Regione Toscana

TOSCANA PROMOZIONE TURISTICA

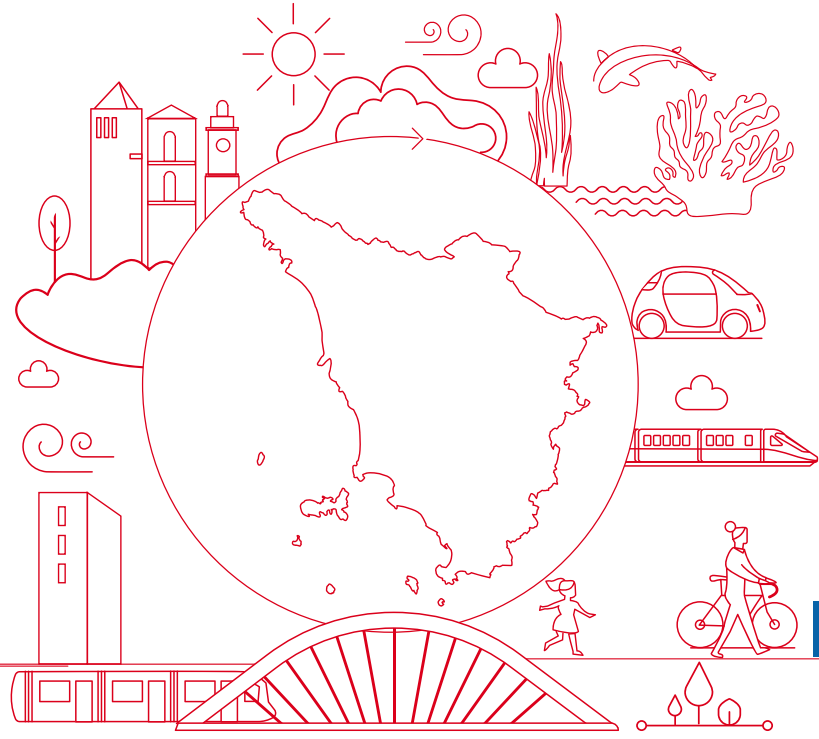
#tuscanytogether

anci toscana

fondazione sistema toscana

Regione e Comuni: si (ri)parte!

Insieme per un nuovo viaggio nel turismo in Toscana



anci toscana la Scuola

la Scuola Anci Toscana

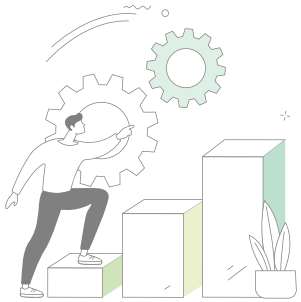
CHI SIAMO

Agenzia Formativa regionale accreditata, certificata TÜV SÜD. Formazione a catalogo e in house, distance learning, analisi dei fabbisogni, consulenze e soluzioni “a misura comune”

PER

- rispondere con soluzioni concrete alle sfide dei comuni
- innovare il sistema delle amministrazioni locali

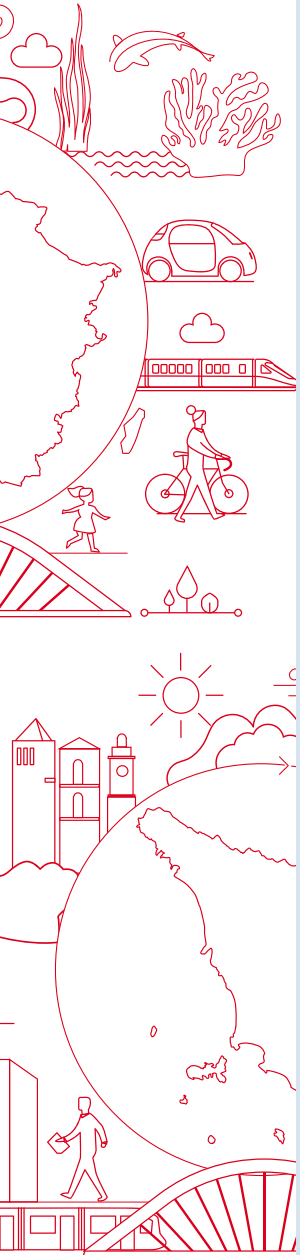
PERCHÈ SCEGLIERE LA SCUOLA

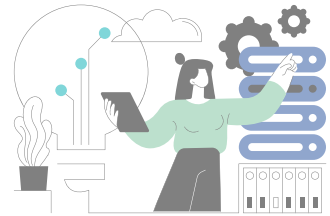


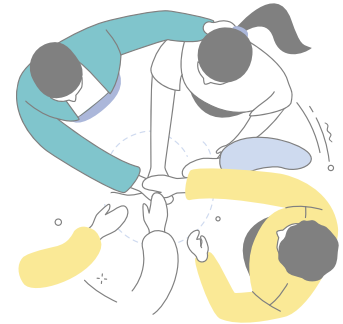
- esperienza e competenza cresciute sul campo con le numerose attività formative sviluppate;
- capacità di intercettare e interpretare i bisogni formativi legati ai processi di trasformazione istituzionale;
- attività che si svolge in un contesto di reti e relazioni e che si avvale delle competenze delle comunità professionali in grado di selezionare e anticipare i bisogni formativi;
- accesso facilitato alla conoscenza delle buone pratiche e alle esperienze più innovative degli enti locali.

LE AREE TEMATICHE

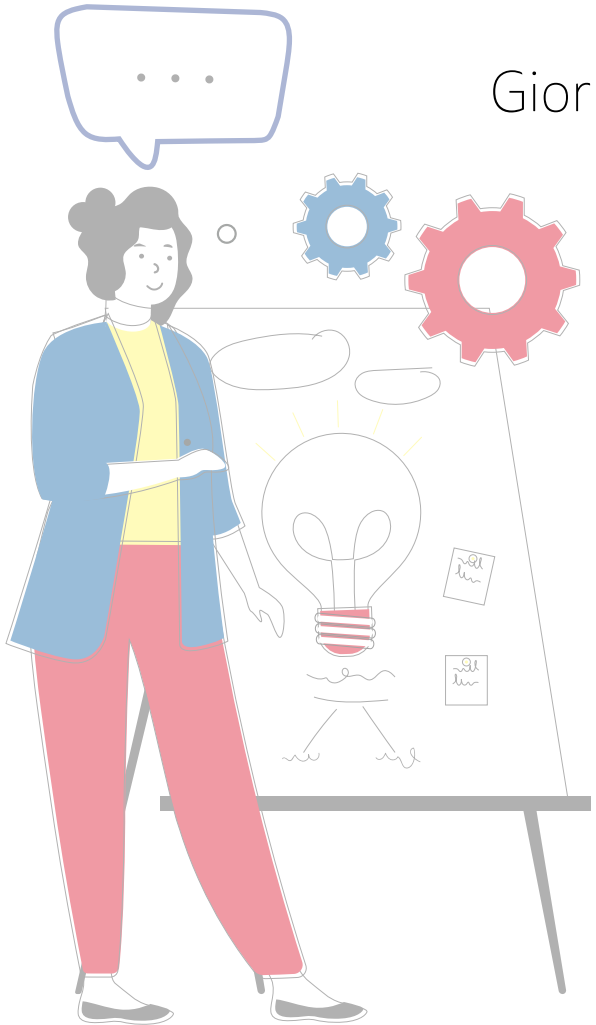
- pianificazione strategica e governance territoriale
- innovazione e semplificazione amministrativa
- protezione civile e sicurezza urbana
- gestione e sviluppo risorse umane
- ambiente e governo del territorio
- contratti pubblici e appalti
- legalità, trasparenza e privacy
- servizi locali
- cultura, turismo, promozione
- welfare e immigrazione
- sicurezza sul lavoro
- finanza e fiscalità locale
- comunicazione e uso dei social







I NUMERI : LA SCUOLA 2023



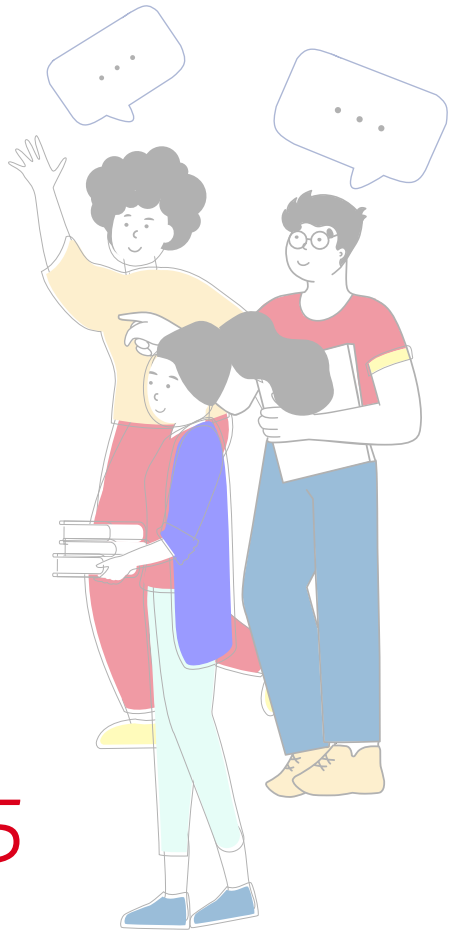
Giornate formative **470**

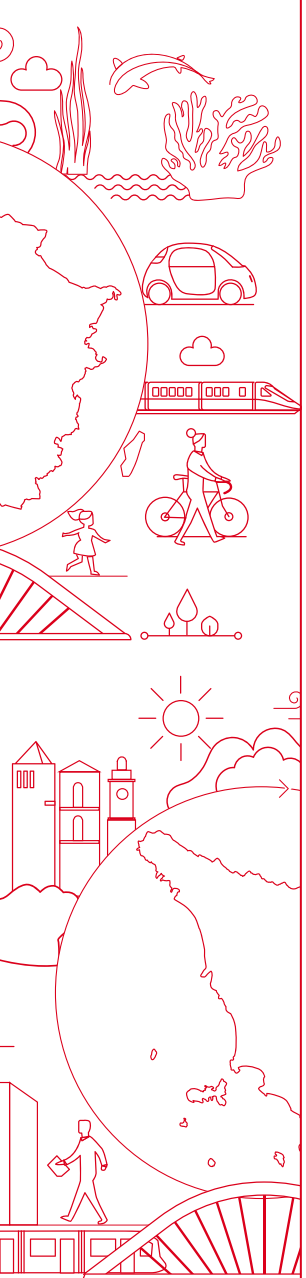
Ore dei Corsi **1.712**

Presenze **11.032**

Comuni presenti **225**

Media Questionari
di gradimento **4.29/5**





PROPOSTE FORMATIVE PER IL SETTORE TURISMO

SEMINARI INFORMATIVI A PARTECIPAZIONE GRATUITA SUL CICLO DI "INFORMAZIONE" a supporto dei Comuni, degli Ambiti Turistici e degli uffici di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) proposti insieme a Regione Toscana, Toscana Promozione Turistica e Fondazione Sistema Toscana.

ACCOGLIENZA E COMUNICAZIONE _ PERCORSO FORMATIVO LABORATORIALE PER OPERATORI DEGLI IAT

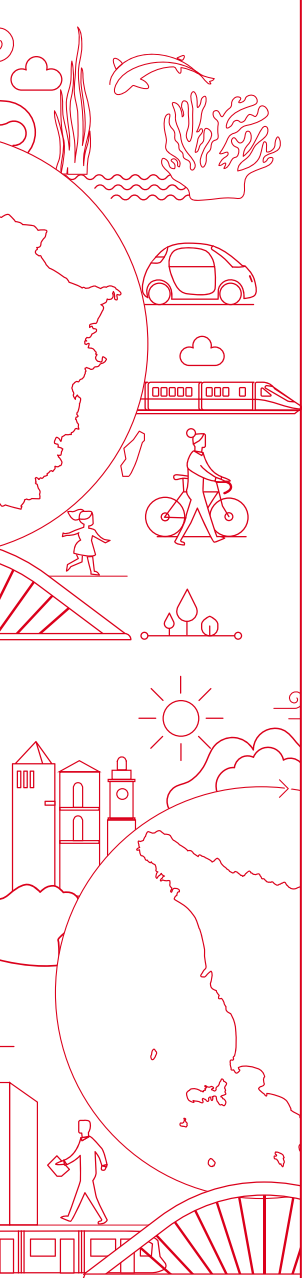
› A CATALOGO E IN HOUSE SU RICHIESTA

- LA CONOSCENZA E GLI STRUMENTI
- ACCOGLIENZA E COMUNICAZIONE

MIGLIORARE L'ACCOGLIENZA TURISTICA_ PERCORSO FORMATIVO PER LA POLIZIA MUNICIPALE

› A CATALOGO E IN HOUSE SU RICHIESTA

- LA COMUNICAZIONE ASSERTIVA
- LA GESTIONE DEL CONFLITTO
- ELEMENTI DI BASE DI LINGUA INGLESE
- LA GESTIONE EFFICACE DELL'UTENZA: SPORTELLI FISICI E VIRTUALI



PROPOSTE FORMATIVE PER IL SETTORE TURISMO

L'OSPITALITA' ACCESSIBILE _ CORSI DI FORMAZIONE | A CATALOGO E IN HOUSE SU RICHIESTA

- L'ACCESSIBILITÀ DEI LUOGHI DELLA CULTURA
- L'ACCESSIBILITÀ DEGLI IAT
- L'ACCESSIBILITÀ DEI SITI WEB

LA SEGNALETICA INTERATTIVA _ CORSO DI FORMAZIONE| A CATALOGO E IN HOUSE SU RICHIESTA

- ACCOGLIENZA E GESTIONE DEI FLUSSI: I SISTEMI DI SEGNALETICA INTERATTIVA, DI GUIDE VIRTUALI E DEGLI
- ALTRI SERVIZI DI REALTÀ AUMENTATA PER UN TURISMO PIÙ LENTO, CONSAPEVOLE E DIFFUSO

LA CO-PROGRAMMAZIONE E LA CO-PROGETTAZIONE IN AMBITO CULTURALE E TURISTICO_CORSO DI FORMAZIONE

› A CATALOGO E IN HOUSE SU RICHIESTA

Comuni
28 Ambiti
anci
toscana
TURISMO
Fondazione
Sistema Toscana
Regione
Toscana Promozione
Turistica

ancitoscana.it/turismo

2^ edizione

AMBITOUR

experience

anci toscana | TOSCANA PROMOZIONE TURISTICA

#tuscanytogether

2ª edizione

AMBITOUR *experience*

In viaggio con gli Amministratori toscani
e gli Operatori dell'Ambito

CALENDARIO AmbiTour Autunno 2024

OTTOBRE 2024

giovedì **3** — **AREA PRATESE**

giovedì **24** — **ELBA**

NOVEMBRE 2024

martedì **12** — **AMIATA**

martedì **19** — **LUNIGIANA**

DICEMBRE 2024

martedì **3** — **VALDELSA VALDICECINA**

martedì **17** — **TERRE DI SIENA**

save the date

Per qualsiasi informazione potete fare riferimento a Sonia Pallai › sonia.pallai@ancitoscana.it; turismo@ancitoscana.it