

# Intelligenza artificiale

## Diritti, regole e modelli di sviluppo sostenibile

*Vincenzo Ambriola*

Etico informatico  
Già professore ordinario di Informatica  
Direttore del Dipartimento di Informatica dell'Università di Pisa

*11 giugno 2025*

*Intelligenza artificiale e Pubblica amministrazione - Empoli*

# Quando adottarla?

**Non sempre è necessaria** Le tecnologie software tradizionali sono spesso sufficienti per problemi ben definiti e con soluzioni algoritmiche esistenti

**Soluzioni già pronte** Molti problemi sono già stati affrontati e ci sono soluzioni di mercato disponibili

**Ultima risorsa** Utilizzarla solo nei casi residuali, identificando con precisione i requisiti

Un sistema basato sull'intelligenza artificiale è sempre un **sistema software**, anche se non algoritmico, e come tale va **gestito**

# Impatto

La sua **adozione** richiede un'analisi approfondita dell'impatto da diverse **prospettive**

- Politica
- Organizzativa
- Giuridica
- Etica

# Impatto politico

**Percezione pubblica** Si devono gestire le aspettative irrealistiche create dai media sulle sue **capacità sovrumane**

**Tecnologia** Richiede sia un'accurata raccolta dati che la formazione del personale, può modificare procedure consolidate

**Giustificazione dell'adozione** Copre servizi importanti e costosi, o attività che vanno **oltre** le competenze umane (assistente multilingue)

# Impatto organizzativo

**Potenzialità e rapidità** Offre grandi capacità e velocità di esecuzione

**Sfide di integrazione** Possono sorgere **problemi di compatibilità temporale** con il personale umano

**Sovraccarico** La sua grande capacità prestazionale può **gravare** sul personale umano, necessario per la validazione e il completamento delle richieste (aumento **inflazionario**)

# Impatto giuridico

**Normativa Europea** Analisi delle disposizioni della recente legge europea sull'intelligenza artificiale e i suoi organismi nazionali

**Protezione dei dati personali** Valutazione del trattamento dei dati da parte di entità anche **non residenti** sul territorio nazionale

**Sovranità digitale** Tema cruciale, specialmente con l'intelligenza artificiale generativa, data la gestione di **dati sensibili**

# Impatto etico

**Assenza di pregiudizi** Funzionamento non affetto da **pregiudizi** (bias)

**Correttezza** Risposte accurate e non manipolative

**Trasparenza** Fonti di addestramento note e certificate, **allineamento** post addestramento documentato

**Meccanismi di controllo** Controlli automatici e manuali sull'**interazione con l'utenza**, per individuare comportamenti impropri da entrambe le parti

# Conclusioni

L'intelligenza artificiale permette la realizzazione a costi **contenuti** di servizi **complessi**

Fornisce l'opportunità di migliorare sia il **rapporto** con l'utenza che il funzionamento della pubblica amministrazione

Si può, e si deve, sfruttare questa opportunità per **valorizzare** e **supportare** la componente umana della pubblica amministrazione

*Grazie per l'attenzione*