

CONCILIAWEB TOUR

Tre incontri di area vasta per conoscere e tutelare i diritti dei consumatori nei servizi di telecomunicazioni e per capire come il Corecom può aiutare il cittadino tramite gli sportelli al pubblico dei Comuni



Calendario degli incontri

Firenze 19 marzo > 10⁰⁰ - 13⁰⁰

Comuni Area Vasta Centro

Firenze Welcome Center
Piazza della Stazione, 5

 [per iscriversi **clicare qui**](#)

Livorno 24 marzo > 10⁰⁰ - 13⁰⁰

Comuni Area Vasta Nord Ovest

Cisternino di Città
Largo del Cisternino, 13

 [per iscriversi **clicare qui**](#)

Siena 2 aprile > 10⁰⁰ - 13⁰⁰

Comuni Area Vasta Sud Est

Palazzo Patrizi, via di Città 65

 [per iscriversi **clicare qui**](#)

Di cosa si tratta

Il Servizio di telefonia vocale in postazione fissa e il servizio di accesso ad internet a banda larga sono **servizi universali** cui i cittadini hanno il diritto di accedere su tutto il territorio nazionale.

I **Corecom** sono Organismi istituiti presso le Regioni a cui è demandato, su delega di Agcom (Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni), di svolgere l'**attività di conciliazione e definizione delle controversie** che possono insorgere tra utenti e operatori.

L'accesso al **servizio di conciliazione** avviene tramite una **piattaforma pubblica e gratuita** che si chiama **Conciliaweb**. Per l'accesso a tale piattaforma occorre conoscere il servizio e avere una identità digitale. Questo rischia di lasciare priva di tutela una parte della popolazione che non ha gli strumenti necessari per difendersi.

I **Comuni**, che rappresentano gli enti più vicini al cittadino, giocano quindi un **ruolo** fondamentale per **favorire** la conoscenza e l'**utilizzo** dei **servizi di assistenza e conciliazione** del Corecom.

