



# CONCILIAWEB TOUR

Tre incontri di area vasta per conoscere e tutelare i diritti dei consumatori nei servizi di telecomunicazioni e per capire come il Corecom può aiutare il cittadino tramite gli sportelli al pubblico dei Comuni



**Siena 2 aprile** > 10<sup>00</sup> - 13<sup>00</sup>

Comuni Area Vasta Sud Est  Palazzo Patrizi, via di Città 65

 per iscriversi **clickare qui**

10<sup>00</sup> > **Apertura e saluti**

Nicoletta **Fabio** Sindaco di Siena

Simone **Gheri** Direttore Anci Toscana

**Introduzione**

Marco **Meacci** Presidente Corecom

11<sup>00</sup> > **Interventi preordinati su:**

- Telefonia ed internet come servizi universali;
- L'attività di conciliazione in pratica: problemi con i gestori telefonici e i servizi media audiovisivi;
- La piattaforma Conciliaweb: come accedere e come funziona;
- Come i Comuni possono supportare il cittadino ad accedere al Conciliaweb;

a cura di **Corecom** Settore Conciliazione

**QUESTION TIME: INTERVENTI, DOMANDE E REPLICHE**

*Uno spazio di confronto con i relatori per risponde a dubbi e domande*

info: [posta@ancitoscana.it](mailto:posta@ancitoscana.it)

