



CONCILIAWEB TOUR

Tre incontri di area vasta per conoscere e tutelare i diritti dei consumatori nei servizi di telecomunicazioni e per capire come il Corecom può aiutare il cittadino tramite gli sportelli al pubblico dei Comuni



Firenze 19 marzo > 10⁰⁰ - 13⁰⁰

Comuni Area Vasta Centro  Firenze Welcome Center > Piazza della Stazione, 5

 per iscriversi [cliccare qui](#)

10⁰⁰ > **Apertura e saluti**

Sara **Funaro** Sindaca di Firenze*

Simone **Gheri** Direttore Anci Toscana

Introduzione

Marco **Meacci** Presidente Corecom

11⁰⁰ > **Interventi preordinati su:**

- Telefonia ed internet come servizi universali;
- L'attività di conciliazione in pratica: problemi con i gestori telefonici e i servizi media audiovisivi;
- La piattaforma Conciliaweb: come accedere e come funziona;
- Come i Comuni possono supportare il cittadino ad accedere al Conciliaweb;

a cura di **Corecom** Settore Conciliazione

QUESTION TIME: INTERVENTI, DOMANDE E REPLICHE

Uno spazio di confronto con i relatori per risponde a dubbi e domande

Prossimi appuntamenti

Livorno 24 marzo > 10⁰⁰ - 13⁰⁰


Comuni Area Vasta Nord Ovest

 Cisternino di Città > Largo del Cisternino, 13

 per iscriversi [cliccare qui](#)

Siena 2 aprile > 10⁰⁰ - 13⁰⁰

Comuni Area Vasta Sud Est

 Palazzo Patrizi, via di Città 65

 per iscriversi [cliccare qui](#)

**in attesa di conferma*