



Firenze 2026: Il Modello Strategico e i Progetti PNRR

Leonardo Ricci

Dirigente Servizio *Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche*

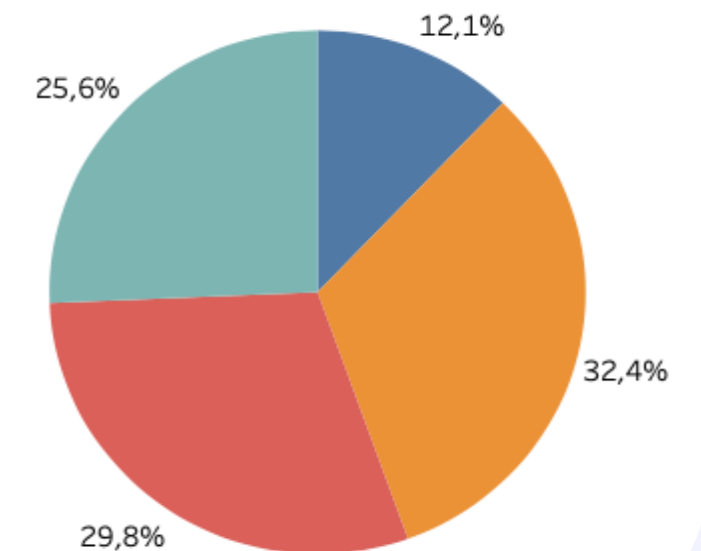
Assegnazioni PNRR Comuni 30 giugno 2025

- M1: 12,1% pari a: **3.262,51 Mln**
- M1C1: 1.941,87 Mln

📄 Fonte: iFEL – [easy PNRR in Comune](#)

ASSEGNAZIONI PNRR (%)

- M1: Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura
- M2: Rivoluzione verde e transizione ecologica
- M4: Istruzione e ricerca
- M5: Inclusione e coesione



Risorse PNRR Comune di Firenze

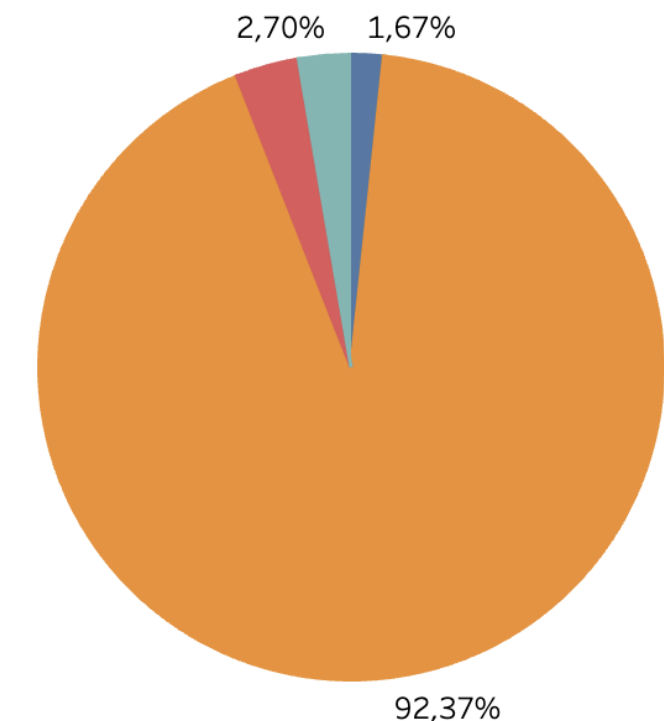
Il grafico iFEL di riferimento sintetizza il quadro complessivo delle risorse PNRR assegnate al Comune di Firenze, suddivise per missione e componente.

La **Missione 1 – Digitalizzazione** è circa l'**1,67%** del totale.

📄 Fonte: iFEL – [easy PNRR in Comune](#)

ASSEGNAZIONI PNRR (%)

- M1: Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura
- M2: Rivoluzione verde e transizione ecologica
- M4: Istruzione e ricerca
- M5: Inclusione e coesione



Focus Missione 1: Digitalizzazione – Comune di Firenze

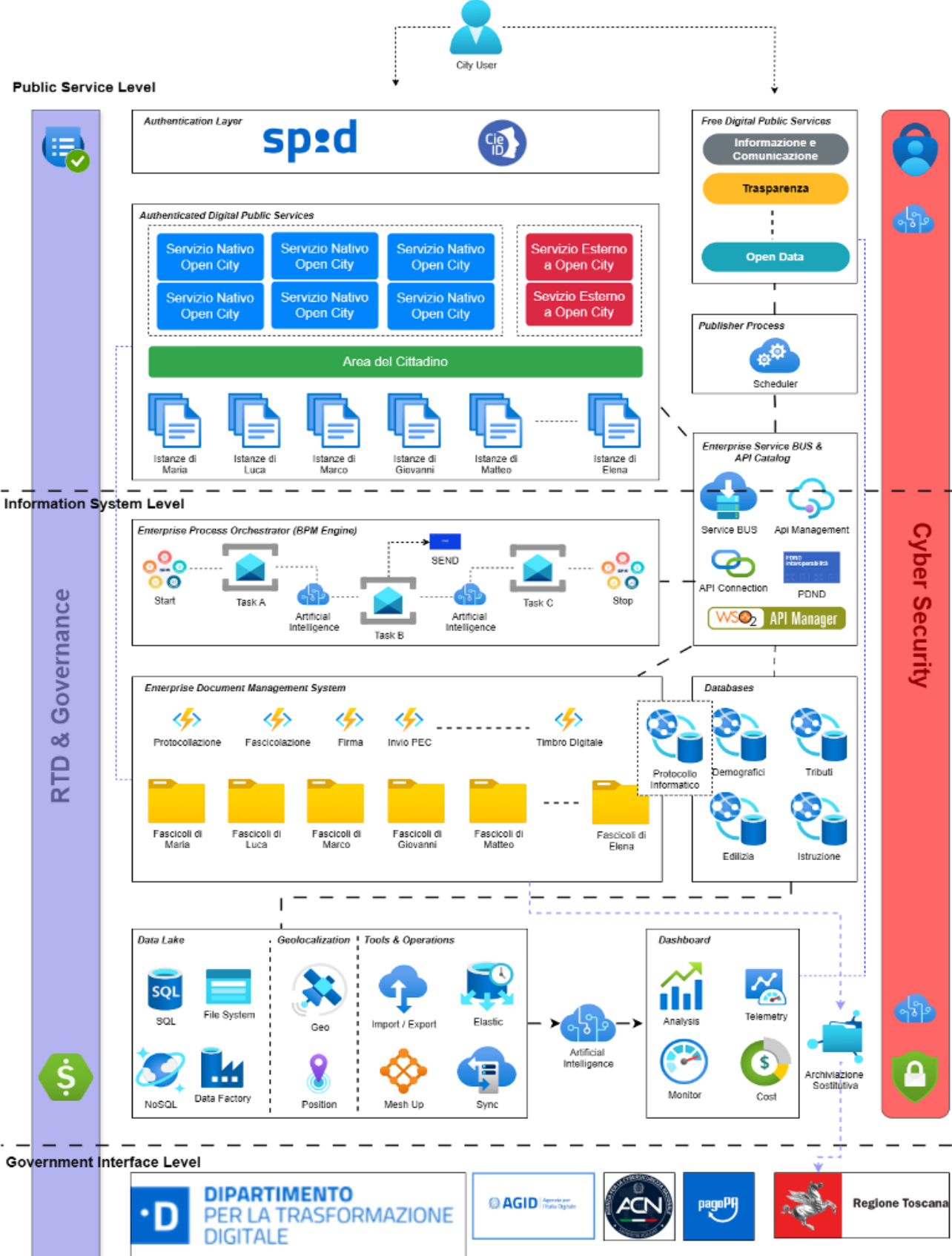
Misura	Descrizione	Importo (approx.)	Stato
1.3.1	Piattaforma Digitale Nazionale Dati	0,47 Mln €	Liquidato
1.4.1	Esperienza dei cittadini – Qualità servizi digitali	1,12 Mln €	Liquidato
1.4.3	Rafforzamento adozione PagoPA	0,17 Mln €	Liquidato
1.4.3	Rafforzamento adozione App IO	0,095 Mln €	Liquidato
1.4.4	Adozione SPID, CIE e ANPR	0,04 Mln €	Liquidato
1.4.5	Notifiche digitali comuni (SEND)	0,10 Mln €	Liquidato
1.2	Abilitazione al cloud per le PA locali	4,79 Mln €	In verifica
1.3.1	PDND – ANNCSU	0,16 Mln €	In verifica
2.2.3	Digitalizzazione procedure SUAP e SUE	0,87 Mln €	In verifica
1.4.2	Citizen Inclusion – Accessibilità servizi digitali	0,14 Mln €	In rendicontazione
1.5	Cybersecurity	2,00 Mln €	In rendicontazione

Totale: **9,95 Mln**

Totale lump sum: **7,8 Mln**

Totale a costi reali: **2,14 Mln**

📄 Fonte: iFEL – easy PNRR in Comune + Comune di Firenze – cifre **approx**



Modello Strategico per la Trasformazione Digitale

Il modello adottato dal Comune di Firenze si ispira al **Piano Triennale per l'informatica nella PA** e struttura la trasformazione digitale su livelli distinti e interdipendenti, garantendo coerenza con le piattaforme nazionali e la governance interna.

Livelli del Modello Strategico

1

Public Service Level

Erogazione dei servizi digitali verso cittadini e imprese.
Interfaccia diretta con l'utenza finale tramite piattaforme nazionali.

2

Information System Level

Infrastruttura dati, interoperabilità e integrazione dei sistemi informativi comunali con le piattaforme abilitanti.

3

Government Interface Level

Governance dei processi, conformità normativa e raccordo con gli enti nazionali e regionali.

RTD & Governance

Coordinamento trasversale e responsabilità di indirizzo strategico

Cyber Security

Presidio della sicurezza informatica su tutti i livelli del modello

Impatto delle Misure PNRR



Impatto Soft

Riuso e adattamento: 1.3.1, 1.4.3, 1.4.4, 1.4.5, 1.4.2.
Interventi a basso impatto organizzativo e tecnico.

Impatto Medio

Adeguamenti organizzativi e tecnologici: 1.4.1 (Esperienza cittadini), 2.2.3 (SUAP e SUE).

Impatto Hard

Investimenti rilevanti e forte impatto strutturale: 1.2 (Migrazione Cloud), 1.5 (Cybersicurezza).

Misura 1.3.1 – PDND / ANNCSU



INFORMATION SYSTEM LEVEL

→ PDND – Liquidata

Erogate **6 API** con informazioni geolocalizzate. Attività realizzate prevalentemente in economia, sfruttando competenze interne.

→ ANNCSU – In verifica

Conferiti tutti i civici georeferenziati. Coinvolti **2 fornitori** per le attività esterne.

Misura 1.4.3 – PagoPA / App IO

PUBLIC SERVICE LEVEL

INFORMATION SYSTEM LEVEL

App IO

30 servizi attivati. Lievi criticità rilevate a seguito della riclassificazione dei servizi introdotta da PagoPA S.p.A. nel manuale operativo aggiornato.

PagoPA

22 servizi attivati. Nessuna criticità significativa: si è potuto sfruttare l'esperienza pregressa e le infrastrutture già operative negli anni precedenti.

Modalità di attuazione

Entrambe le misure realizzate tramite la società in-house **SILFI S.p.A.**, garantendo continuità operativa e controllo diretto sulla qualità dei servizi.

STATO MISURA: **LIQUIDATA**

Misura 1.4.4 – SPID / CIE / ANSC

PUBLIC SERVICE LEVEL



SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale

Sistema digitale : servizio accesso identità, dai tiecemeni e la identità litealtizzazione, disve informatici e mettore



CIE - Carta d'Identità Elettronica

Identità **elettronica** carta 'Identità all'opptirazione duernamente dello accesso della la mvianità.



ANSC - Anagrafe Nazionale dello Stato Civile

Anagrafe nazionale stratti negli sensioni dai tuoi riachi, registri di fornazionale dello stato civile



→ Liquidata

Assenza di criticità rilevanti.

→ Misura realizzata con l'in-house
Silfi S.p.A. (Firenze Smart)

Misura 1.4.5 – SEND



INFORMATION SYSTEM LEVEL

- Liquidata
N. 2 fornitori coinvolti
- Progetto di nuova realizzazione

Misura 1.4.2 – Citizen inclusion

PUBLIC SERVICE LEVEL

Tipologia

A *costi reali*.

PagoPA

Realizzata attraverso **3** affidamenti:

- riduzione tipologie errore di accessibilità.
- Formazione.
- Acquisto tecnologie assistive.

Criticità

Sia in fase di predisposizione, sia (soprattutto) in quella di rendicontazione (modalità non ben definite - ReGiS)

STATO MISURA: **IN RENDICONTAZIONE**

Misura 1.4.1 – Esperienza del cittadino

PUBLIC SERVICE LEVEL

INFORMATION SYSTEM LEVEL

Cittadino *attivo*

Iniziativa **multiente**: messa a fattor comune degli asset tra gli enti aderenti, attraverso affidamento alla in-house Silfi S.p.A.

Cittadino *informato*

Razionalizzati sotto un'unica interfaccia asset precedentemente separati (*Rete civica, portale servizi, agenda prenotazioni*)

Criticità

Elevate criticità per impatti sugli asset esistenti e sulle relative consuetudini consolidate negli anni.precedent (> 10).

STATO MISURA: **LIQUIDATA**

Misura 2.2.3 – SUAP / SUE



STATO MISURA: IN VERIFICA

PUBLIC SERVICE LEVEL

INFORMATION SYSTEM LEVEL

→ 3 Progetti

- *Back office* => 1 fornitore - 1 applicativo
- *Enti terzi* => 2 fornitori - 2 applicativi
- *SUE* => 2 fornitori - 2 applicativi

→ Criticità

Coordinamento di tutti i fornitori coinvolti e delle relative interazioni tra le varie componenti tecnologiche.

Misura 1.2 – Migrazione al cloud

PUBLIC SERVICE LEVEL

INFORMATION SYSTEM LEVEL

Impatto

- n. **6** fornitori coinvolti
- n. **17** asset interessati

Criticità amministrative

Elevate difficoltà nella definizione dei **contratti** e la gestione dei pagamenti per via della modalità Lump Sum .

Criticità tecniche

- LDAP => Oauth2
- Interoperabilità (DB => API)
- utilizzo file system
- sicurezza (es.: MFA)
- architetture legacy (monolitiche)

STATO MISURA: **IN VERIFICA**

Misura 1.5 – Cybersecurity



STATO MISURA: IN RENDICONTAZIONE

CYBER SECURITY

→ Progetto *Framework & Tools*

analisi postura ex-ante ed ex-post,
aggiornamento documentazione (privacy,
procedure, ...), acquisto nuovi apparati per
rafforzamento protezione infrastruttura

→ Progetto *Metrowide*

n. **6** enti coinvolti, rafforzamento postura e
cyber e awareness, attività di VA/PT
(Vulnerability Assessment e Penetration
Test)



Considerazioni Finali

Opportunità

Una straordinaria opportunità di investimento e di avanzamento verso la trasformazione digitale dell'Ente.

Stress organizzativo

viste anche le continue sofferenze sulla dotazione organica dal post pandemia

Le principali **criticità**, oltre alle difficoltà nel processo di attuazione delle misure in senso stretto, riguardano, nel medio-lungo periodo:

- La sostenibilità **gestionale/organizzativa**.
- La sostenibilità **finanziaria**.