

# La riscossione coattiva diretta dei crediti comunali: esperienze a confronto

## ANCONA ENTRATE SRL CHI E' E COSA FA

**Società unipersonale soggetta alla direzione e coordinamento del Comune di Ancona - socio al 100% - che esercita sulla società il cosiddetto «controllo analogo», sostanzialmente uguale a quello che riserva ai propri servizi.**

- GESTIONE E RISCOSSIONE ORDINARIA DELLE ENTRATE TRIBUTARIE (IMU, TARI IdS) E NON TRIBUTARIE (CUP, FITTI, MENSE, MERCATI)**
- PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI (OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO TEMPORANEA E PASSI CARRABILI)**
- RISCOSSIONE COATTIVA ENTRATE TRIB E NON TRIB E CDS**
- CONTENZIOSO GESTITO INTERNAMENTE**

# La riscossione coattiva diretta dei crediti comunali: esperienze a confronto

## RISCOSSIONE ORDINARIA E RECUPERO TARI

RISCOSSIONE ORDINARIA	ANNO DI COMPETENZA	ACCERTATO	RISCOSSO	% DI RISCOSSO SU ACCERTATO
	2020	€ 20.409.749,96	€ 19.476.972,11	95,43%
	2021	€ 21.018.172,70	€ 20.187.584,53	96,05%
	2022	€ 20.091.727,28	€ 18.931.015,10	94,22%
	2023	€ 20.804.573,03	€ 19.063.522,40	91,63%*

\*Avvisi di accertamento inviati a novembre 2024.

RECUPERO EVASIONE Accertamenti per omessa / infedele dichiarazione	ANNO DI COMPETENZA	ACCERTATO	RISCOSSO	% DI RISCOSSO SU ACCERTATO
	2020	€ 981.540,54	€ 633.541,81	64,55
	2021	€ 1.485.828,42	€ 938.362,94	63,15
	2022	€ 1.093.291,86	€ 881.759,42	80,65
	2023	€ 1.404.787,94	€ 709.013,19	50,47

# La riscossione coattiva diretta dei crediti comunali: esperienze a confronto

## OPPORTUNITA'

### RISCOSSIONE COATTIVA «IN HOUSE»

L'affidamento della riscossione coattiva a società in house offre vantaggi quali:

- **Maggior controllo pubblico** sulle attività di riscossione.
- **Riduzione dei costi** rispetto alle agenzie private, che percepiscono un aggio più alto.
- **Possibilità di personalizzare le strategie di riscossione**, integrandole con altre politiche tributarie locali.
- **Miglioramento del rapporto con il contribuente**, con modalità di recupero più conciliative e con modalità di rateizzazione.
- **Tempi di riscossione più brevi (Ancona Entrate 8-12 mesi - Equitalia anni).**

# La riscossione coattiva diretta dei crediti comunali: esperienze a confronto

## RISCOSSIONE COATTIVA

### ATTIVITA' DI RISCOSSIONE COATTIVA SVOLTA DA ANCONA ENTRATE

NUMERO DI ATTI NOTIFICATI			
ATTI EMESSI	2022	2023	2024
	N.	N.	N.
INGIUNZIONI L.160/2019	4.910	1.498	79
ACCERTAMENTI ESECUTIVI	942	14.244	13.630
COMUNICAZIONI L.160/2019	-	362	622
AVVISI INTIMAZIONE	6.247	3.702	219
PREAVVISI DI FERMO	4	732	-
ISCRIZIONE FERMO	606	104	-
PRESSO TERZI	-	2	7
PREAVVISI IPOTECA	2	12	40
ISCRIZIONI IPOTECA	-	6	47

RATEIZZAZIONI				
TRIBUTO	ANNO	N.	IMPORTO RATEIZZATO	IMPORTO PAGATO
IMU	2022	57	873.743,00	498.454,00
	2023	91	1.463.318,00	539.112,00
	2024	102	841.015,00	178.453,00
TARI	2022	251	474.033,41	300.638,06
	2023	442	873.453,31	488.322,25
	2024	269	630.199,06	242.526,36
RISC COATTIVA	2022	539	1.530.145,51	610.344,47
	2023	1.066	3.839.511,59	1.463.191,17
	2024	992	4.283.620,33	1.174.953,19

# La riscossione coattiva diretta dei crediti comunali: esperienze a confronto

## CONFRONTO EQUITALIA / ANCONA ENTRATE

ANALISI CONDOTTA NEL 2018 PER OPPORTUNITA' RISCOSSIONE «IN-HOUSE»

Ruoli inviati nel 2011 ad Equitalia, al netto della tassa rifiuti

Tipologia di entrata	Carico (€)	Sgravato (€)	Riscosso (€)	Residuo (€)
Multe Polizia Municipale	2.624.943	20.898	371.260	2.232.785
Entrate Patrimoniali	752.584	189.634	50.069	512.881
ICI	748.502	25.747	192.795	529.960
Sanzioni amministrative	476.778	9.563	57.810	409.405
Tosap	160.649	587	2.300	157.762
<b>Totali</b>	<b>4.763.456</b>	<b>246.429</b>	<b>674.234</b>	<b>3.842.793</b>

**EQUITALIA INDICE DI RISCOSSIONE 2011**  
Riscosso su carico netto

**14,93%**

**EQUITALIA INDICE DI RISCOSSIONE 2015**  
Riscosso su carico netto

**8,24%**

Risultati dell'attività di Equitalia per l'esercizio 2015

Stato della Riscossione Esercizio 2015	Carico (€)	Sgravato (€)	Riscosso (€)	Residuo (€)
Multe Polizia Municipale	2.624.943	20.898	371.260	2.232.785

**ANCONA ENTRATE INDICE DI RISCOSSIONE 2024**  
Riscosso su carico netto (entro 2 anni)

**25%**

# La riscossione coattiva diretta dei crediti comunali: esperienze a confronto

## RISULTATI DI RISCOSSIONE COATTIVA

	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
<b>IMPORTO RISCOSSO</b>	1.859.457	2.827.162	4.406.234

IMPORTI EMESSI E RISCOSSI PER TIPOLOGIA DI ATTI						
TIPOLOGIA DI ATTO	ANNO	N.	IMPORTO EMESSO	IMPORTO RISCOSSO	% SU EMESSO	% SU RISCOSSO TOTALE
PREAVVISI DI FERMO	2022	417	1.724.059	414.740	24,05%	22,30%
	2023	732	1.737.970	442.875	25,48%	15,66%
	2024	-	-	-	-	-
AVVISI DI INTIMAZIONE	2022	1.859	4.286.558	655.457	15,29%	35,25%
	2023	9.542	9.830.457	298.874	3,04%	10,57%
	2024	7.851	7.310.416	392.069	5,36%	8,90%
PRESSO TERZI	2022	-	-	-	-	-
	2023	2	770.745	49.410	6,40%	1,78%
	2024	6	1.112.210	87.413	7,86%	1,98%
PREAVVISI DI IPOTECA	2022	2	485.649	-	-	-
	2023	12	2.513.316	21.194	0,84%	1,14%
	2024	40	2.427.887	433.609	17,85%	9,84%

# La riscossione coattiva diretta dei crediti comunali: esperienze a confronto

## IL CASO DI STUDIO

**SOGGETTO SENZA BENI AGGREDIBILI, SENZA PROPRIETA', SENZA AFFITTI**

**Debito complessivo: € 354.252**

Ancona Entrate ha richiesto informazioni all'Agenzia delle Entrate Dir Regionale Marche

*Art.1,co.791,lett.a) L.160/2019*

*Art. 22 co. 5 L. n. 241/1990*

Agenzia delle Entrate ha restituito ad ottobre 2024 elenco clienti e rapporti finanziari .

Ancona Entrate ha eseguito **n. 87 pignoramenti c/terzi** (n. 3 pignoramenti di c/c e n. 84 pignoramenti di somme dovute da terzi clienti): **incassati € 94.847 entro 60gg. dalla notifica degli atti.**

**Debito residuo: € 259.405**

DEBITO COMPLESSIVO	RISCOSSO			% RISCOSSIONE AD OGGI
	PIGNORAMENTI DI C/C	PIGNORAMENTI DI SOMME DOVUTE DA TERZI CLIENTI	TOTALE PIGNORAMENTI C/TERZI	
354.252	64.817	30.031	94.847	26,8%

# La riscossione coattiva diretta dei crediti comunali: esperienze a confronto

## CONCLUSIONI E PROSPETTIVE

- La riscossione coattiva è un elemento determinante per migliorare l'efficienza dell'intero sistema di gestione delle entrate.
- Le società in house possono offrire vantaggi in termini di controllo e riduzione dei costi.
- Il modello di Ancona Entrate dimostra che una gestione diretta può garantire risultati migliori se accompagnata da strumenti tecnologici avanzati e processi ben strutturati.
- L'adozione di soluzioni ibride, con integrazione di strumenti di outsourcing per attività specifiche, potrebbe rappresentare una soluzione ottimale.
- L'uso della riscossione coattiva come deterrente per l'evasione fiscale deve essere accompagnato da politiche che favoriscano l'adempimento spontaneo.

La chiave per il futuro è un approccio integrato che bilanci equità, efficienza e sostenibilità amministrativa.

**Con la maggior riscossione coattiva si riduce il Fondo crediti dubbia esigibilità (FDCE)**