

# Personale fuori dal comune

*...che lavora in Comune*



# PERSONE FUORI DAL COMUNE

Storie di donne e di uomini  
che hanno provato a cambiare  
la pubblica amministrazione.  
E qualche volta ci sono riusciti

PREFAZIONE DI FABRIZIO BARCA

**RUBZETTINO**

Firenze 3 febbraio 2026

Michele Bertola,

Presidente Associazione Nazionale Direttori Generali degli Enti Locali (ANDIGEL)

SERGIO RIZZO  
GIAN ANTONIO  
**STELLA**

# LA CASTA

Così i **POLITICI**  
ITALIANI SONO DIVENTATI  
INTOCCABILI



Guardia di Finanza  
Imperia



PIETRO ICHINO  
I NULLAFACENTI

PERCHÉ E COME REAGIRE  
ALLA PIÙ GRAVE INGIUSTIZIA  
DELLA NOSTRA  
AMMINISTRAZIONE PUBBLICA

MONDADORI




# Lo pensano solo gli altri?

“La risposta non la devi cercare fuori,  
perché la risposta è dentro di te...

...e però è sbagliata!”



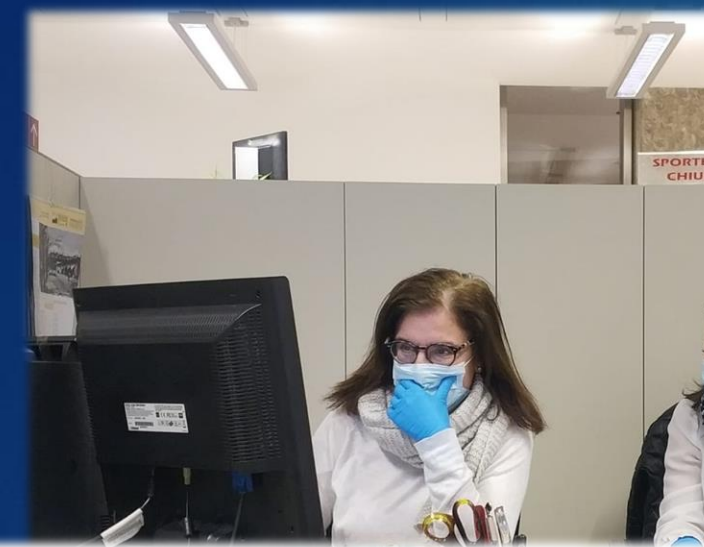
# ...e noi ci siamo difesi...

- 
- ▶ Cerca sempre il preavviso della tua decisione, addebitandola al p...
  - ▶ Se ti chiedono di essere "così"...
  - ▶ Ogni pratica va considerata in tutti i modi possibili. E' prudente avere il parere di M... bonifica, ATS, Vigili del fuoco, Garante di... che un parere in meno.
  - ▶ Fai soltanto ciò che...
  - ▶ Organizza riunioni con una maniera che non si decida mai nulla.
  - ▶ Non andare mai a parlare di persona, usa il telefono raramente, prediligi una bella mail particolareggiata mettendo per conoscenza almeno altre 10 persone.
  - ▶ Le pratiche complesse non vanno lavorate. Spesso dopo un paio di settimane si fanno da sole (cioè tutti se la dimenticano e il problema irrisolvibile si sgonfia da solo).



...ad un certo  
punto...  
l'imprevedibile...

DA FANNULLONI IN EROI ...IN DUE SETTIMANE



# Bergamo

## 17 marzo 2020



# Cosa abbiamo imparato

- ▶ Comportamenti:

Persone che spontaneamente vanno nei servizi dove c'è bisogno

Minore attenzione alla «invasione», alla delimitazione del proprio territorio, ai conflitti interni

Maggiore concentrazione su ciò che dà valore pubblico

- ▶ Collaborazioni e solidarietà:

Accordi rapidi e flessibili con istituzioni (esercito, sanità, prefettura, regione...) e con privato (profit e sociale)

- ▶ Bisogni e risorse si intrecciano: volontari e buoni spesa

- ▶ **Scomparsa dei leader tradizionali (giuridici, sicuri, prudenti e accorti) ed emersione dei leader innovativi (resilienti, con intelligenza laterale ed emotiva)**



# *Chi lo fa? Le persone!*



- ▶ le persone sono ricchezza, non un ostacolo;
- ▶ richiedono cura, attenzione e perseveranza;
- ▶ indispensabili per raggiungere gli obiettivi;



...e quindi cosa  
fare?

# Premiare il coraggio

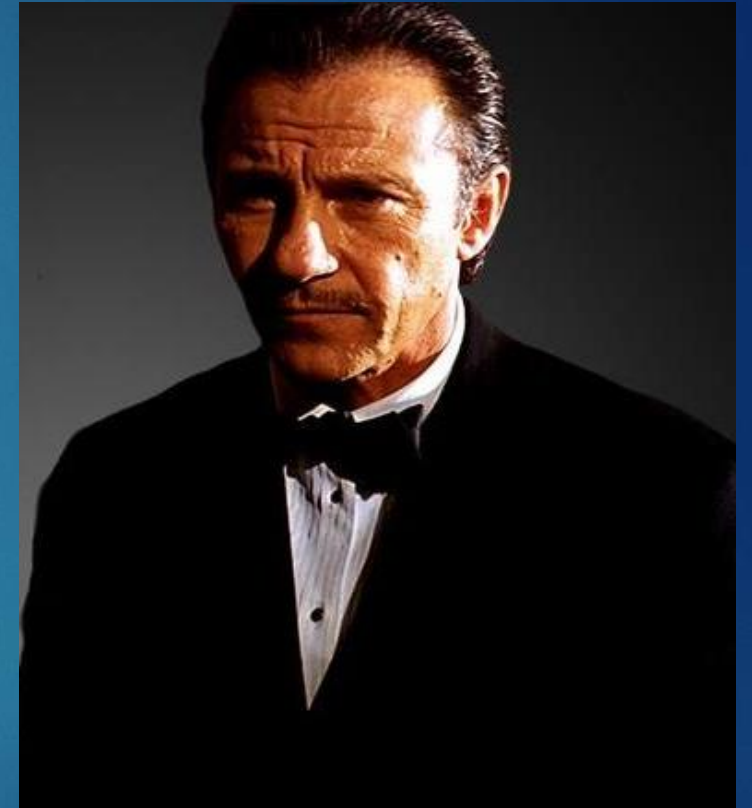
- ▶ Nell'applicazione delle innovazioni stressiamo chi ci prova con mille controlli preventivi, concomitanti e successivi. Dovremmo con coraggio dirci che va premiato chi prova a innovare realmente e invece il sistema punisce chi non adempie. Con l'effetto di scoraggiare gli innovatori e premiare gli immobili.

Per essere  
«persone fuori  
dal comune»  
dobbiamo  
apprendere a  
cambiare



# La responsabilità della persona «fuori dal comune»

- ▶ Svolge i compiti con precisione
- ▶ Interviene quando la situazione è critica
- ▶ Assume direttamente la responsabilità e risponde dei risultati
- ▶ Conosce il valore del tempo e prevede gli effetti nel medio termine



# L'atteggiamento della persona «fuori dal comune»

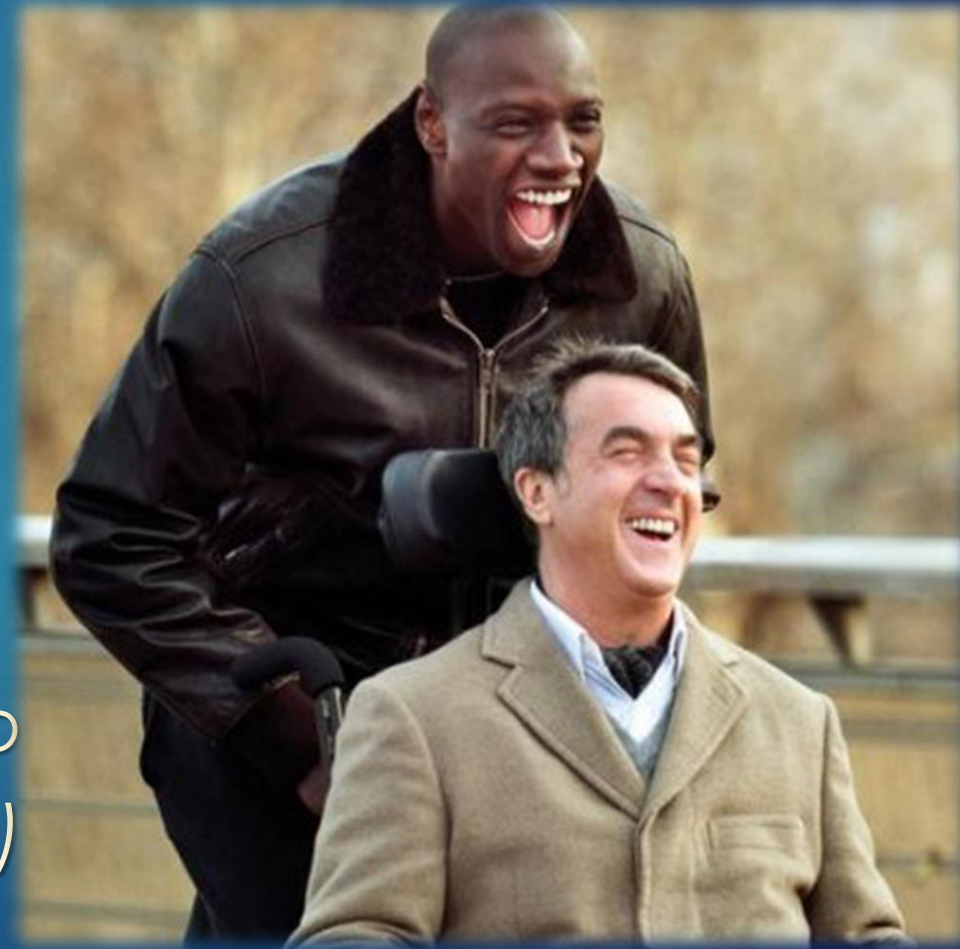


- ▶ Coglie gli elementi positivi da chi c'è prima di noi
- ▶ Analizza le risorse presenti e non attive
- ▶ Costruisce le condizioni per creare relazioni positive
- ▶ Orienta le relazioni e le rende feconde

# Le competenze «fuori dal comune»

- ▶ Capacità di dialogare
- ▶ Capacità di costruire relazioni
- ▶ Capacità di generare empatia
- ▶ Capacità di influenzare
- ▶ Capacità di pensiero sistemico

*Ma soprattutto  
...serenità su di sé (essere «risolto»)*





...e adesso?

... *formiamoci*



Non ci ho capito niente, però mi piace il cinema...

# Quanti film hai riconosciuto?

Per una filmografia del lavoro pubblico

- Come un gatto in tangenziale
- Qualcosa di buono
- Still life
- Quo vado
- Quasi amici
- Pulp fiction
- Il Favoloso mondo di Amélie
- C'è ancora domani
  - Perfect days
- Monsieur Lazhar
  - ...St. Vincent



Anche con  
«*PERSONE FUORI DAL COMUNE*»  
lo spettacolo teatrale di «PianoinBilico»

