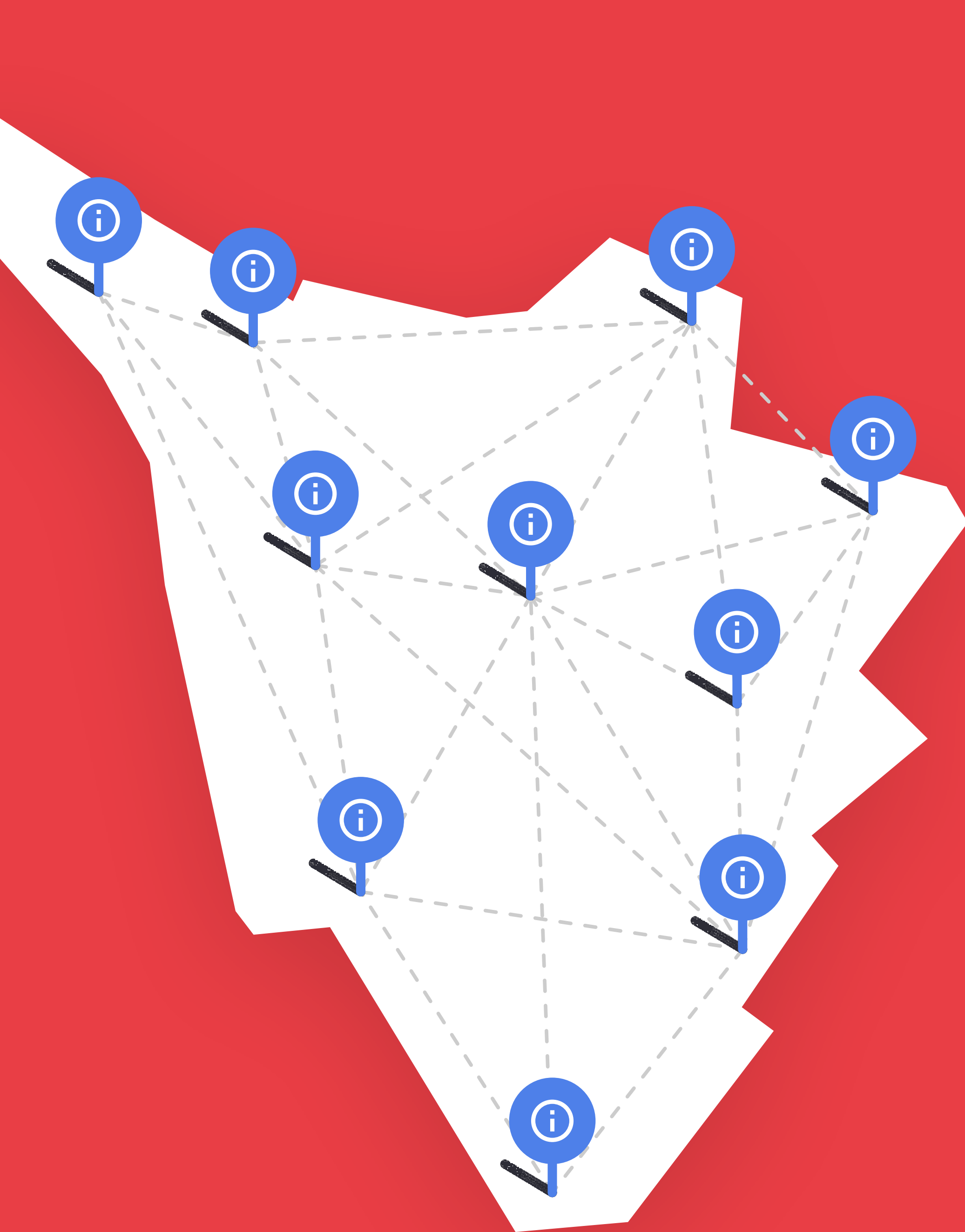




A COSA SERVE MAKE IAT

Le funzioni principali di Make IAT

1.

Profilare i turisti

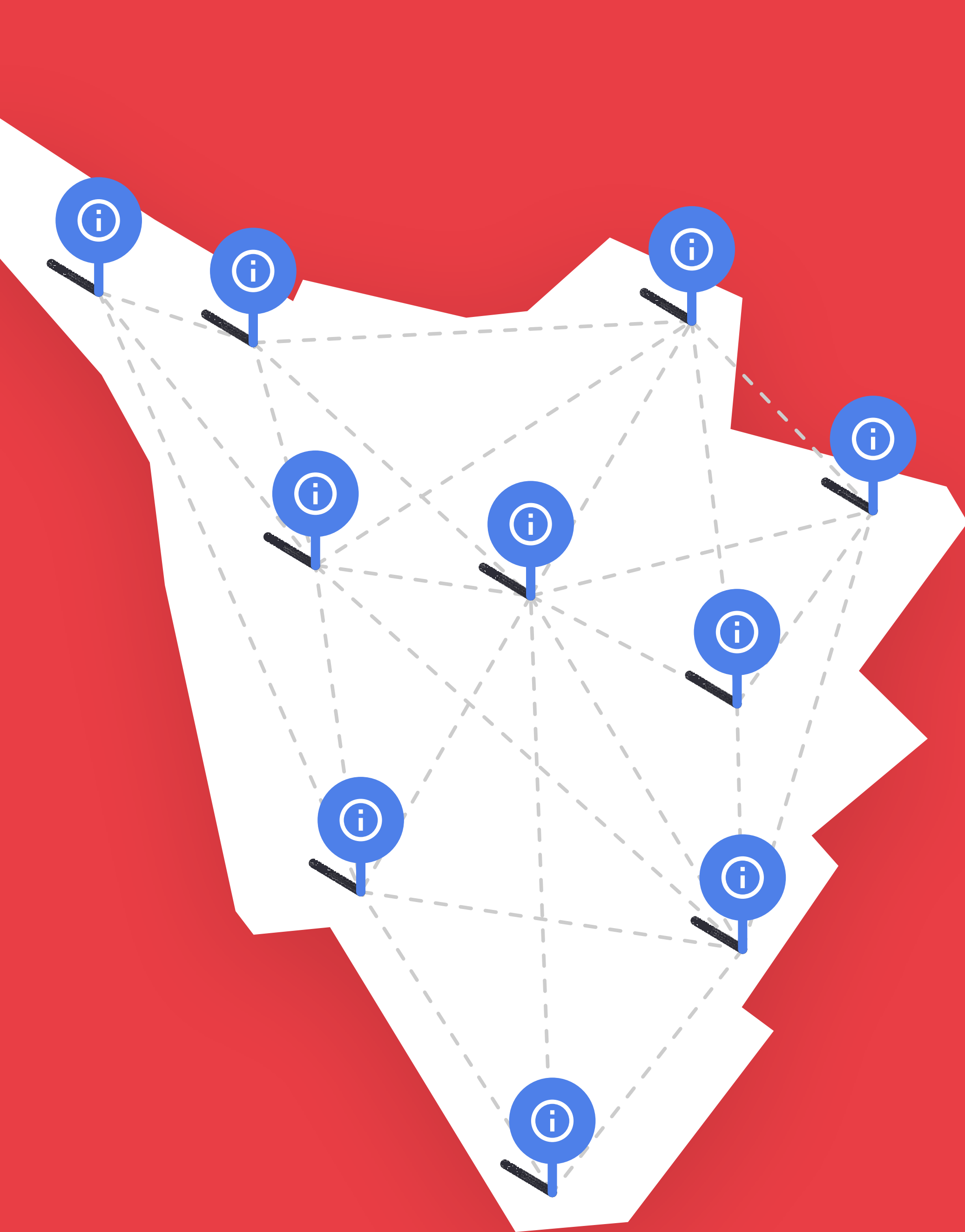
2.

**Fornire
informazioni ai
turisti**

3.

**Inserire e gestire
contenuti del
proprio territorio**





CONOSCERE
I TURISTI.
DECIDERE MEGLIO

Dashboard

Per vedere in tempo reale la **performance** del tuo ufficio e chi sono i tuoi utenti

Avere chiaro a colpo d'occhio cosa succede nell'ufficio IAT, grazie a grafici e tabelle che forniscono una panoramica sulle attività

Raffinare l'analisi, applicando filtri per selezionare un determinato periodo di tempo e tipologie di informazioni specifiche

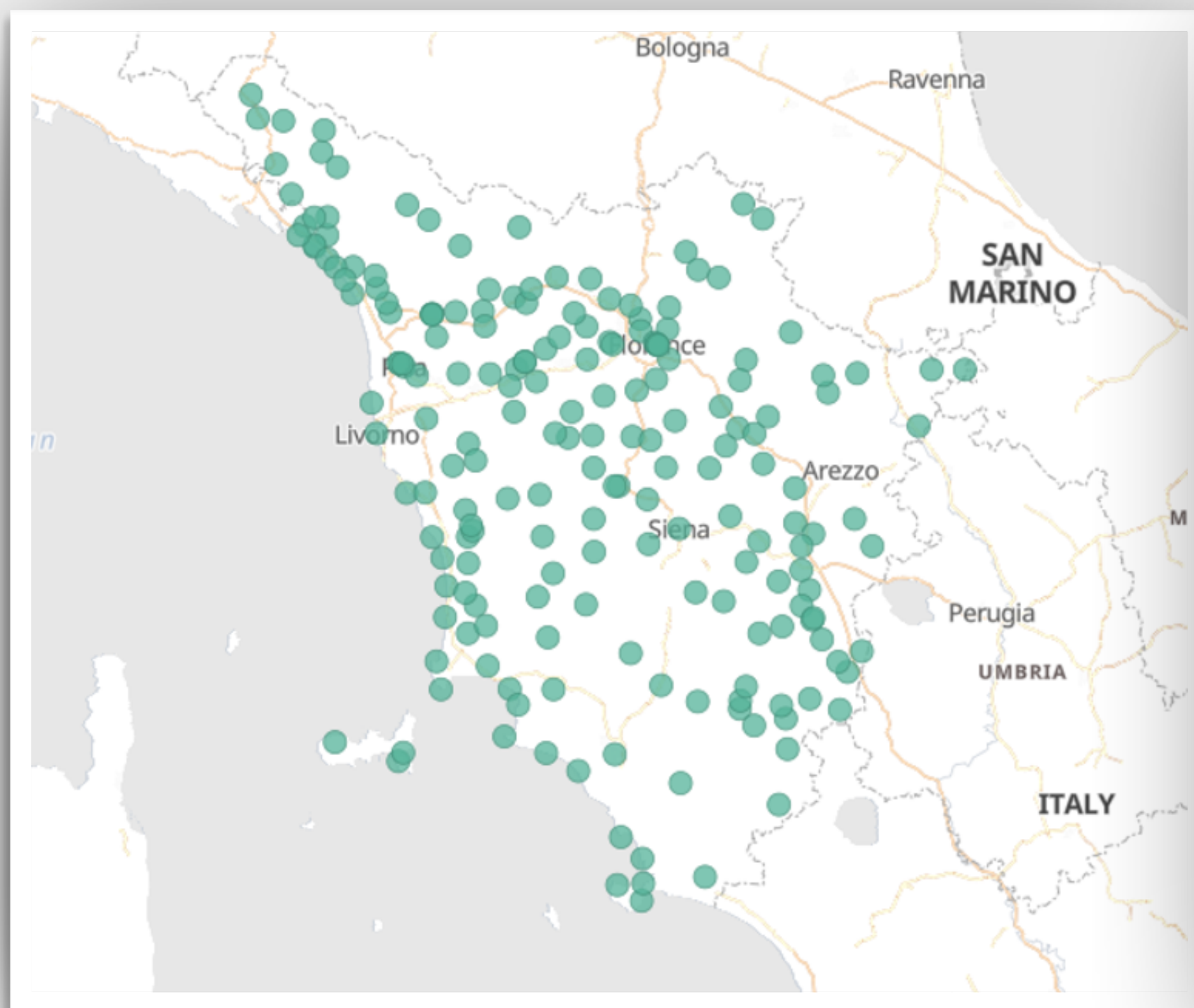
Confrontare le performance dell'attività di profilazione con quelle dell'ufficio IAT "migliore" della Toscana

Esportare dati per la creazione di report o per la consultazione offline.

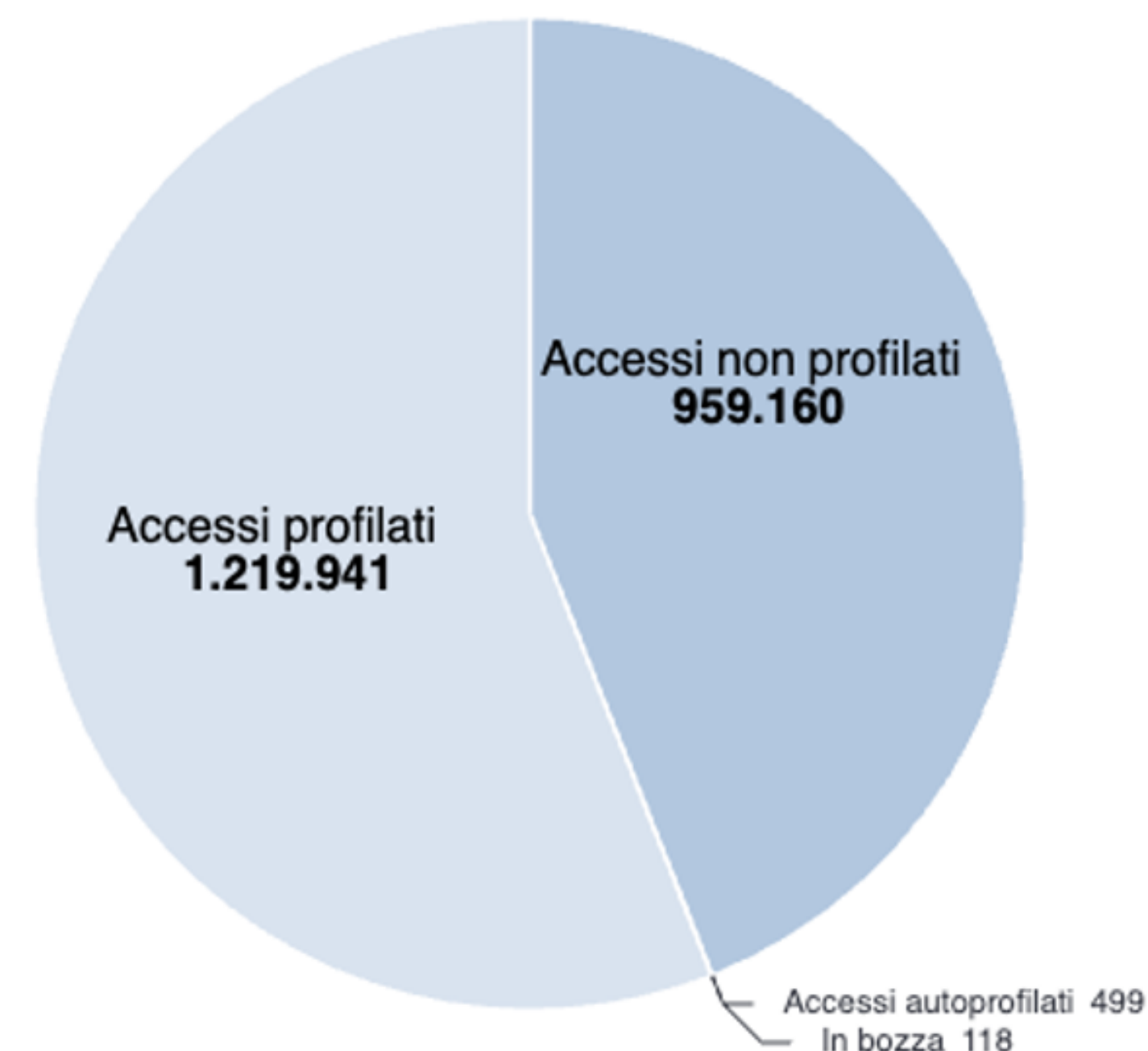


Un patrimonio di dati di nostra proprietà

Dal lancio di Make IAT ad oggi sono **183** gli Uffici di Informazione e Accoglienza turistica operativi in piattaforma.

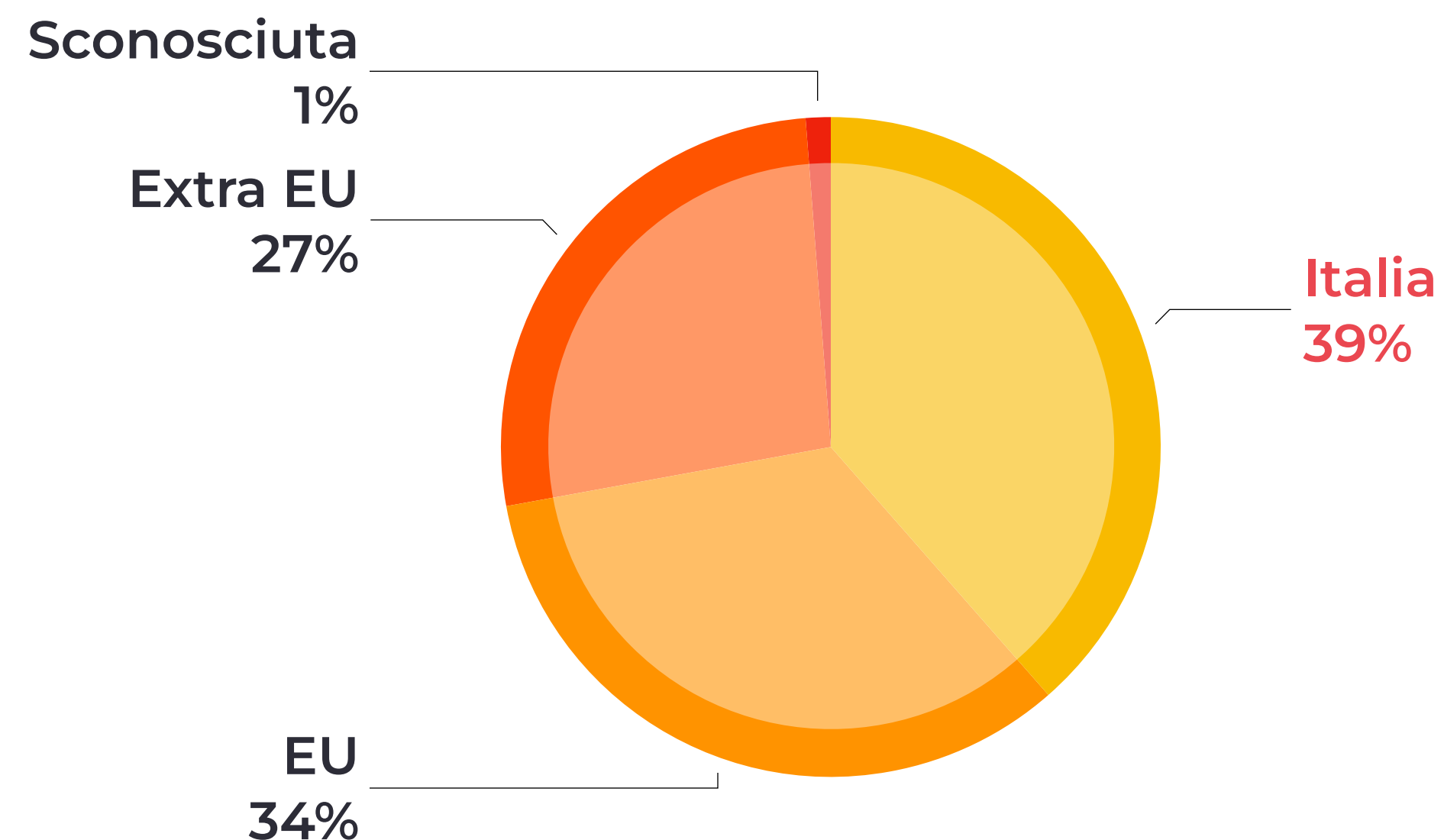


Numero di turisti

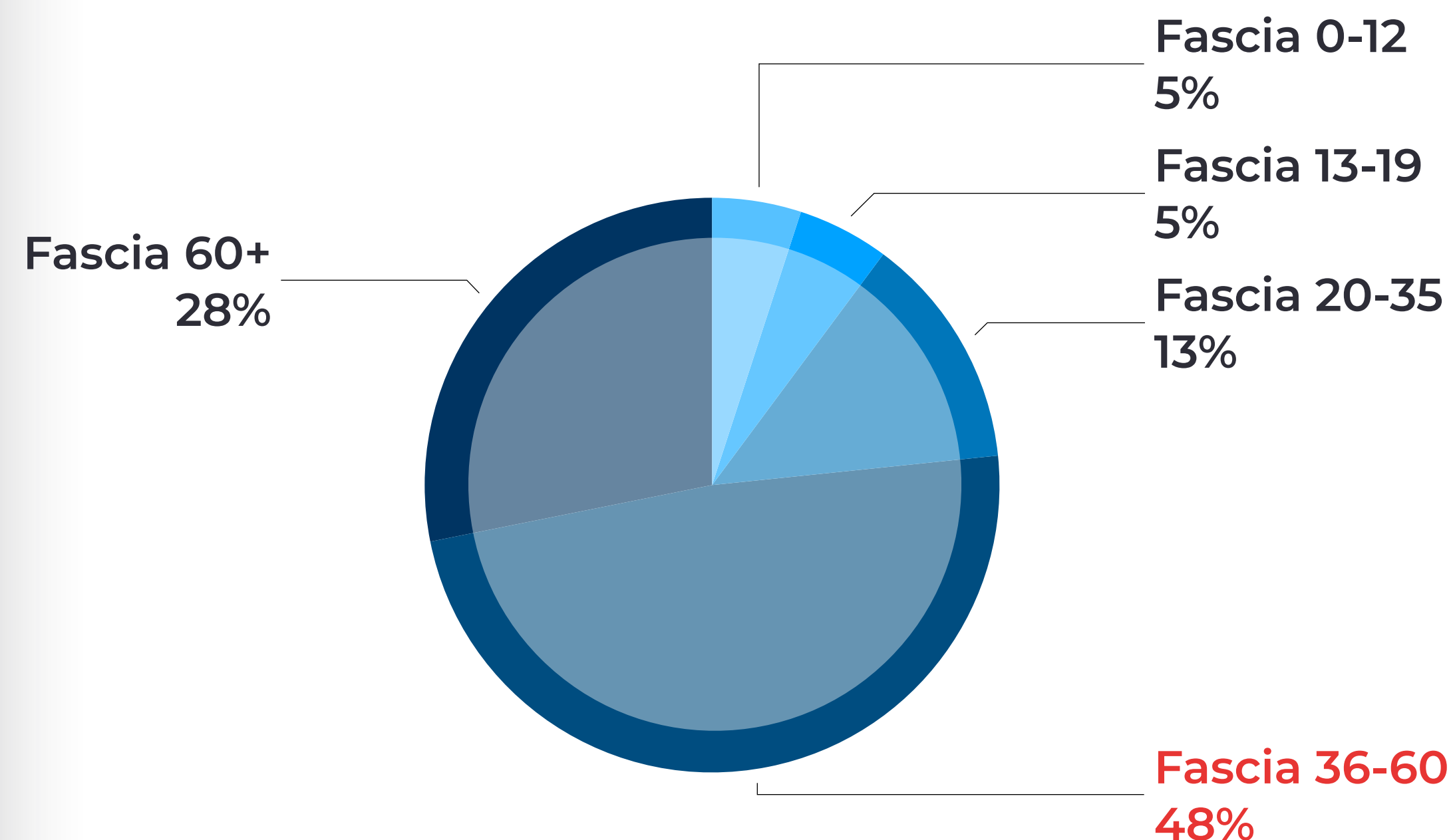


Da dove vengono e l'età

Provenienza dei turisti profilati

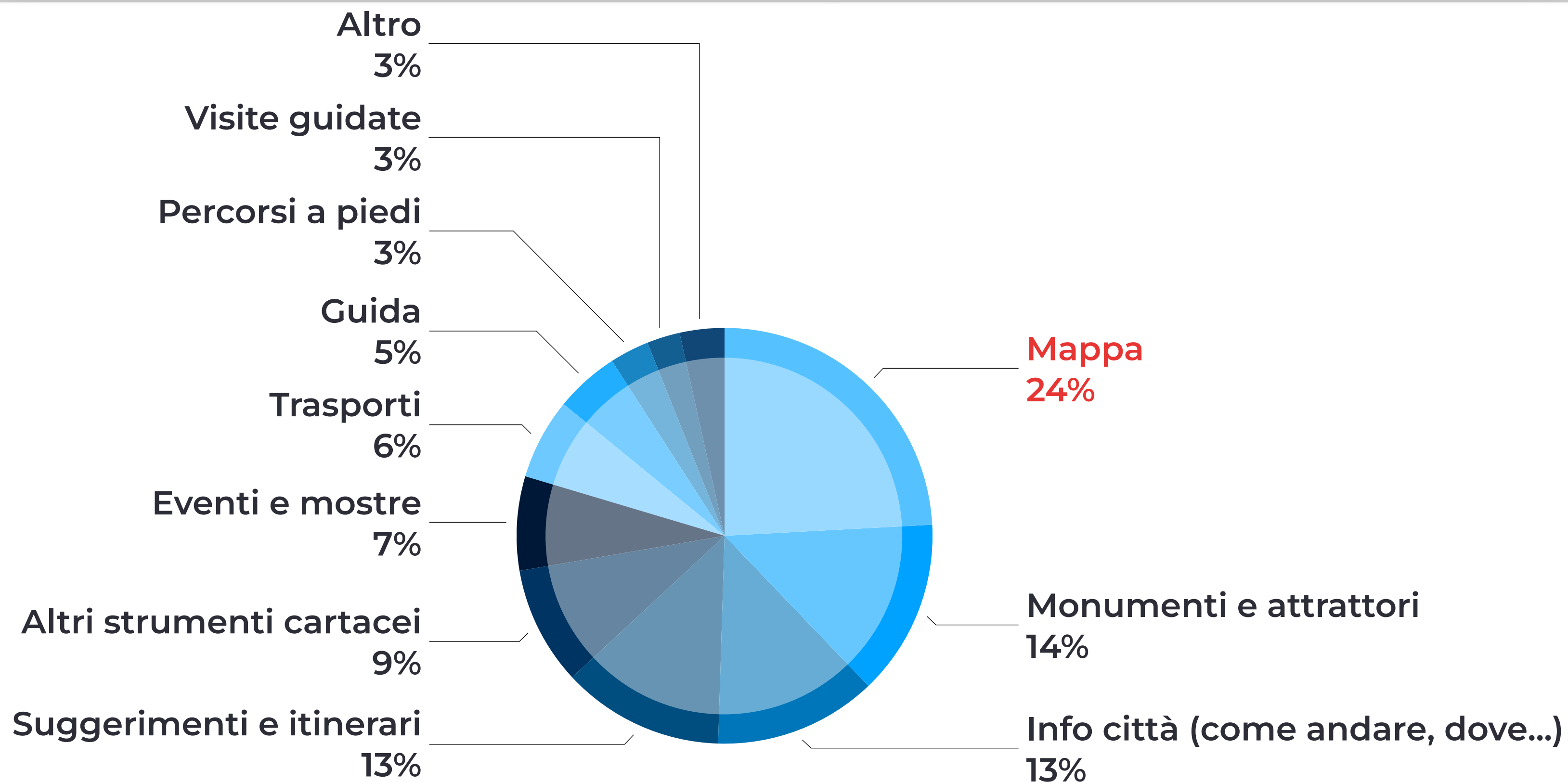


Età dei turisti profilati



Cosa chiedono agli Uffici IAT

Tipologia di richieste dei turisti

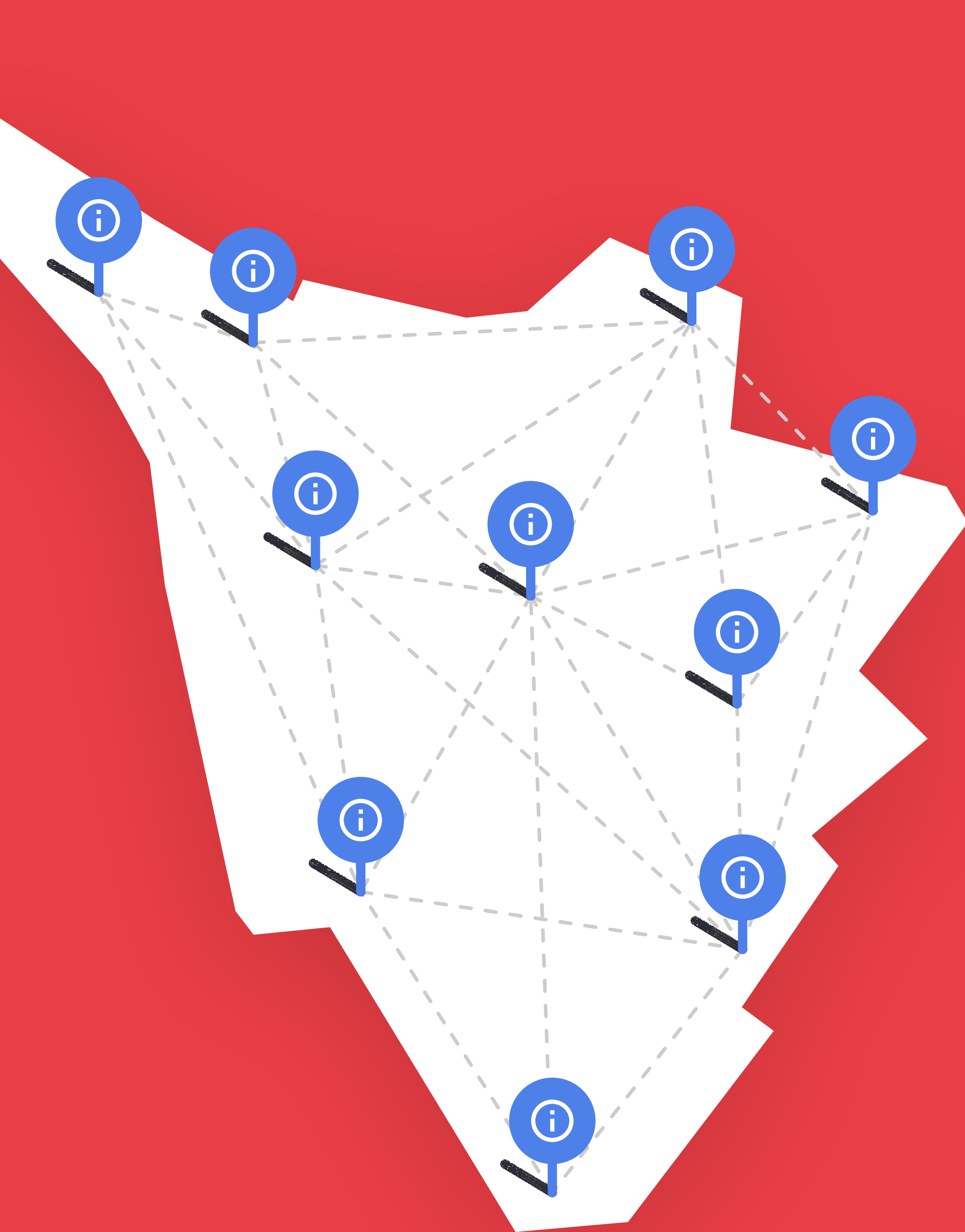


Note: dati assoluti dal lancio di Make IAT (aprile 2022) a oggi

Un patrimonio di dati di nostra proprietà

Gli uffici che profilano di più

Tourist Office Benchmark		
Ufficio IAT	▼ ↓	Totale ▼
IAT di Siena		34.870
IAT di Firenze - Piazza della Stazione		32.516
IAT di Lucca - Piazzale Giuseppe Verdi		27.188
IAT di Castiglione della Pescaia		19.976
IAT di Firenze - Aeroporto Firenze-Peretola		18.716
IAT di Volterra		15.978
IAT di Pistoia		14.165
IAT di Massa Marittima		10.577

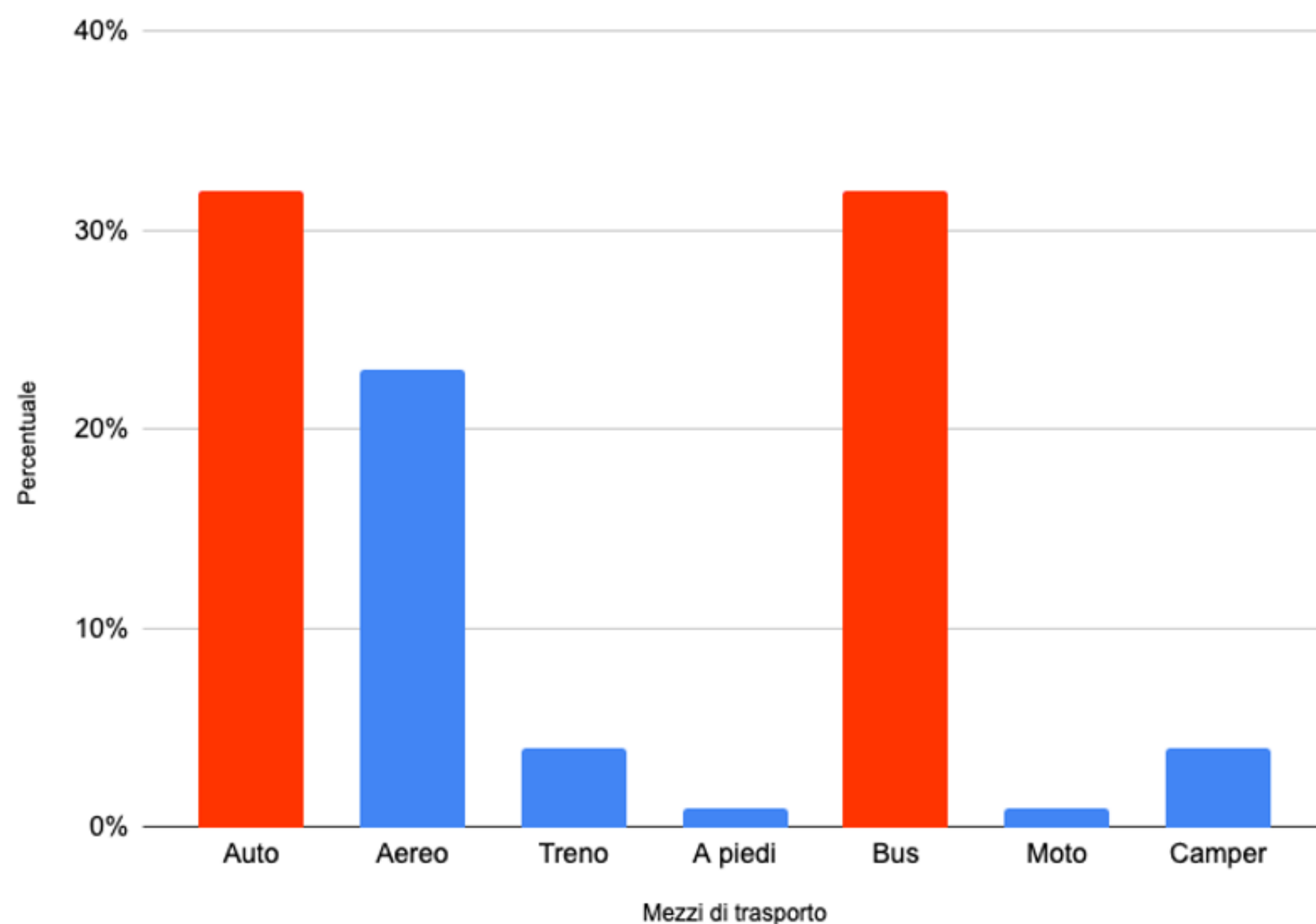


DATI REALI.
RACCOLTI
OGNI GIORNO

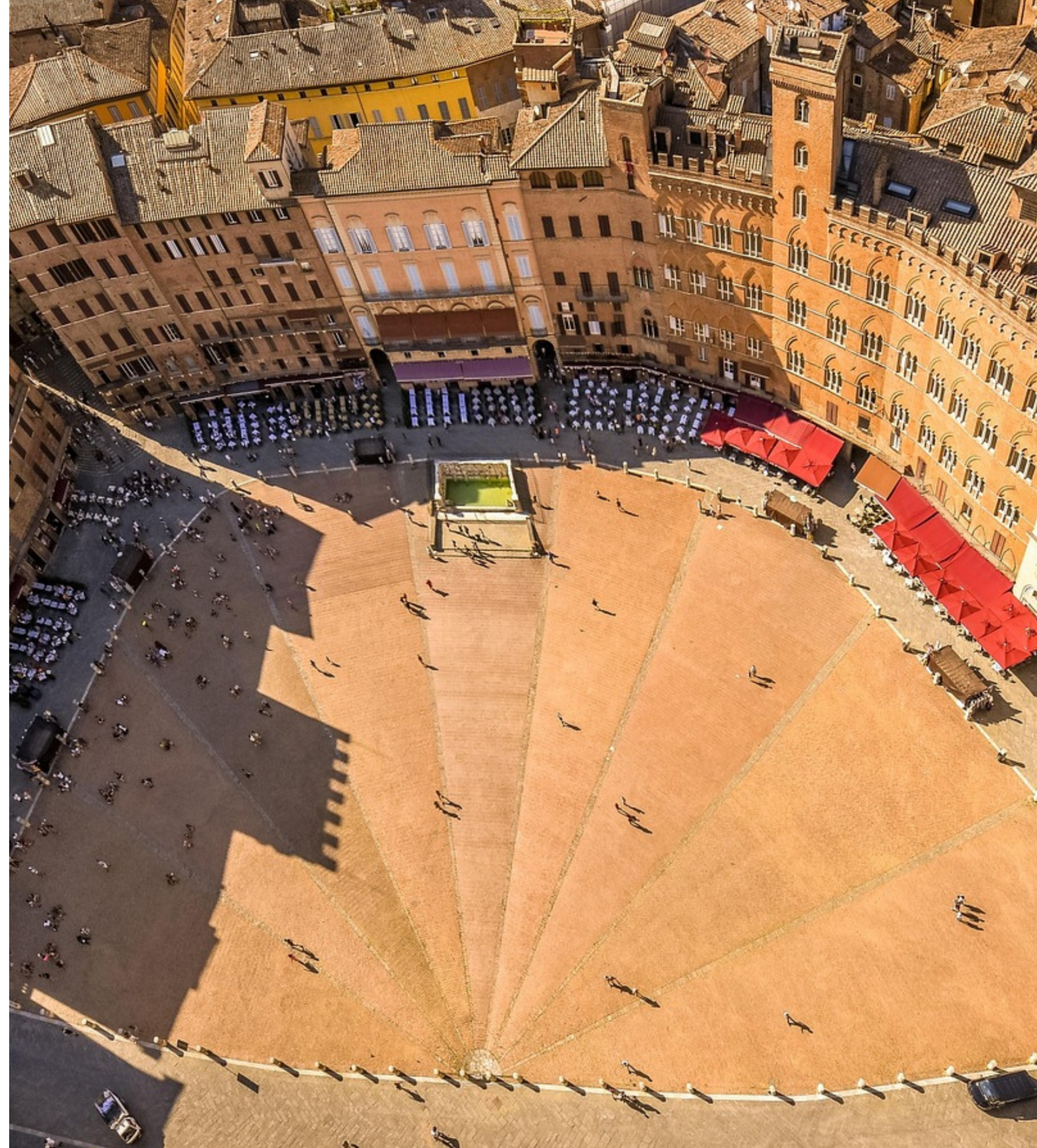
Lo IAT di Siena

Siena oggi sa molte più cose sulle abitudini di consumo dei propri visitatori.

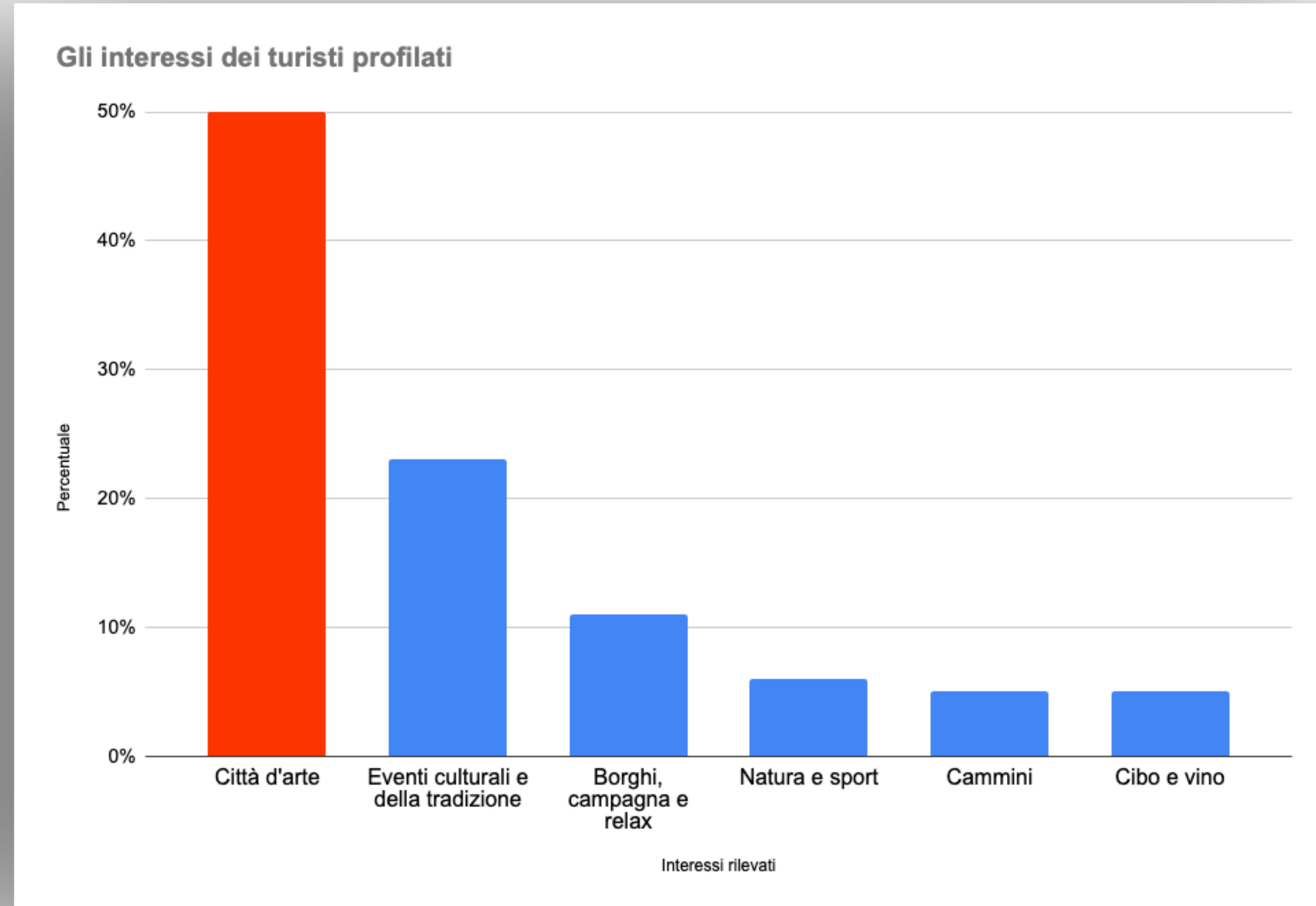
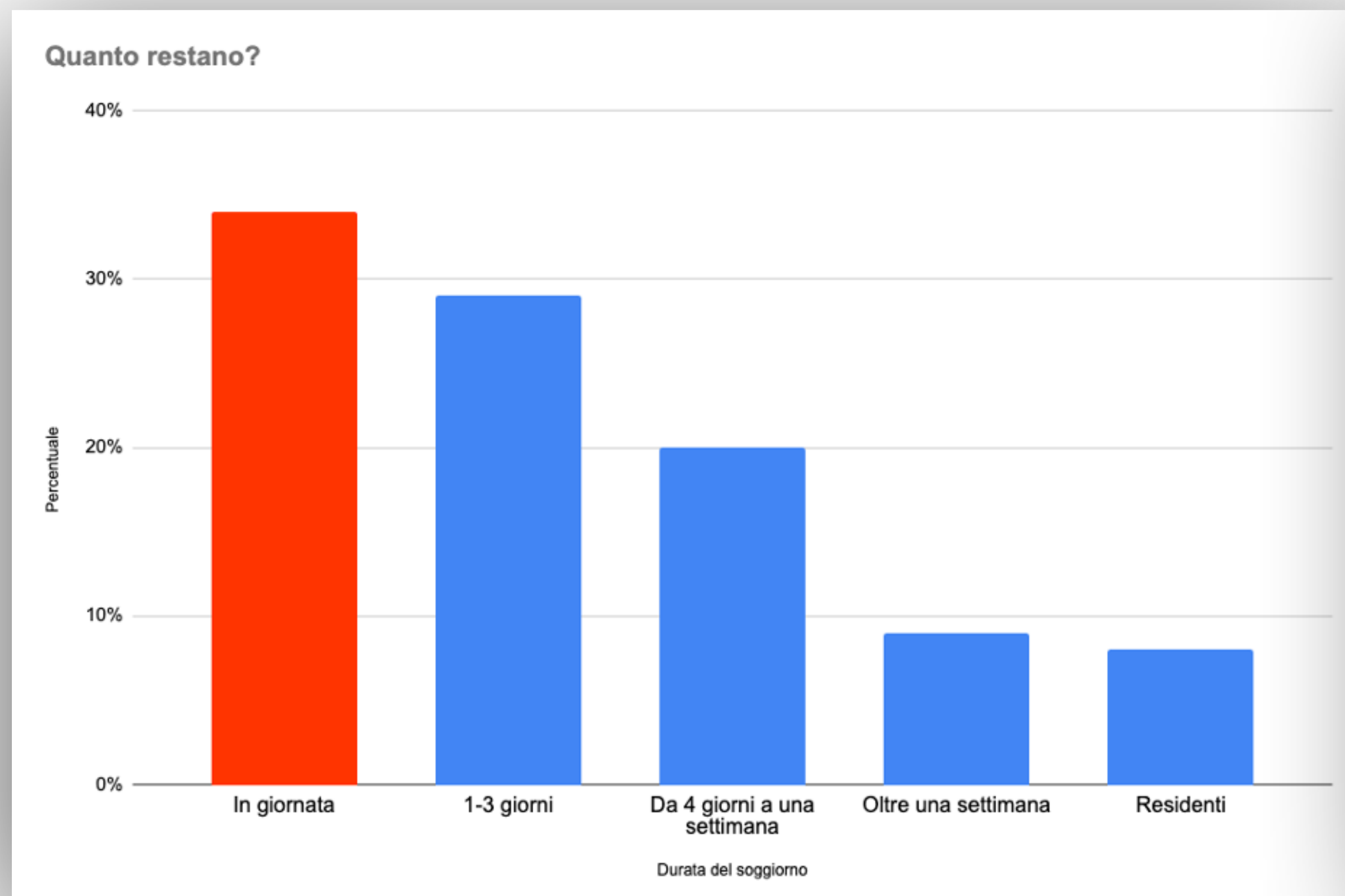
Come arrivano i turisti?



Nota: dati riferiti all'ultimo anno

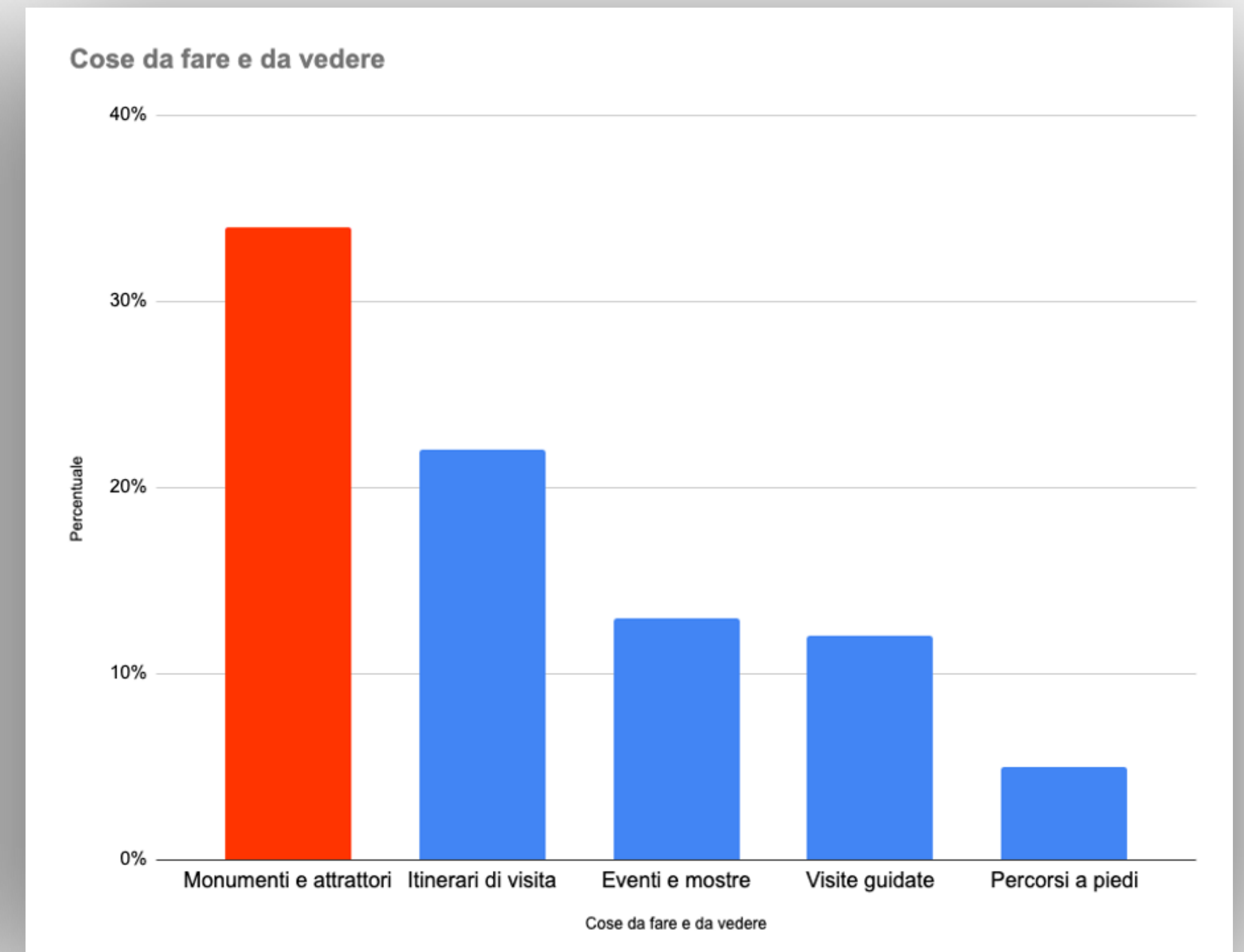
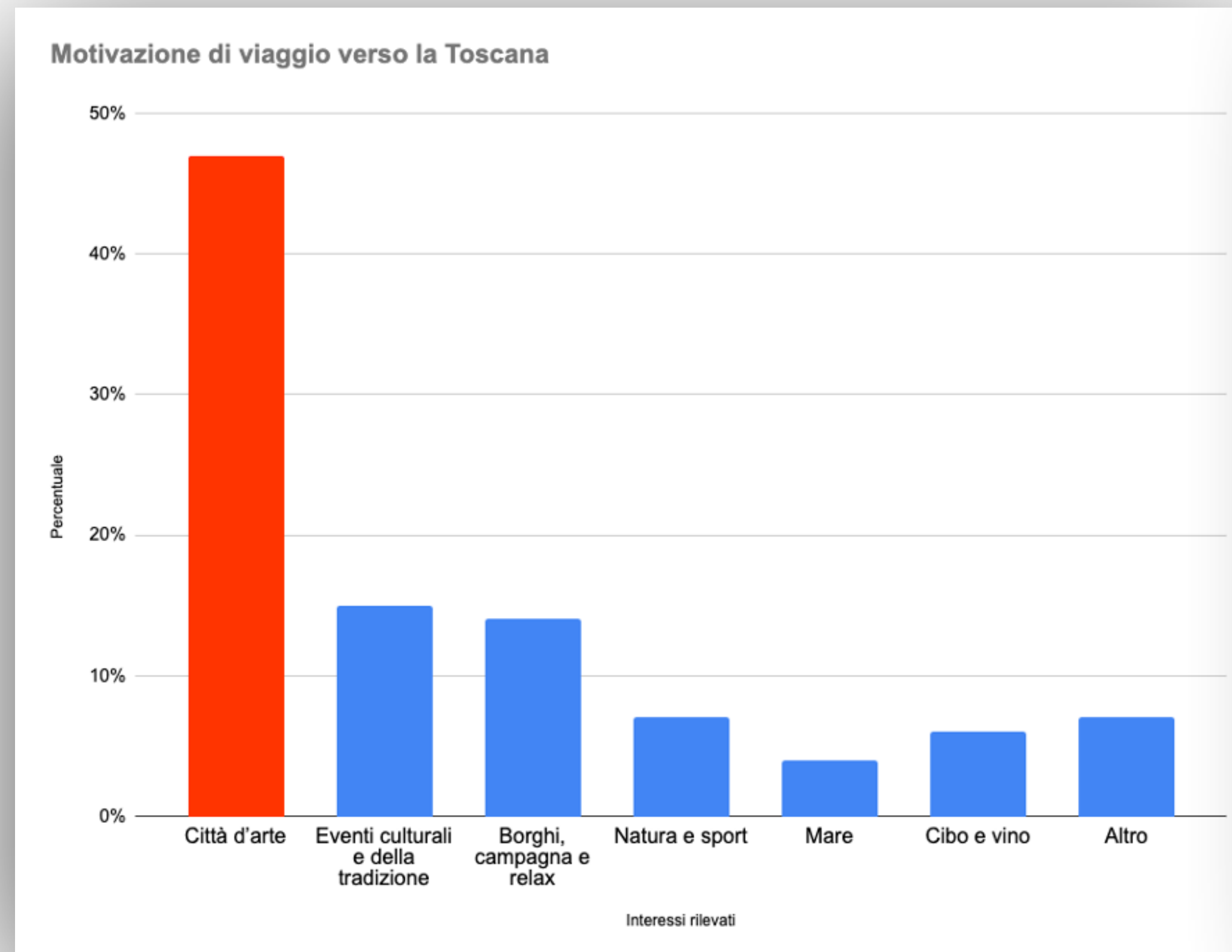


Lo IAT di Siena



Nota: dati riferiti all'ultimo anno

La cultura è la principale motivazione di viaggio per tutta la Toscana



Nota: dati riferiti all'ultimo anno

Export statistiche aggregate

È possibile **esportare le profilazioni già aggregate** in base ai principali indicatori per semplificare la produzione di report da parte degli uffici.

Esempio:

Esportare le profilazioni giornaliere di un dato periodo suddivise per nazionalità.

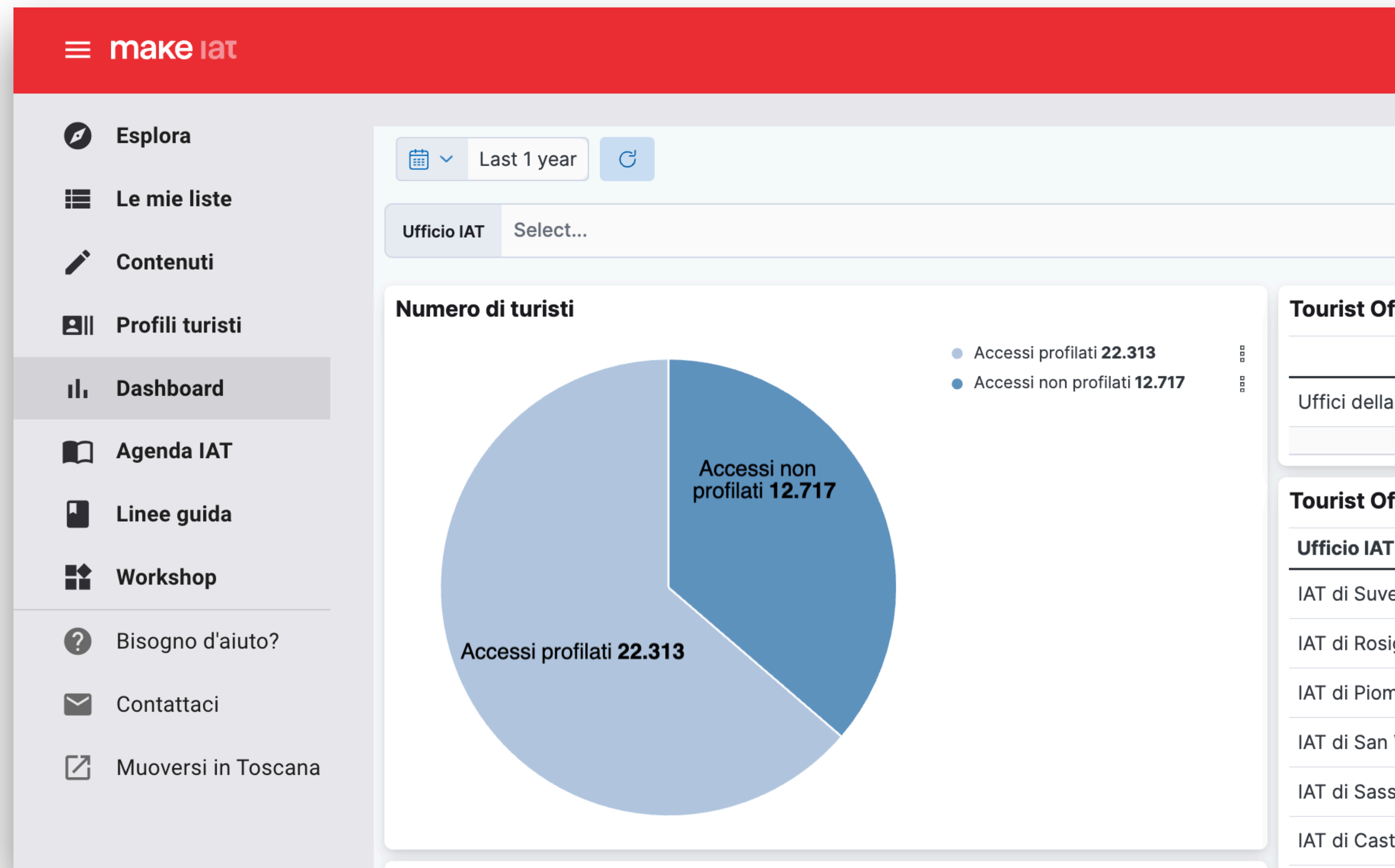
The screenshot displays the 'make iat' web application interface. On the left is a sidebar menu with the following items: '+ Nuovo turista', 'Esplora', 'Le mie liste', 'Utenti', 'Contenuti', 'Profili turisti', 'Dashboard', 'Agenda IAT', 'Configurazione', 'Linee guida', 'Workshop', 'Configurazione API', 'Bisogno d'aiuto?', and 'Contattaci'. The main content area has a red header with the 'make iat' logo. Below the header, there are two buttons: 'Esporta elenco profili' and 'Esporta statistiche aggregate', with the latter being highlighted by a blue border. Below these buttons, there are filters for the export period: 'Ultima Settimana', 'Ultimo mese', 'Ultimi 3 mesi' (selected), and 'Intervallo personalizzato'. There is also a filter for aggregation: 'Nazionalità' with a value of 'Austria + 26' and an 'ELIMINA' button. Another filter for 'Fascia di età' shows '20-35 (giovani) + 1' with an 'ELIMINA' button. At the bottom, there is a 'Nel formato:' section with radio buttons for 'JSON' and 'CSV' (selected), and a blue 'ESPORTA' button.

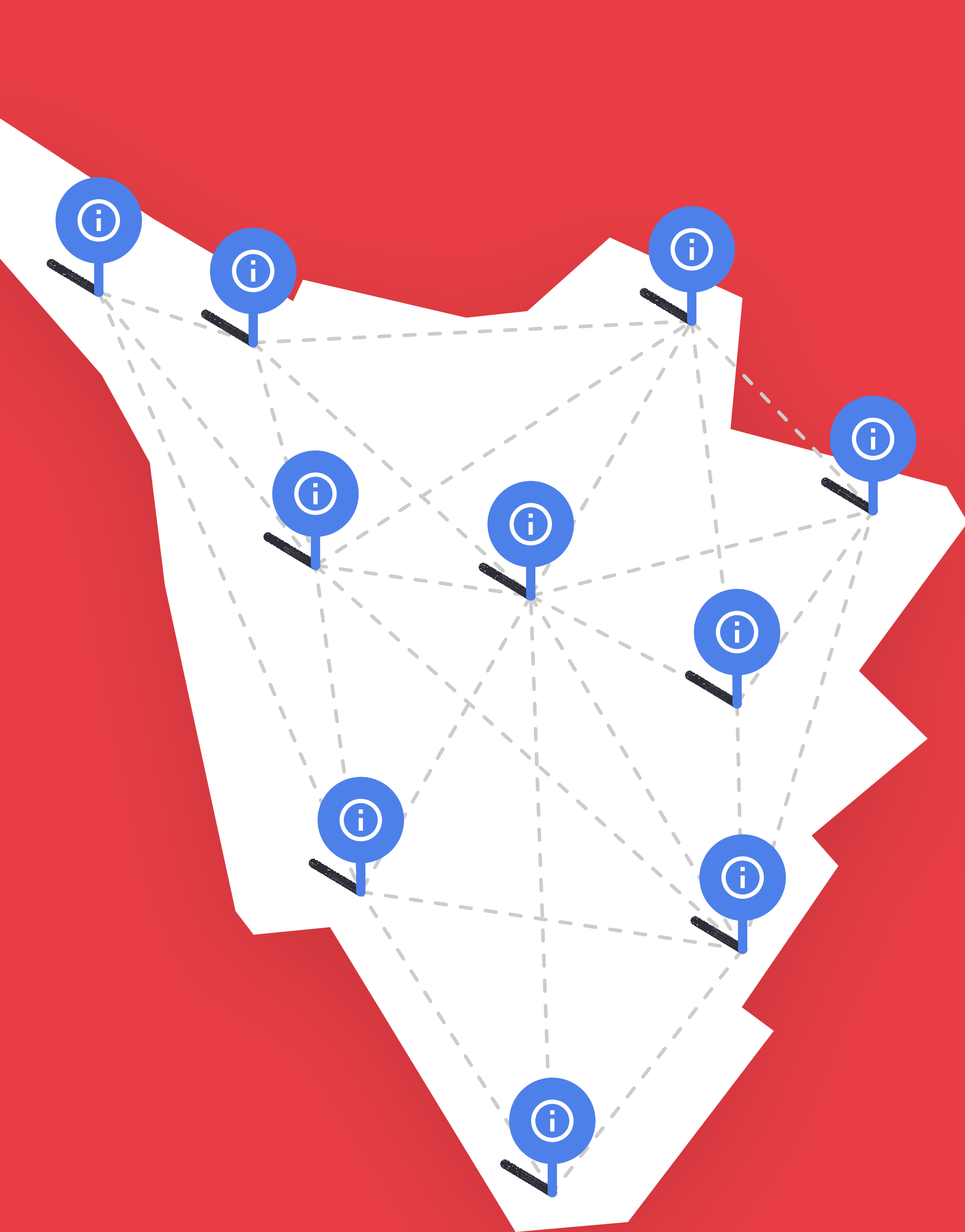
Funzionalità per i referenti di ambito

È presente un **cruscotto** per permettere ai **referenti di ambito** di **monitorare il lavoro degli IAT** del proprio territorio.

Funzionalità principali:

- Dashboard di **monitoraggio**
- Lista **profilazioni** e **export**
- Monitoraggio gestione **contenuti**
- **Agenda** IAT



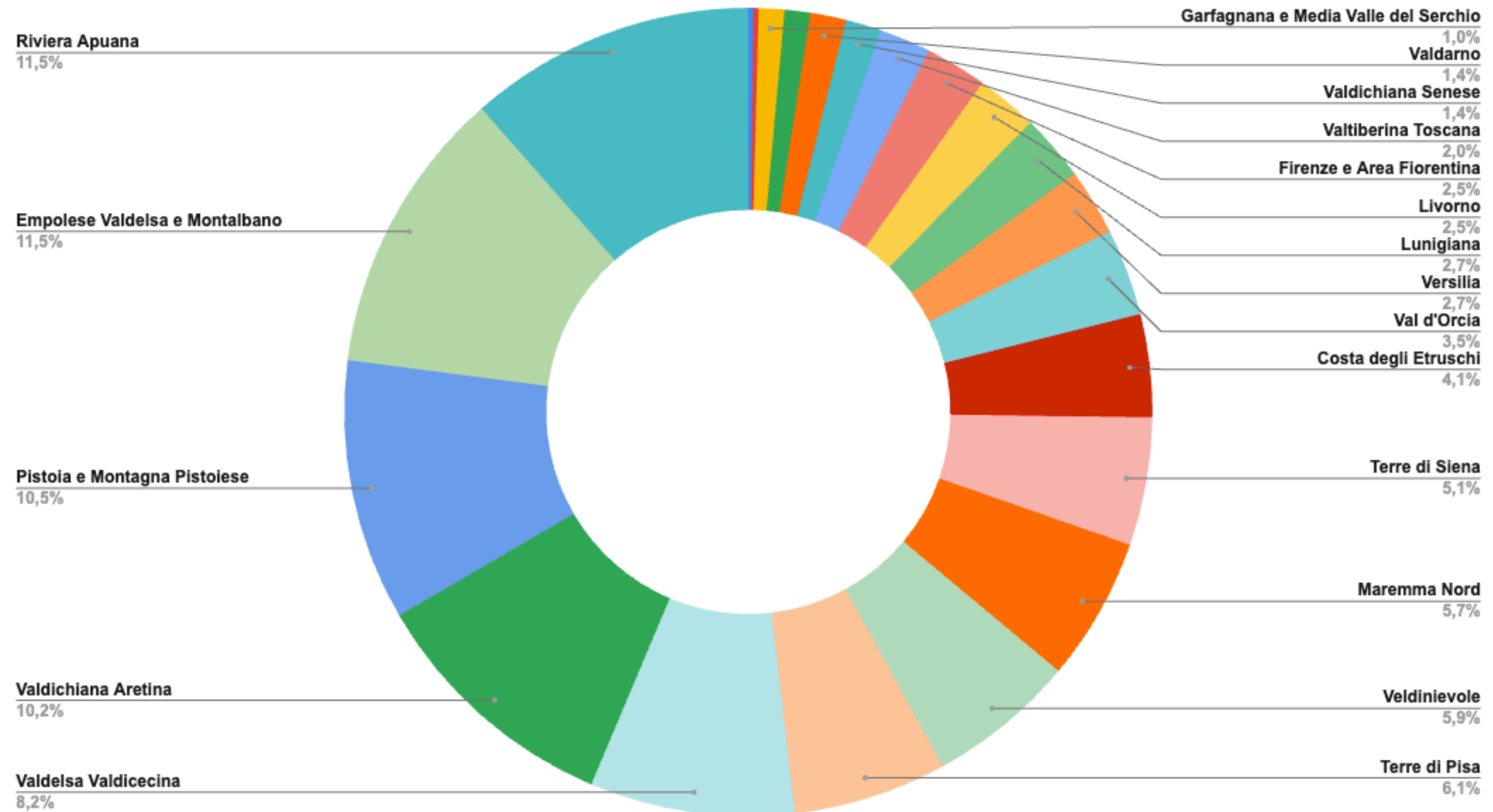


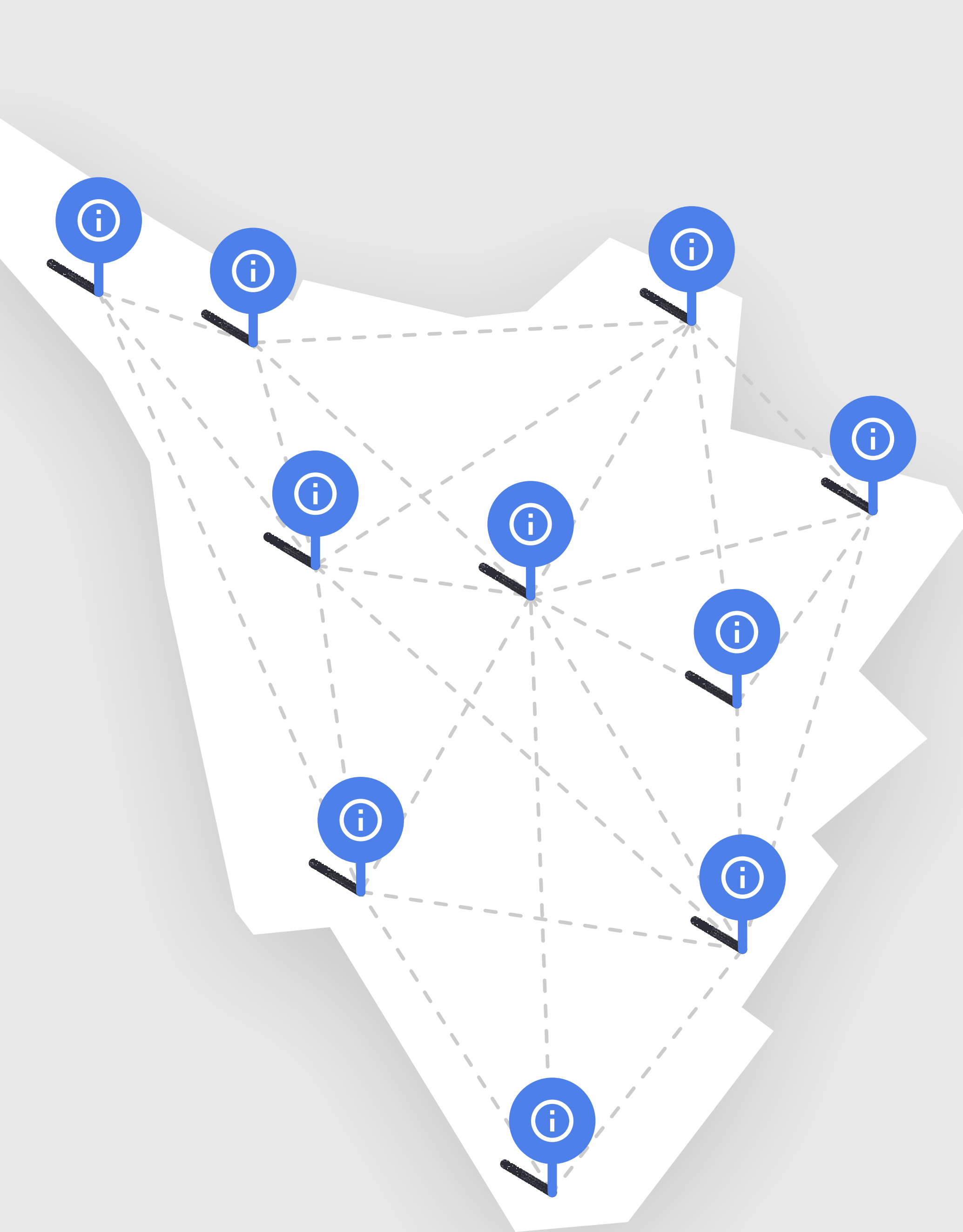
UNA GRANDE REDAZIONE DIFFUSA

Contenuti creati dagli IAT

Oltre 480 contenuti
totale prodotti dagli
uffici e pubblicati su
visittuscany.com o
sulla rete degli IAT

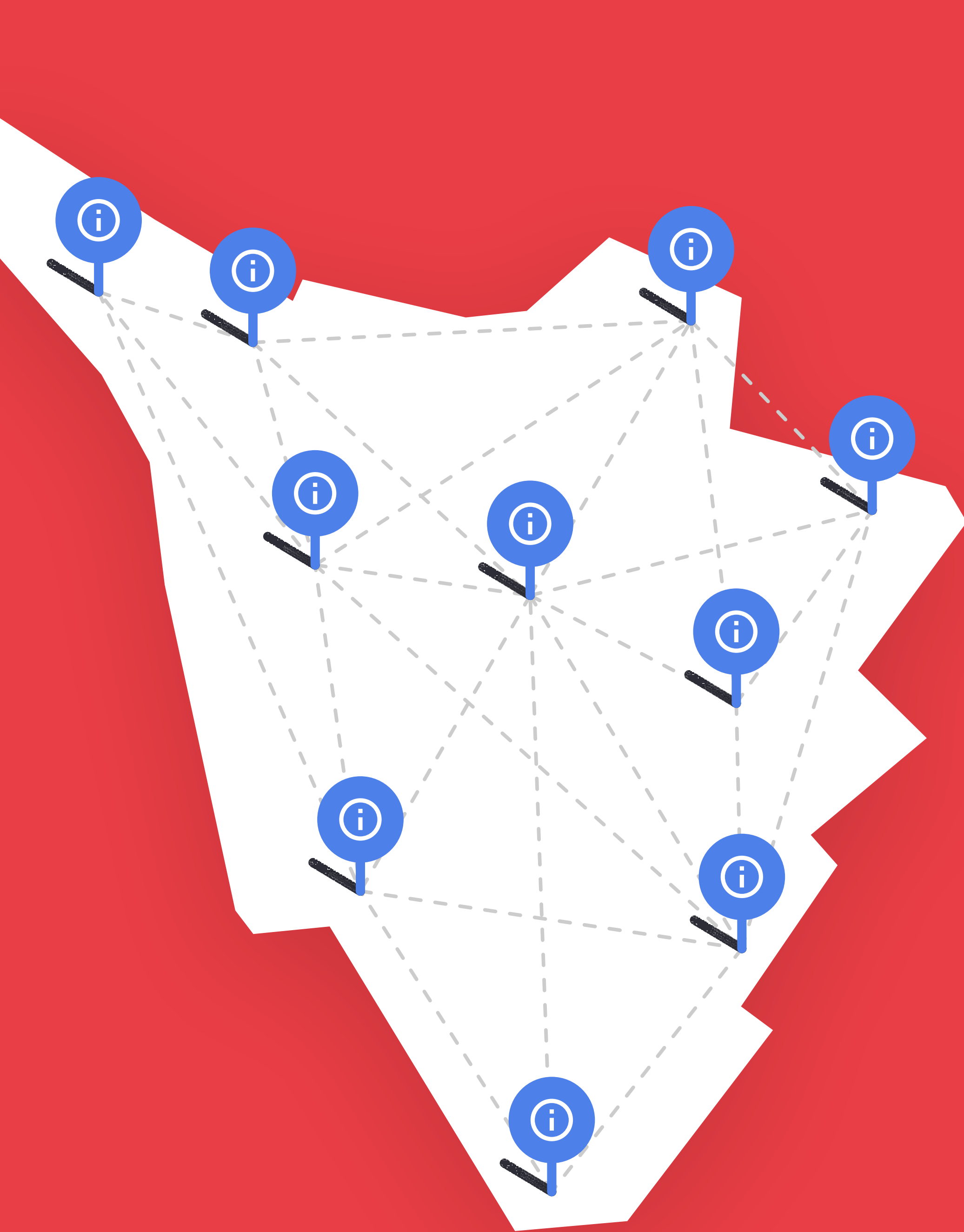
Contenuti prodotti dagli IAT





Fondazione Sistema Toscana
supporta gli Uffici IAT con un servizio
Help Desk dedicato.
Scriveteci a iat@visittuscany.com!

Al bisogno organizziamo attività
formative per gli operativi che lo
desiderano.



LET'S MAKE IT TOGETHER