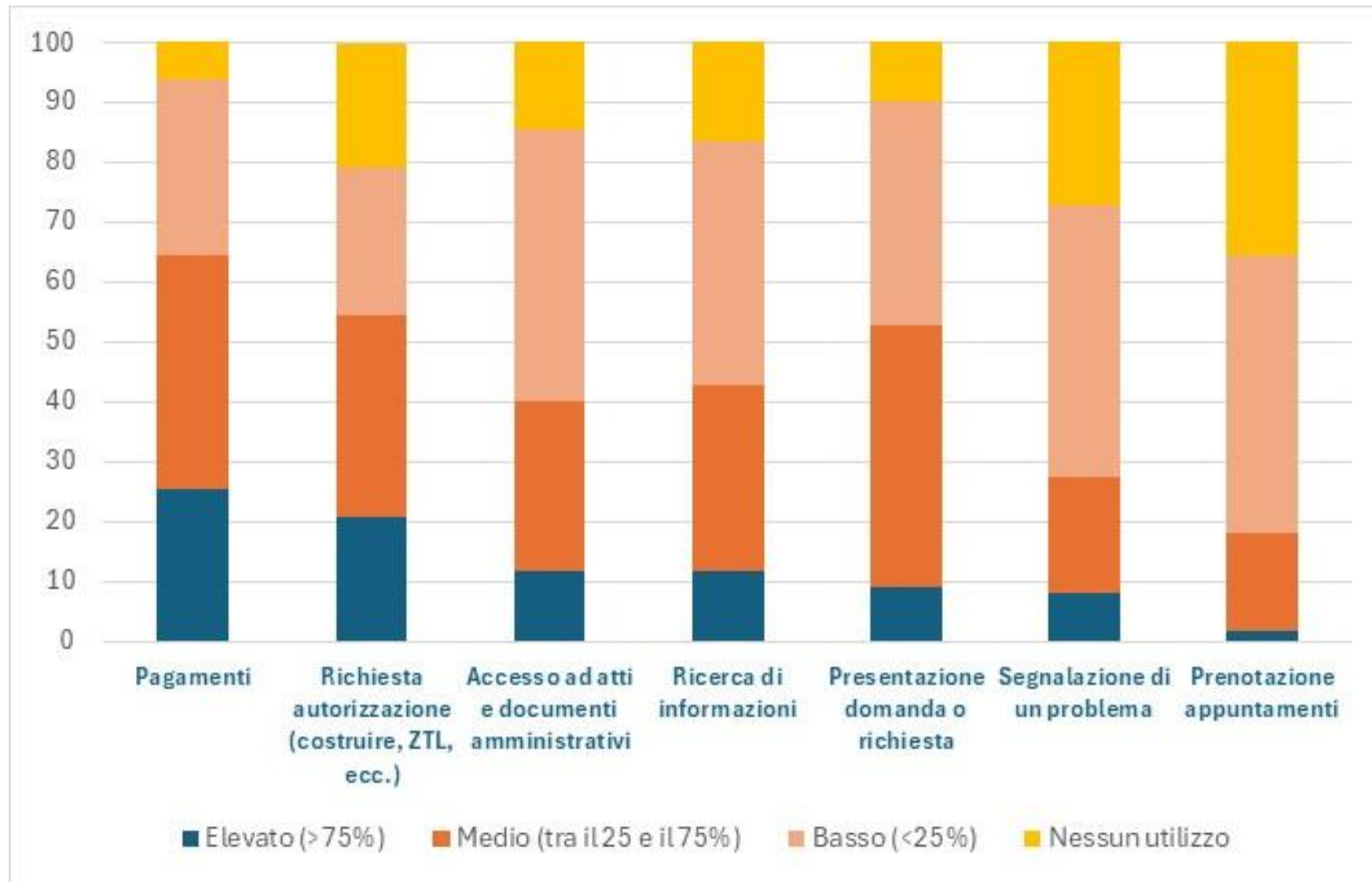
■ La maggior parte dei servizi forniti non è digitale

■ La maggior parte dei servizi è digitalizzata solo nel front-office (richieste, prenotazioni, pagamenti, ecc.)

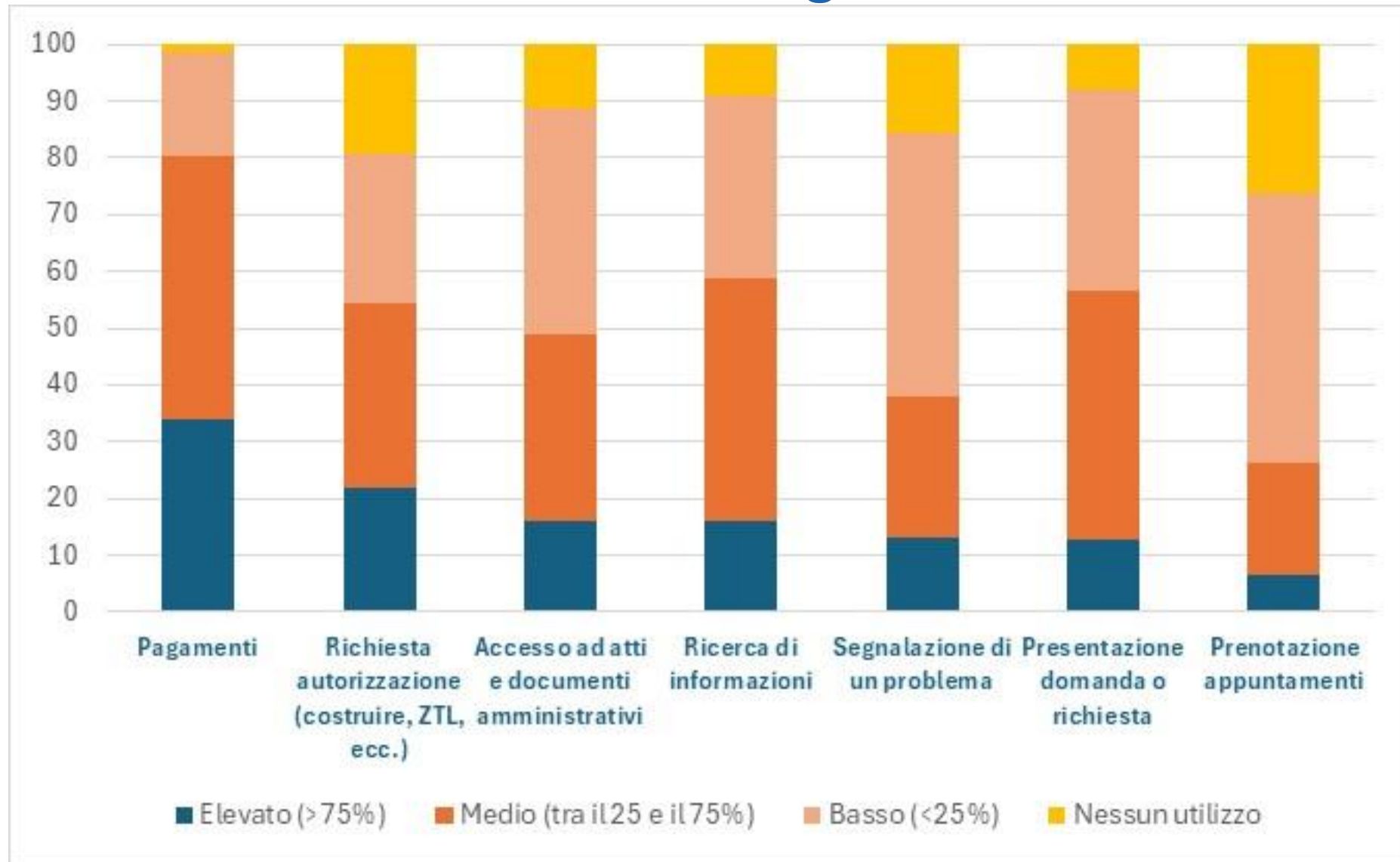
■ La maggior parte dei servizi forniti è completamente erogata in modalità digitale (front-office e back-office)

Grado di digitalizzazione dei servizi ai cittadini | Domanda rivolta a tutti i comuni | Fonte: questionario

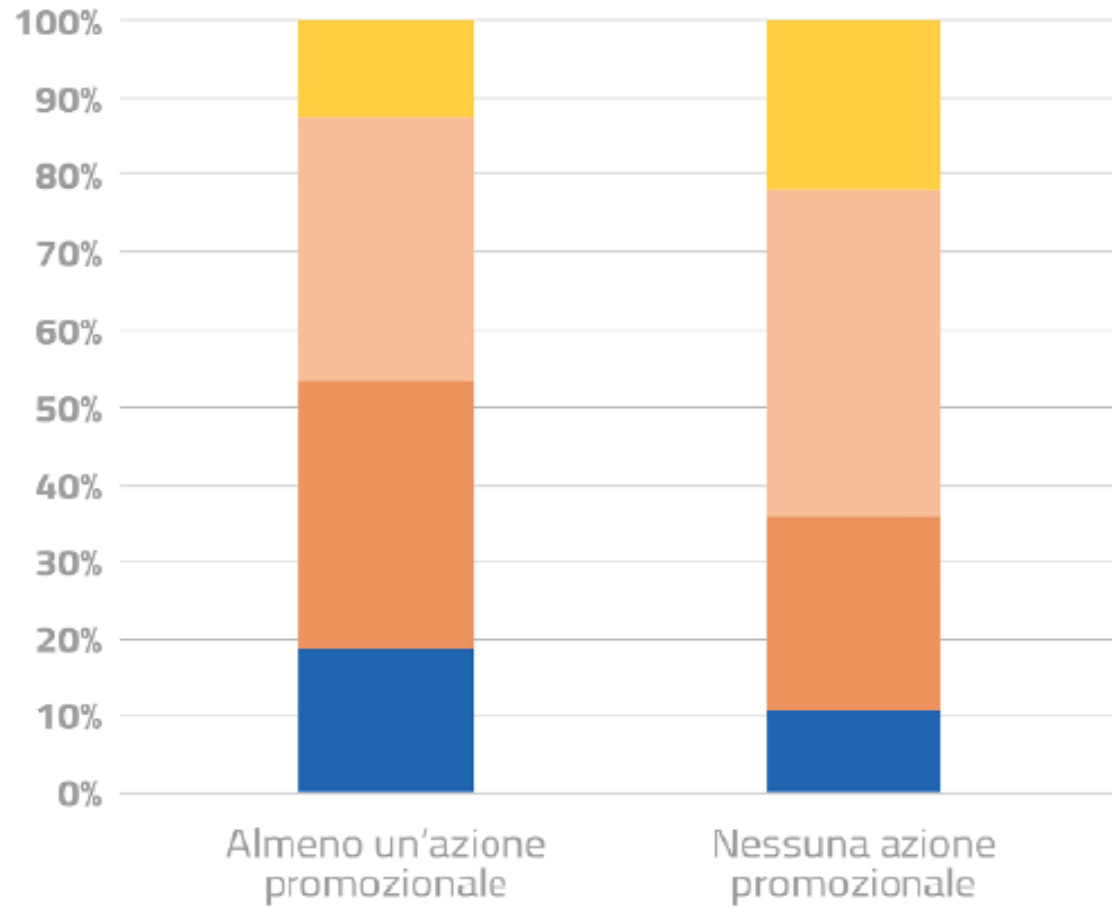
L'utilizzo dei servizi digitali - Liguria



L'utilizzo dei servizi digitali - Toscana



Utilizzo dei servizi digitali in relazione a campagne di comunicazione verso i cittadini



■ Utilizzo elevato (superiore al 75%) ■ Utilizzo medio (tra 25% e 75%)



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Grazie

per la vostra attenzione

www.systemacomunidigitali.anci.it



Il sistema Anci a supporto
della digitalizzazione dei Comuni