



# La riscossione coattiva diretta dei crediti comunali: esperienze a confronto

**ALESSANDRO GUIDI**



**COMUNE DI FIRENZE**

# La riscossione coattiva diretta dei crediti comunali: esperienze a confronto



## Quali sono stati i fondamenti del nostro intervento?

- Essere di riferimento per tutti gli uffici e tutti i crediti del Comune
- Rateizzazione fluida e controllata
- Contatto diretto ed assistito con il contribuente
- Il nostro slogan è: «paga prima costa meno»
- Non facciamo ormai solo «bau bau» ma mordiamo, fomentando così il passa parola
- Utilizzo di tutti gli strumenti di esecuzione previsti dalla legge
- Utilizzo della «spinta gentile»



# La riscossione coattiva diretta dei crediti comunali: esperienze a confronto



## Quali sono state le nostre colonne operative?

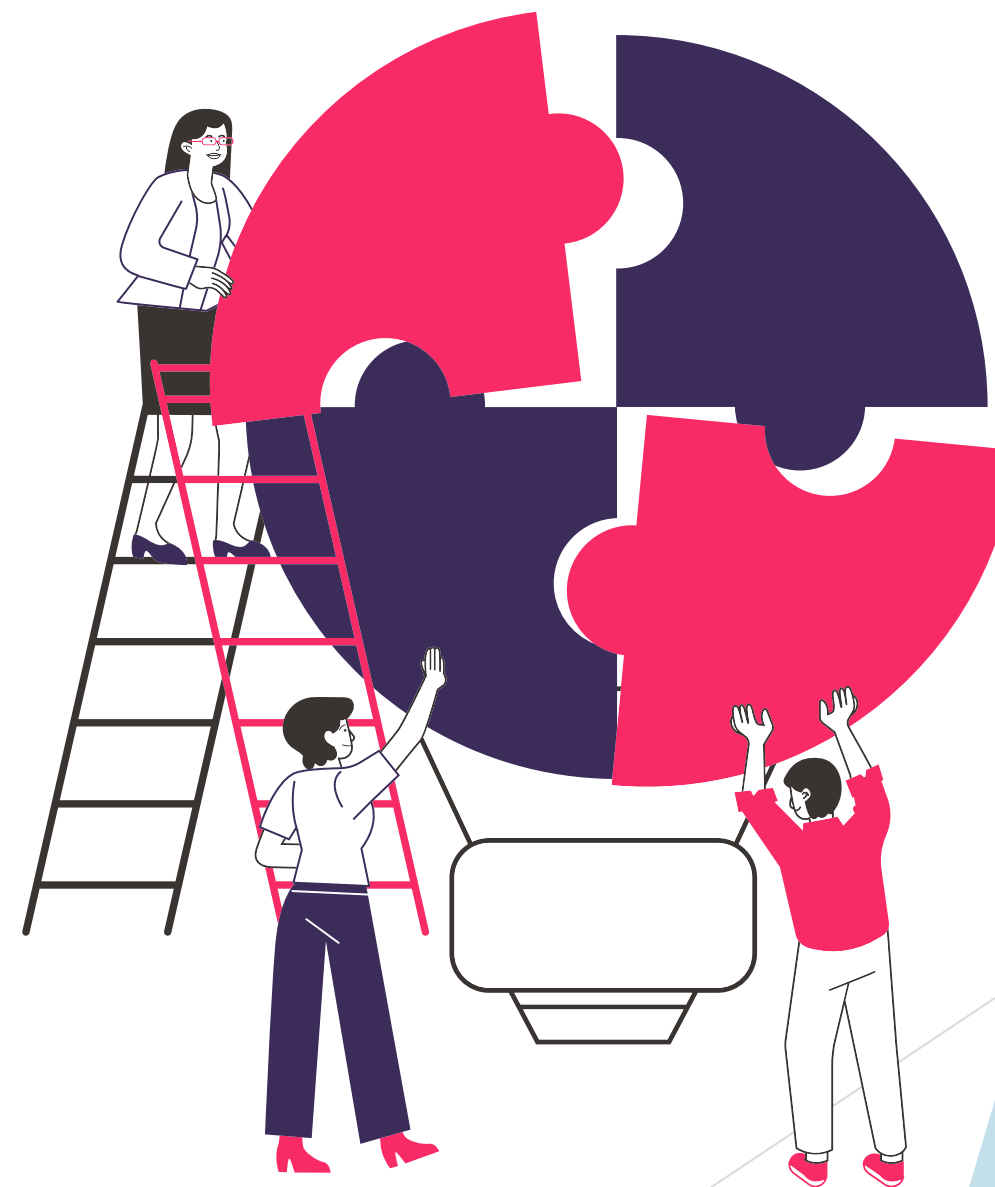
- Orientamento al contribuente tramite uno sportello fisico, telefonico e di un contact center dedicato
- Creazione di un portale digitale per la presentazione delle istanze
- Supporto di una ditta esterna (comma 805 legge 160/2019)
- Utilizzo di un gestionale proprio con sviluppo affidato a ditta esterna



# La riscossione coattiva diretta dei crediti comunali: esperienze a confronto

## Quali sono le problematiche da superare?

- Possibilità di individuare i conti correnti intestati ai debitori  
> applicazione di quanto previsto dalla legge 160/2019
- Procedura di notifica degli atti non facilmente eseguibile per indeterminatezza dell'indirizzo di recapito  
> obbligatorietà di un indirizzo di residenza digitale per le persone fisiche
- Procedura ancora lunga e complessa per i pignoramenti mobiliari su autoveicoli e soprattutto immobiliari  
> Intervento normativo di semplificazione



# La riscossione coattiva diretta dei crediti comunali: esperienze a confronto



## Quali proposte per il futuro?

- Previsione di una rappresentanza dei Comuni che attuano una gestione diretta della riscossione coattiva, presso IFEL al fine di contribuire a fornire indicazioni legislative e di riforma governativa.
- Possibilità di estendere la formazione e l'informazione riguardo alla possibilità di una gestione diretta della riscossione coattiva dei Comuni anche con il supporto di ditte esterne.
- Avviare un percorso con Ader per la gestione dei rientri dei crediti inesigibili nel prossimo quinquennio (presentati a partire dal 2025) come previsto dal Decreto del luglio 2025.





# La riscossione coattiva diretta dei crediti comunali: esperienze a confronto

## GRAZIE



## DELL'ATTENZIONE

Alessandro Guidi

