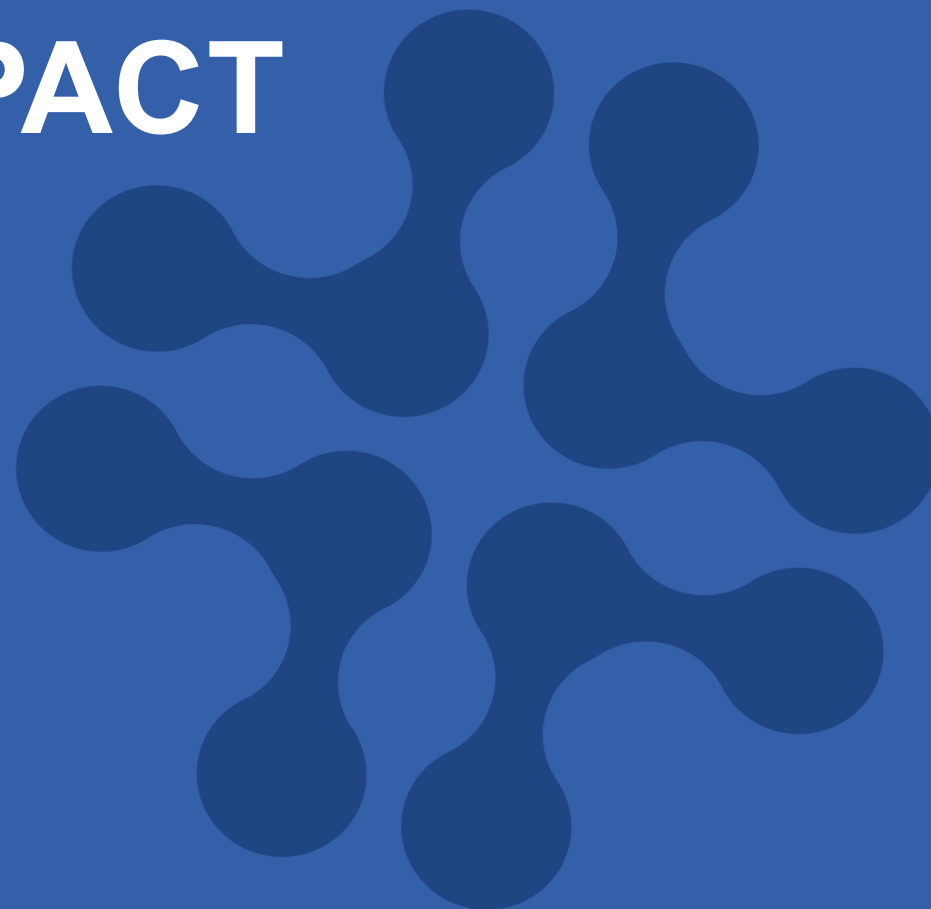


# Governare l'Innovazione: il percorso formativo AIPACT per i Comuni

29 settembre 2025

Elisa Filippi – IFEL esperta innovazione e tecnologie per la PA





**La realtà non è ciò che accade, ma ciò che facciamo con ciò che accade – Aldous Huxley**

# Lo Scenario attuale – L'AI è già qui

## Quanto è già qui?

**30% manager PA già utilizza strumenti di IA Generativa nel proprio lavoro,  
44% intende farlo**

**JRC** The potential of generative AI for the public sector 2024

### Per fare cosa?

Stesura testi, apprendimento, aiuto al processo decisionale.

Circa **il 30%** dell'utilizzo totale di ChatGPT è legato al lavoro mentre il **70%** è riferito a «non-work-related messages»

HOW PEOPLE USE CHATGPT, NBER 2025

Natura bottom-up



# I rischi dietro l'angolo - Le sfide da governare

- 1) **Shadow use e sovranità digitale:** strumenti IA usati senza controllo dell'ente e utilizzo dati

## Chi vede e controlla i nostri dati?

13% dei progetti PA in Italia già tratta dati personali (Agid 2024)

Importanza di aumentare la consapevolezza verso tecnologie **open-source** e **modelli europei (es. Mistral)**

# I rischi dietro l'angolo - Le sfide da governare

## 2) Il gap di competenze

41% di coloro che non utilizzano AI non conosce gli strumenti, 25% non si fida (JRC 2024)

Mancano competenze, non solo tecniche:

**tecniche** (es. Data Literacy),

**manageriali** (es. gestione del cambiamento),

**politico-legali-etiche** (procurement, valutazione rischi, AI Act, Linee guida Agid)

# I rischi dietro l'angolo - Le sfide da governare



## 3) La mappa e la rotta

### Due pericoli

# I rischi dietro l'angolo - Le sfide da governare

## Due pericoli



# La bussola – La visione formativa di AIPACT

## Modulo 1 – Competenze Tecniche e Manageriali

Data Literacy: qualità e valutazione dei dati

Visione strategica e leadership del cambiamento

## Modulo 2 – Governance, Sicurezza ed Etica

AI Act, linee guida AGID, regole per uso consapevole

Mattina in presenza

# Le vele– I laboratori di AIPACT per “navigare”

## Disegnare la mappa

**Opzione A - Design Thinking:** identificare sfide del Comune e simulare processo interno di sviluppo soluzione basata su AI (Che dati mi servono, dove li prendo?, etc.)

**Opzione B - Pianificazione per l'IA Comunale:** piano trasversale di adozione e monitoraggio, incluso piano formativo e strategia finanziamento

Pomeriggio in presenza

# Il modello formativo IFEL in AIPACT

- È integrato;
- È basato sull'evidenza;
- È **strategico**: non si ferma alla tecnologia, ma aiuta a costruire il processo interno per governarla.

Come ricordava il premio Nobel Christian Lous Lange:  
“Technology is a useful servant but a dangerous master”

# Grazie per l'attenzione

Elisa Filippi