

Artificial Intelligence for Public Administrations Connected

Greta Nasi, Coordinatrice AI-PACT

aipact@unibocconi.it



Ministero delle Imprese
e del Made in Italy

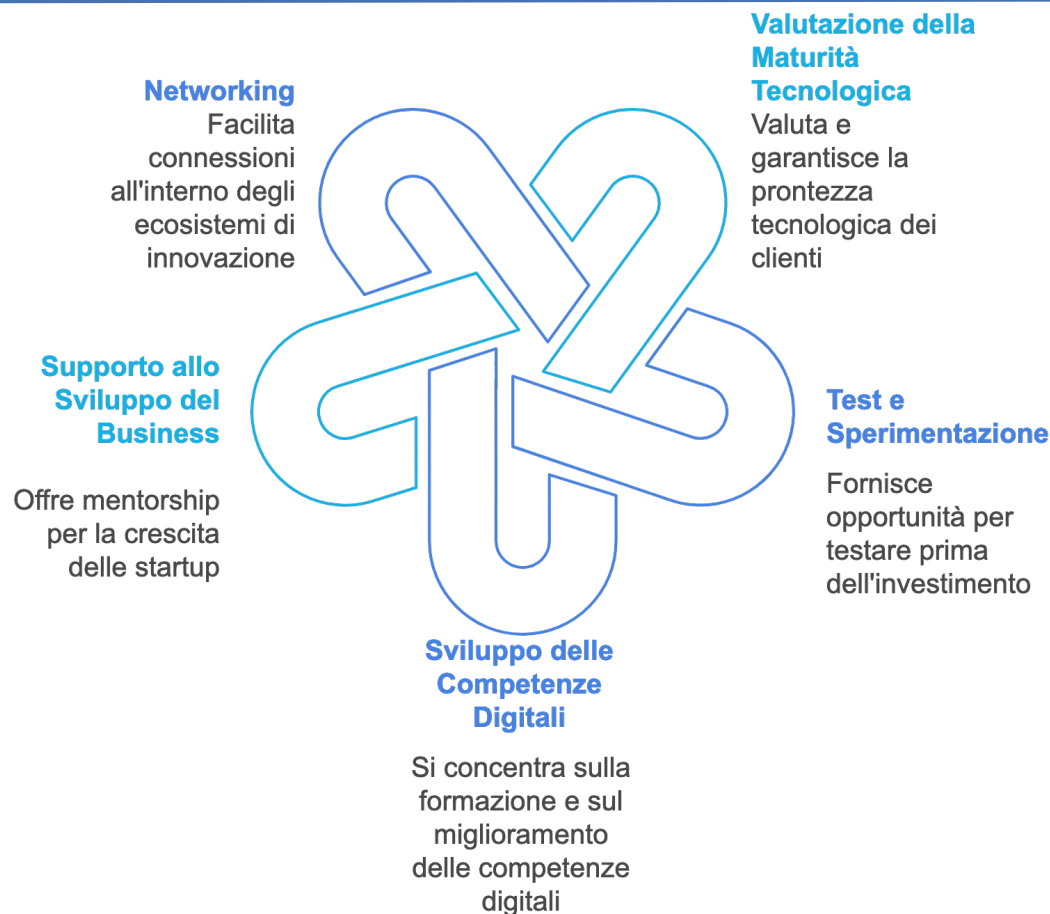


Funded by
the European Union
NextGenerationEU

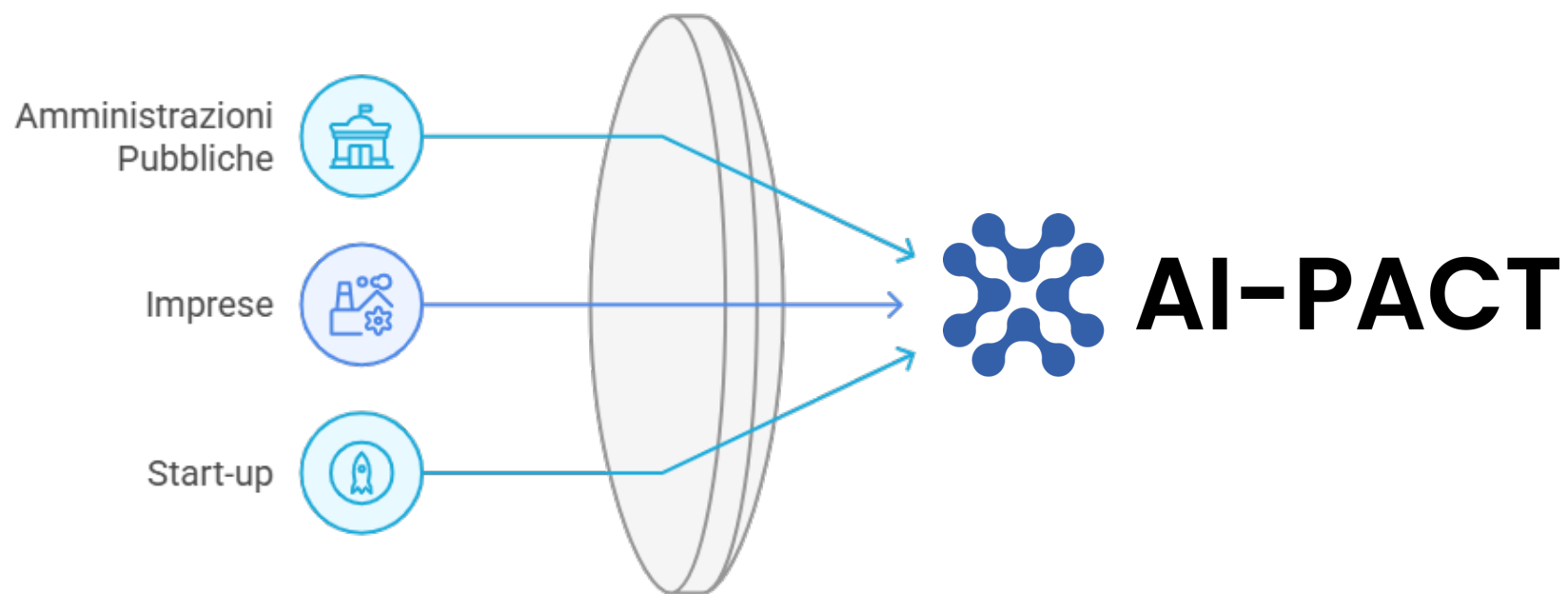
AI-PACT: il percorso di trasformazione digitale

Un Percorso Personalizzabile

- I servizi sono adattati in base al **livello di maturità digitale** e alle esigenze specifiche di ogni azienda o amministrazione pubblica.
- Ogni cliente può selezionare i servizi più allineati ai propri obiettivi, garantendo un approccio personalizzato ed efficace alla trasformazione digitale.
- I servizi possono essere **gratuiti o parzialmente sovvenzionati** a seconda della natura e delle dimensioni dell'azienda (in conformità con le normative sugli aiuti di Stato a supporto degli Stati membri). Sono **completamente sovvenzionati** per le amministrazioni pubbliche.



I beneficiari di AI-PACT



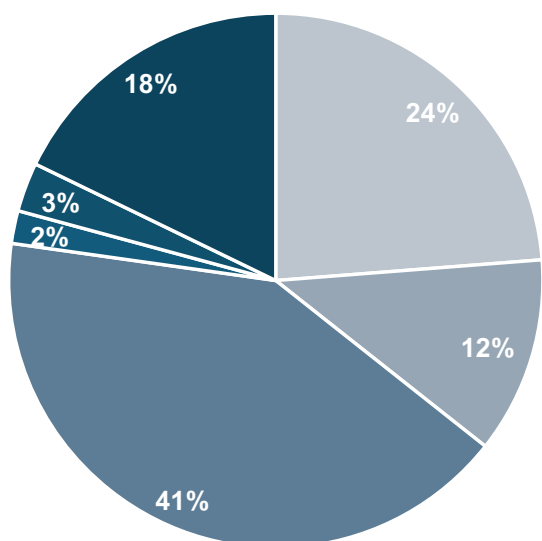
AI-PACT: gli obiettivi



- **Supportare e orchestrare la diffusione dell'AI** e delle tecnologie ad essa complementari
- **Potenziare l'ecosistema imprenditoriale** e le sue **connessioni con il settore pubblico**

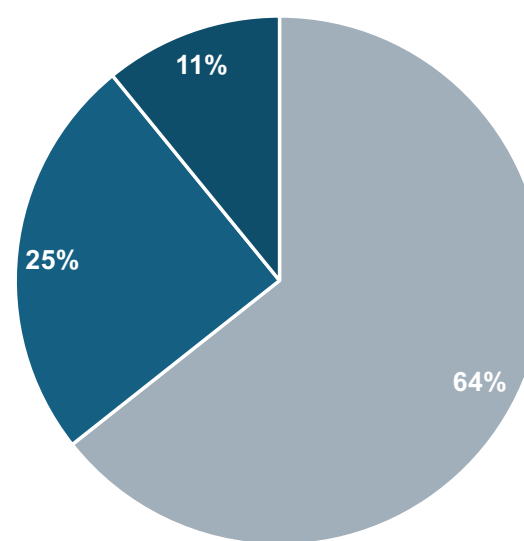
Perché la PA italiana è interessata all'AI?

Obiettivi



- Miglioramento della gestione e dell'analisi dei dati
- Miglioramento della sicurezza
- Miglioramento dell'efficienza operativa
- Monitoraggio dell'efficacia della spesa pubblica
- Promozione dell'inclusione sociale/tolleranza/rispetto
- Miglioramento dell'accesso/erogazione ai servizi pubblici

Modello d'Impatto

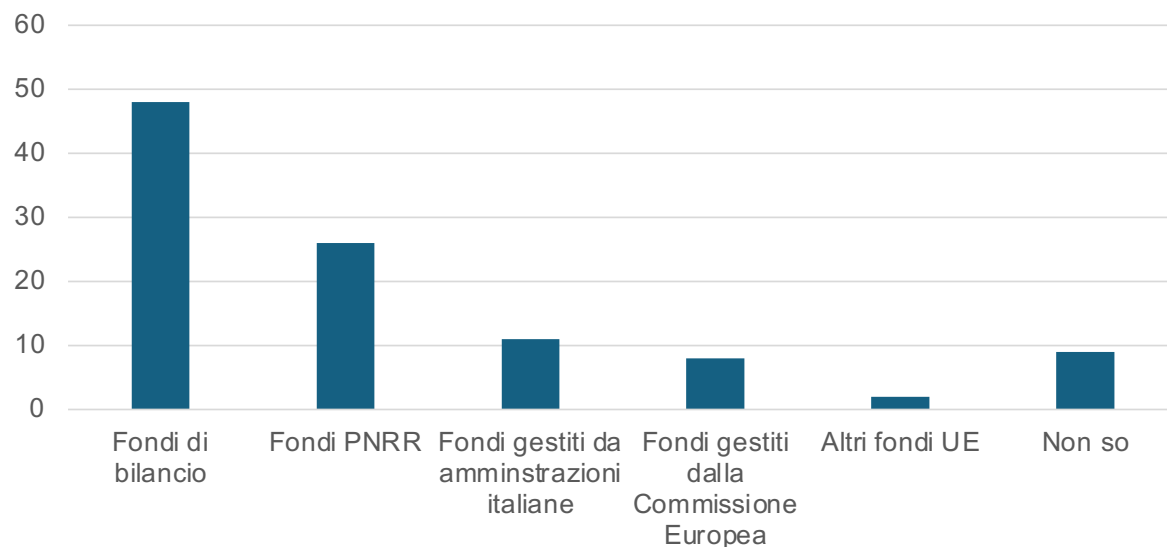


- G2G (Government-to-Government)
- G2C (Government-to-Citizens)
- G2B (Government-to-Business)

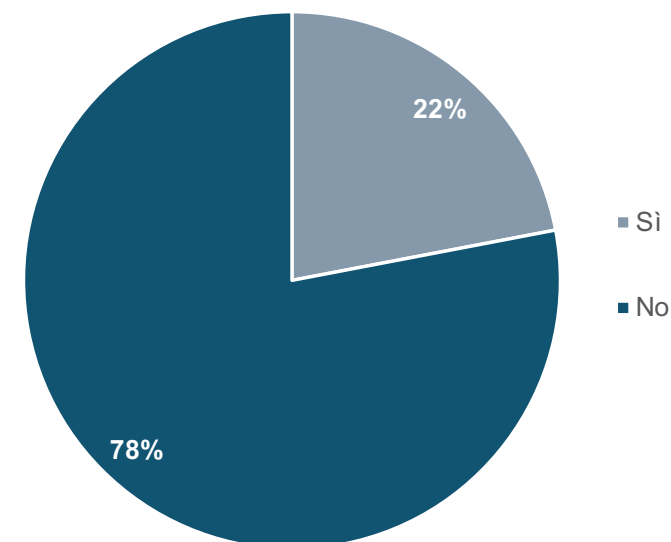
Fonte: AgID (2025). "L'intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione".

AI: da impatto teorico a impatto sostenibile

Fonti di finanziamento (%)



Presenza di KPI per la misurazione dell'impatto



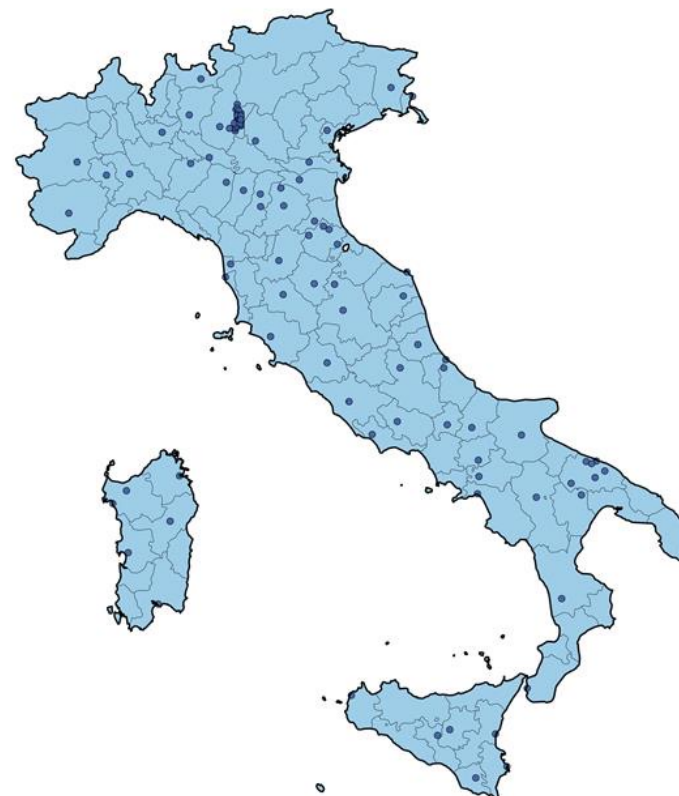
Realizzazione



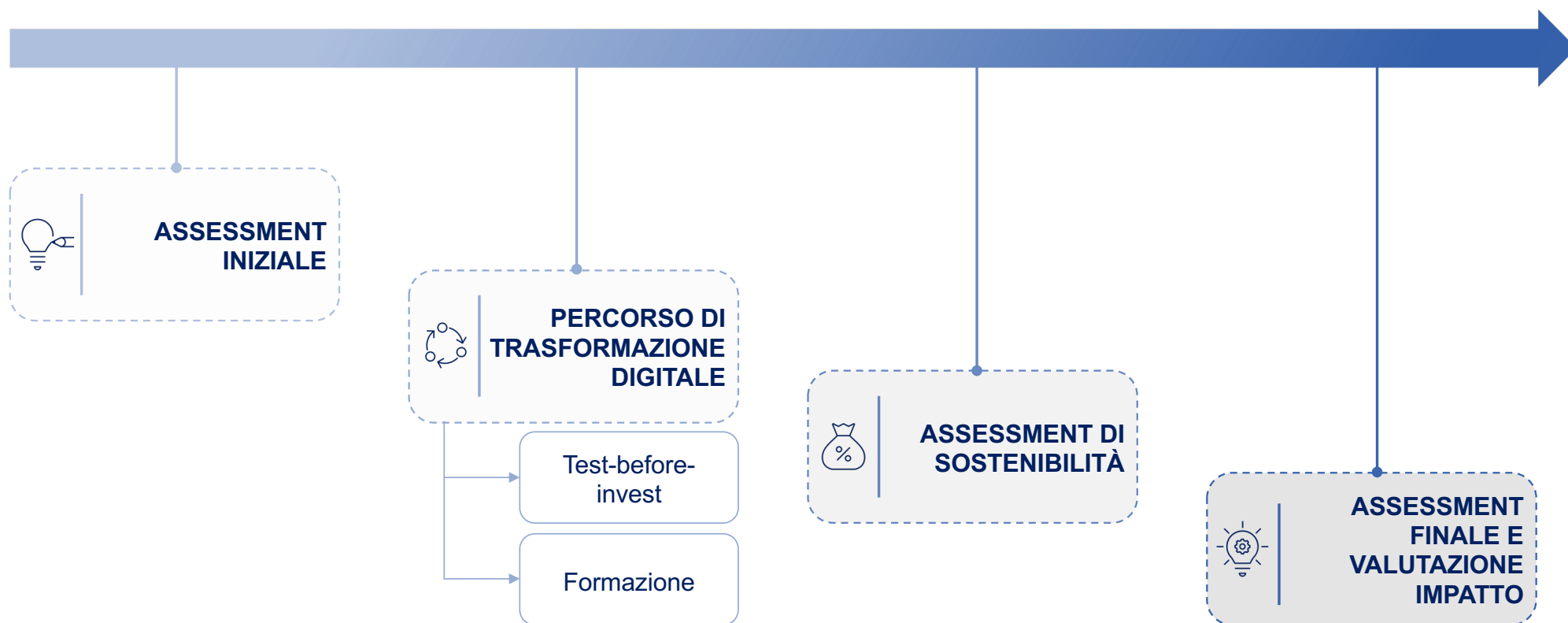
Fonte: AgID (2025). "L'intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione".

AI-PACT sul territorio

- Collaborazione con oltre **100 PA** e oltre **150 PMI**
- La copertura è **omogenea** su tutto il territorio italiano



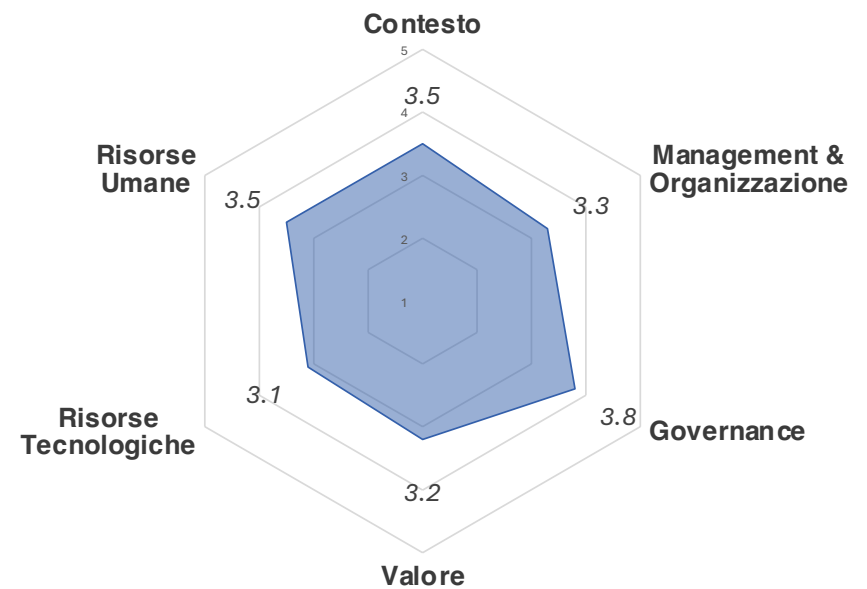
Il percorso tracciato da AI-PACT



Il Maturity Model AI di AI-PACT



Esempio di valutazione di un Comune di medio-grandi dimensioni (Nord-Est)



La reportistica a supporto

AI Maturity Assessment

[Nome_Ente]

Metodologia e obiettivi della valutazione

Il presente modello di valutazione ha lo scopo di aiutare a comprendere il livello di maturità dell'ente relativamente all'adozione di soluzioni basate su Intelligenza Artificiale (IA o più comunemente AI). Il modello si articola in sei dimensioni fondamentali, ciascuna delle quali concorre a definire la capacità complessiva dell'organizzazione di progettare, implementare, gestire e sviluppare nel tempo iniziative e progetti basati sull'uso dell'AI.

Profilo organizzativo e progettuale: [Nome_Ente]

Competenze
 Competenze IT esternalizzate
 Progettisti AI
 Staff IT
 Competenze IT esternalizzate

Risultati della valutazione

AI Maturity Assessment: suggerimenti

[Nome_Ente]

Risultati generali della valutazione

Valore

✓ **AREE DI ECCELLENZA**
 + 1
 - 2
 + 3

↻ **AREE DI MIGLIORAMENTO**
 + 1
 + 2
 + 3

✗ **AREE DA ATTENZIONARE**
 - 1
 - 2
 - 3

Dimensioni di valutazione generali

[Nome_Ente]

Contesto

La dimensione Contesto attiene al quadro politico di riferimento entro il quale la Pubblica Amministrazione adotta processi di innovazione, con particolare attenzione all'introduzione di soluzioni basate sull'intelligenza artificiale (AI). Essa considera il ruolo della linea guida e delle politiche ufficiali, la coerenza dei processi decisionali e l'eventuale ruolo giocato dalla cittadinanza nei processi di innovazione.

Management & Organizzazione

La dimensione Management & Organizzazione analizza la professionalità della Pubblica Amministrazione e l'attuale fattibilità di nuove soluzioni tecnologiche, inclusa quella basata su AI. Essa considera tutti quei fattori nel contesto del processo, la cultura dell'innovazione, nonché la capacità di stabilire una visione strategica e piani strutturati per l'innovazione tecnologica.

Governance

La dimensione Governance analizza l'assetto di governo relativo all'adozione di soluzioni tecnologiche "P2AI". Essa prende in esame la presenza di linee guida riguardanti sviluppo, acquisizione, supporto e conformità normativa relativamente alle soluzioni tecnologiche. La dimensione prende inoltre in considerazione l'individuazione di responsabilità chiare per la guida delle iniziative IT, privacy & cybersecurity e AI.

Risorse umane

La dimensione Risorse umane analizza la presenza delle competenze necessarie per l'adozione di soluzioni AI e dei risorse necessari per acquisirle. Essa considera le dipendenze tecniche accessibili sia internamente che esternamente, la presenza di una leadership IT qualificata e di competenza, e supporto come quello di project manager, la disponibilità di budget dedicati e la presenza di partnership.

Risorse tecnologiche

La dimensione Risorse tecnologiche analizza i fattori tecnici necessari per supportare lo sviluppo e l'implementazione di soluzioni AI. Essa tiene conto e si concentra su: la presenza e l'accesso a dati; l'attuale fattibilità di nuove soluzioni tecnologiche, progettate e fornite da terzi, necessarie per la gestione della valutazione.

Valore

La dimensione Valore analizza atteggiamenti e processi correlati all'adozione di nuove tecnologie e alla specializzazione di soluzioni AI. Essa tiene conto e si concentra su: la presenza di iniziative sperimentali, basate e non basate su AI, e la presenza di esecuzioni di ricomposizioni strutturali di composizione delle risorse in funzione degli impatti attesi e del medio periodo.

Contesto: dimensioni

[Nome_Ente]

Coivolgimento degli organi politici

Misura il grado di responsabilità e partecipazione attiva degli organi politici nella decisione strategica relativa all'implementazione di soluzioni tecnologiche. Valuta la coerenza tra iniziative politiche e implementazione operativa, determinando se esistono linee guida specifiche e processi decisionali strutturati per l'innovazione tecnologica nell'ente.

Orientamento degli organi politici

Analizza la direzione strategica e l'impegno degli organi politici nei processi di innovazione tecnologica. Valuta se le decisioni politiche agiscono come facilitatori e ostacoli, stimolando l'orientamento verso l'innovazione e la capacità di influenzare l'implementazione. Valuta la coerenza tra iniziative politiche e implementazione operativa.

Stabilità politica

Esamina la continuità della progettualità innovativa oltre i cambiamenti politici e i cicli elettorali. Valuta la presenza delle strutture tecnologiche attivate durante amministrative consecutive e la capacità dell'ente di mantenere l'attuazione strategica nell'innovazione indipendentemente dalle variazioni della governance, inclusa nel tempo.

Divario digitale

Misura la disparità nell'accesso e nell'uso delle tecnologie digitali all'interno dell'ente. Valuta la distribuzione strategica delle competenze digitali, l'attuazione di strategie per l'innovazione digitale e la capacità dell'organizzazione di garantire un accesso equo alle tecnologie innovative per tutti gli stakeholder interni.

Coivolgimento dei cittadini

Analizza la partecipazione attiva dei cittadini nei processi di progettazione e implementazione di soluzioni innovative. Valuta l'efficacia di meccanismi strutturati per la consultazione, la co-progettazione dei servizi e la capacità dell'ente di integrare l'orientamento e l'feedback della cittadinanza nelle decisioni tecnologiche.

Comunicazione delle iniziative

Esamina la trasparenza e l'efficacia della comunicazione interna alle progettualità innovative. Valuta la capacità dell'ente di comunicare proattivamente i benefici e i rischi delle iniziative tecnologiche, utilizzando canali diversificati e messaggi differenziati per specifici gruppi di destinatari, garantendo una strategia comunicativa integrata e sistematica.

Contesto: risultati della valutazione

[Nome_Ente]

Coivolgimento degli organi politici

La dimensione Contesto attiene al quadro politico di riferimento entro il quale la Pubblica Amministrazione adotta processi di innovazione, con particolare attenzione all'introduzione di soluzioni basate sull'intelligenza artificiale (AI). Essa considera il ruolo della linea guida e delle politiche ufficiali, la coerenza dei processi decisionali e l'eventuale ruolo giocato dalla cittadinanza nei processi di innovazione.

Orientamento degli organi politici

La dimensione Management & Organizzazione analizza la professionalità della Pubblica Amministrazione e l'attuale fattibilità di nuove soluzioni tecnologiche, inclusa quella basata su AI. Essa considera tutti quei fattori nel contesto del processo, la cultura dell'innovazione, nonché la capacità di stabilire una visione strategica e piani strutturati per l'innovazione tecnologica.

Stabilità politica

La dimensione Governance analizza l'assetto di governo relativo all'adozione di soluzioni tecnologiche "P2AI". Essa prende in esame la presenza di linee guida riguardanti sviluppo, acquisizione, supporto e conformità normativa relativamente alle soluzioni tecnologiche. La dimensione prende inoltre in considerazione l'individuazione di responsabilità chiare per la guida delle iniziative IT, privacy & cybersecurity e AI.

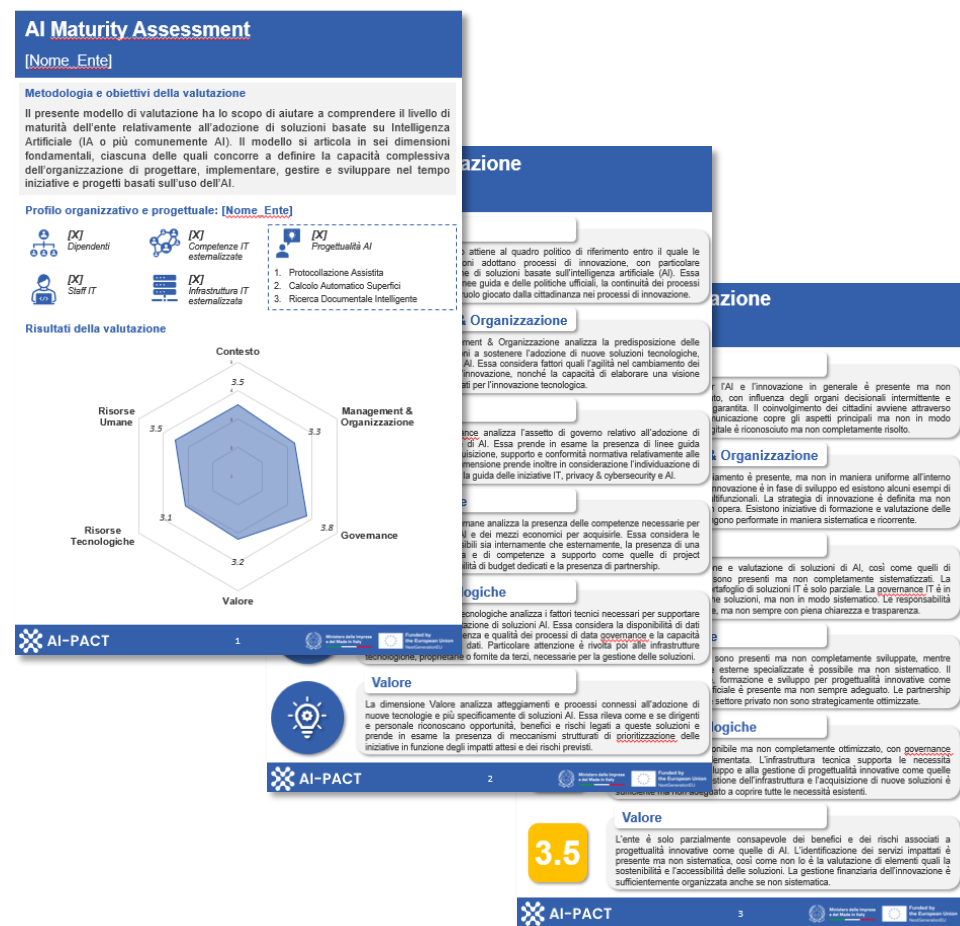
Report base

- Il report base offre una visione di sintesi dei risultati dell'assessment di maturità AI, ed è orientato soprattutto alle esigenze delle piccole amministrazioni.
- L'analisi è presentata in chiave macro, con l'obiettivo di restituire un quadro complessivo e immediatamente leggibile del livello di maturità attuale.

Report avanzato

- Il report avanzato entra nel dettaglio dell'assessment, offrendo un'analisi approfondita che si sviluppa lungo le sotto-dimensioni del modello di maturità AI.
- In totale, sono 31 gli ambiti presi in considerazione, ciascuno dei quali esplorato con maggiore granularità per evidenziarne specificità, opportunità e criticità.
- Questa prospettiva consente di andare oltre la rappresentazione sintetica del report base, fornendo informazioni utili a indirizzare interventi mirati e strategie di miglioramento più consapevoli.

Maturity model: report di valutazione



Report base

- Il report base offre una visione di sintesi dei risultati dell'assessment di maturità AI, ed è orientato soprattutto alle esigenze delle **piccole amministrazioni**.
- L'analisi è presentata in **chiave macro**, con l'obiettivo di restituire un **quadro complessivo e immediatamente leggibile** del livello di maturità attuale.
- I risultati sono organizzati e rappresentati sulla base delle **sei dimensioni fondamentali del modello**, che costituiscono le principali aree di indagine e valutazione.

Report Sostenibilità



- Valuta la **capacità del progetto di proseguire autonomamente** oltre la fase di sperimentazione, analizzando le tre dimensioni critiche: persone, risorse e tecnologia
- Identifica le **lacune operative e strategiche** che potrebbero ostacolare l'adozione a lungo termine della soluzione AI implementata
- Fornisce **raccomandazioni concrete sugli investimenti necessari** per consolidare il progetto (es. assunzione di personale specializzato, acquisizione di consulenze esterne, potenziamento infrastrutturale)
- Delinea una **roadmap di sviluppo** per garantire che la PA possa **mantenere e far evolvere** la soluzione nel tempo, assicurando la sostenibilità organizzativa e tecnologica

Report Impatto

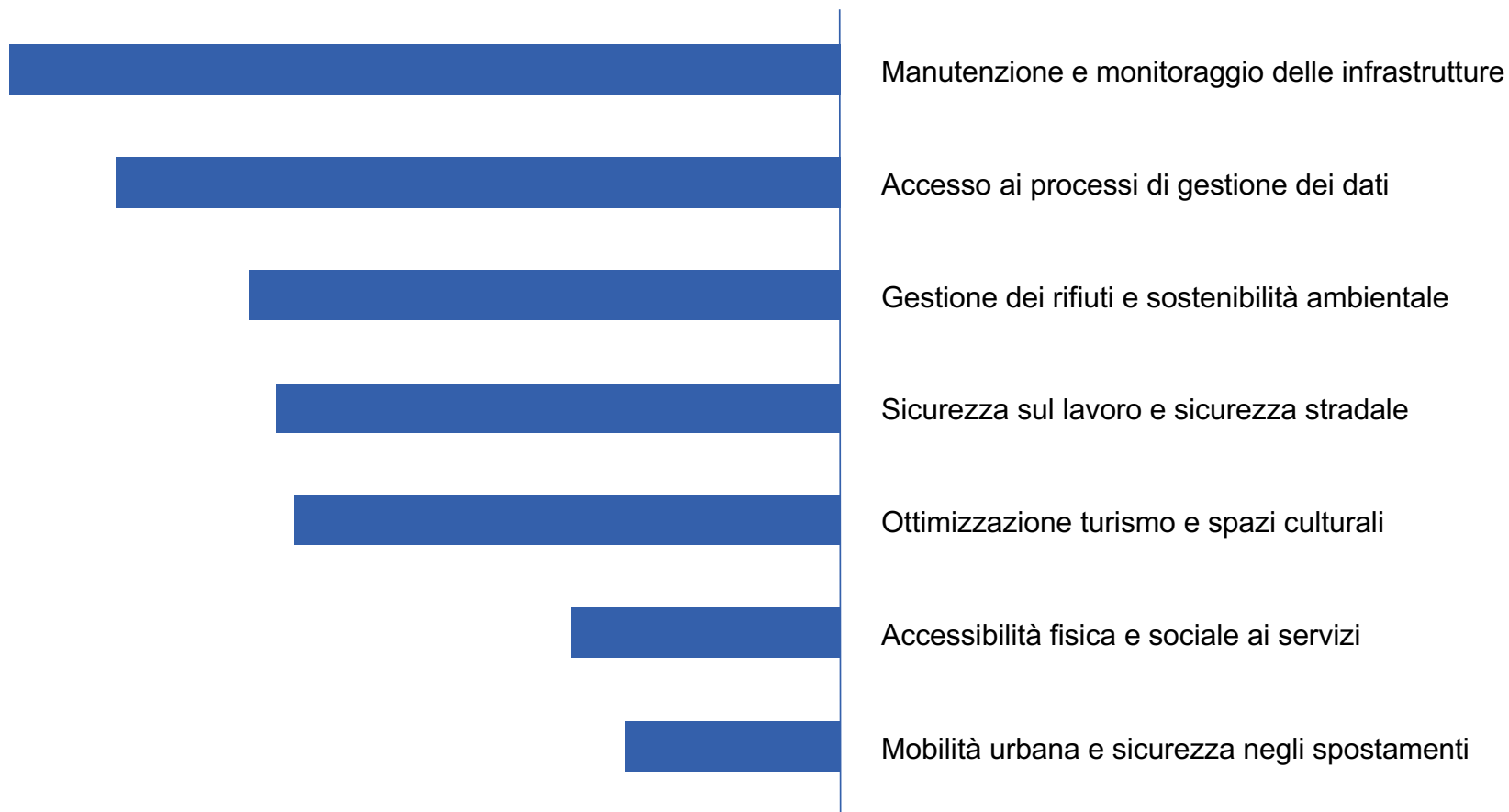


- Documenta in **modo oggettivo** i **cambiamenti misurabili** nelle attività della PA derivanti dall'implementazione del progetto AI, senza esprimere giudizi di valore
- **Confronta lo stato attuale con l'assessment iniziale** condotto mesi prima, evidenziando le variazioni nelle dimensioni di governance, tecnologia, competenze e processi
- **Quantifica i benefici ottenuti** in termini di efficienza operativa, qualità dei servizi erogati e soddisfazione degli utenti (cittadini o dipendenti interni)
- Fornisce **evidenze concrete** per supportare decisioni informate sull'eventuale scaling o replicazione della soluzione in altri contesti della PA



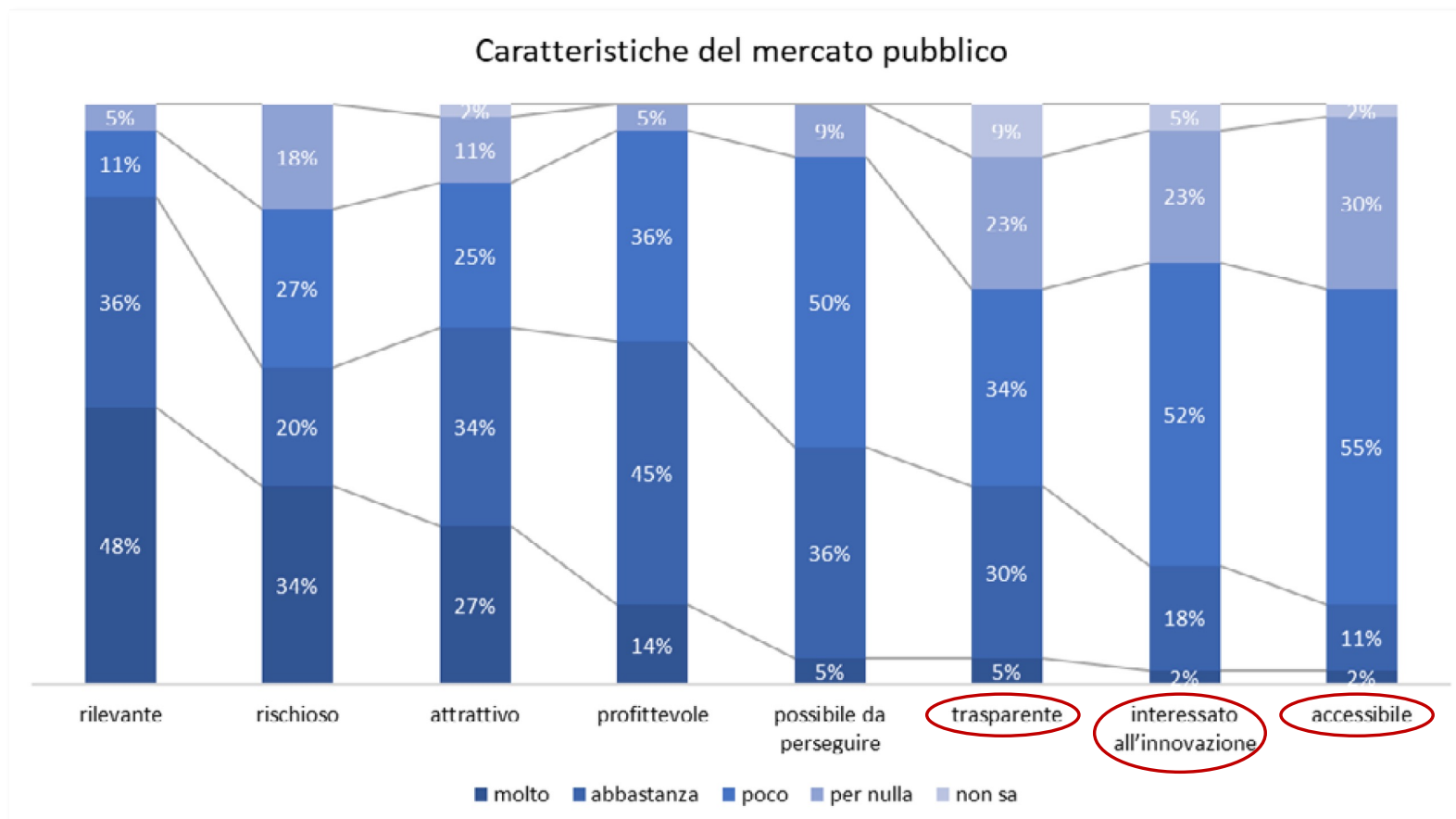
QUALE PERCORSO PER LE PMI E STARTUP?

Quali ambiti AI di interesse per le startup GovTech?



Fonte: elaborazione dati AI-PACT.

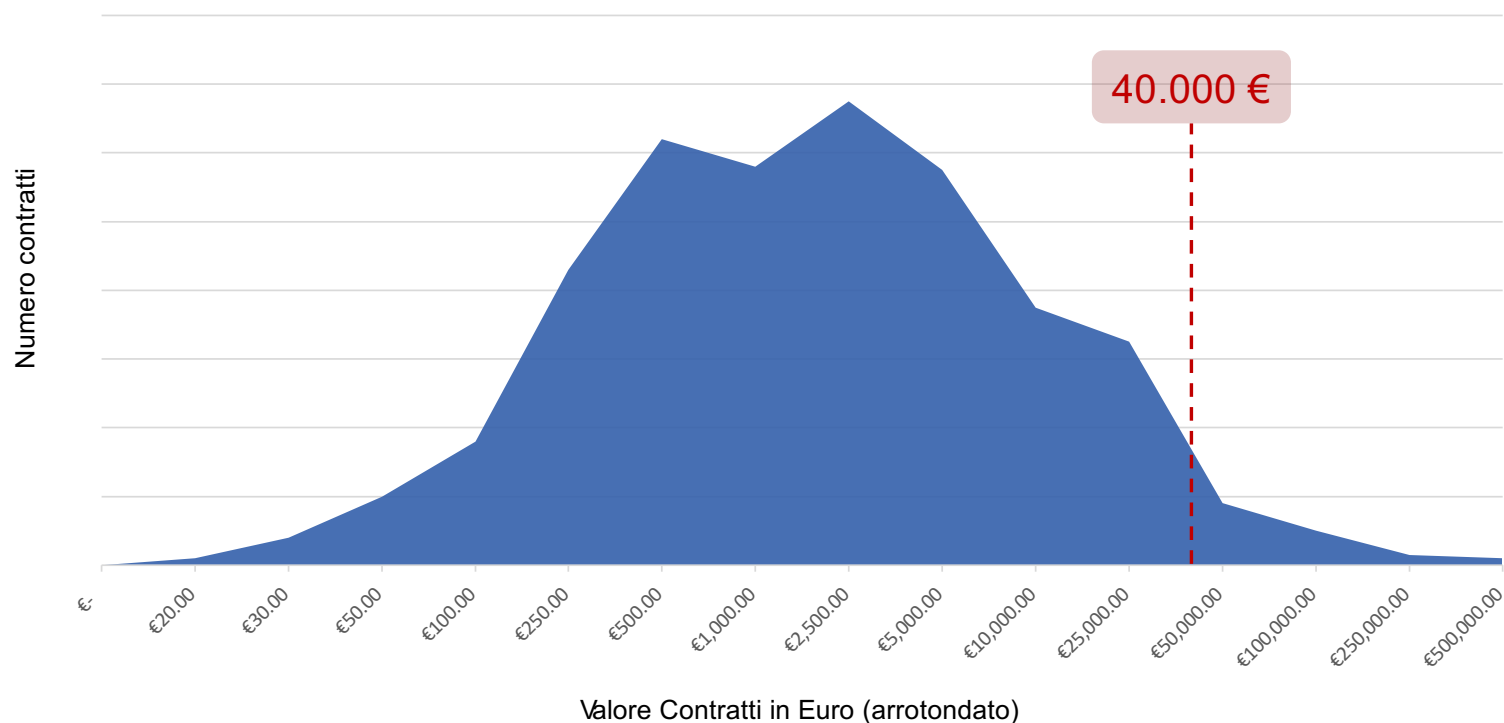
Quali ostacoli nel fare innovazione con la PA?



Fonte: Feel (2025), "Public Procurement for Innovation".

Govtech e PA allo stato attuale

Contratti assegnati a startup Govtech e relativo valore, escluse RTI

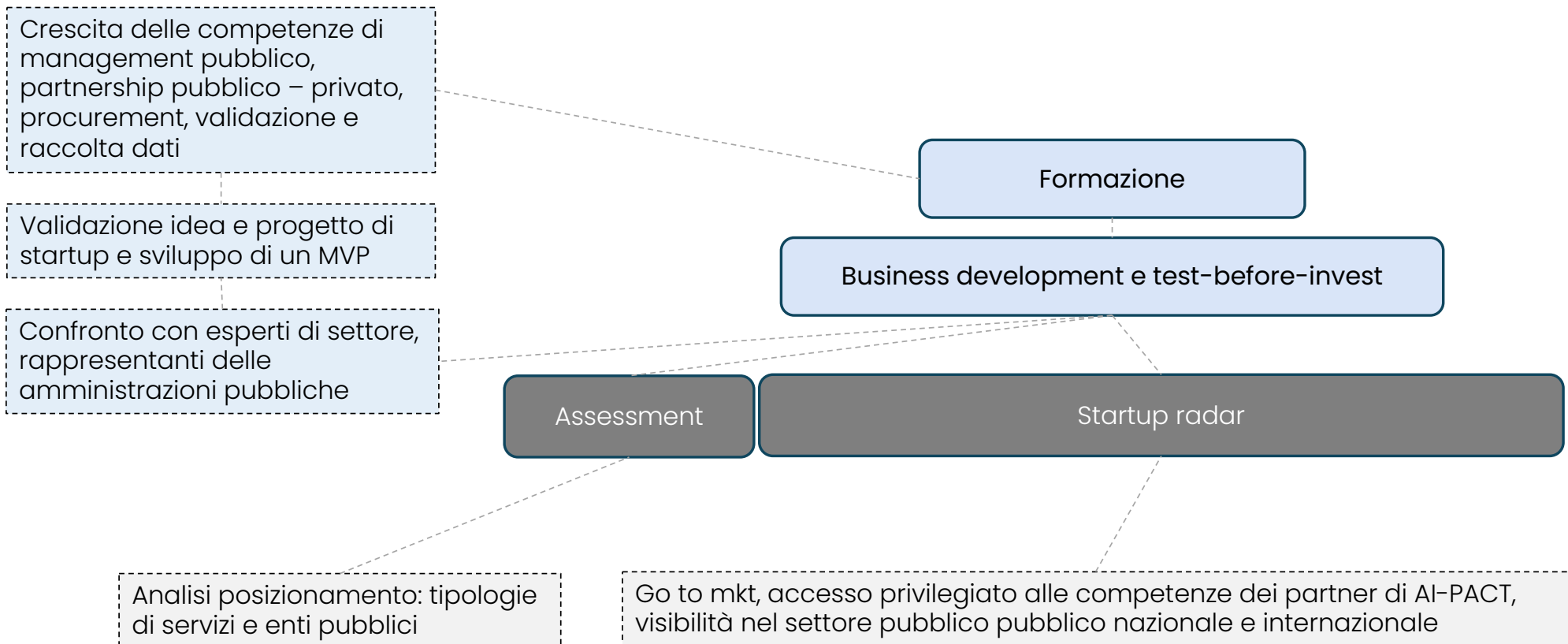


54 MILIONI €
TOTALE
ASSEGNATO
(escluse RTI)

13.244 €
VALORE MEDIO

Fonte: Feel (2025), "Public Procurement for Innovation".

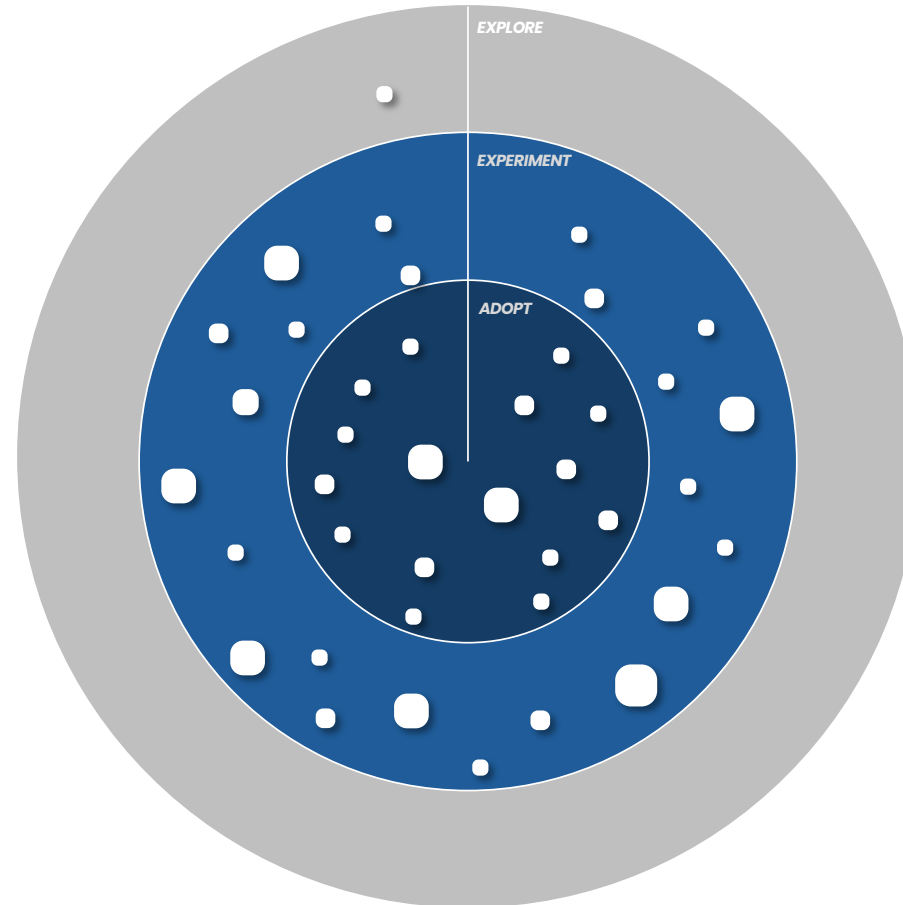
Servizi offerti a startup ed imprese: dettagli



Start-up radar: AI & Data Analytics

Grandezza startup

- Very low (<100k€)
- Low (101-500k€)
- Mid (501k-1M€)
- High (1,1-10M€)
- Very high (>10,1M€)



Posizione Startup

ADOPT
Startup GovTech che collaborano con la PA.

EXPERIMENT
Startup potenzialmente affini alle esigenze della PA.

EXPLORE
Startup che non collaborano con la PA e che non sono potenzialmente affini.

AI-PACT: un progetto che coinvolge l'intero territorio



100 PA
COINVOLTE AL
09/2025

150 PMI
COINVOLTE AL
09/2025