

# informazione

Conoscere, comunicare, lavorare in rete.

Dallo IAT comunale a Make - IAT"

## 2023

A supporto del "nuovo" ruolo degli IAT nel 2021 è nato il percorso di In-formazione per tutti gli "addetti ai lavori": operatori IAT, dipendenti uffici turismo dei Comuni, Amministratori.

Dopo gli appuntamenti del 2022, tornano ad aprile 2023 nuovi appuntamenti per scoprire MAKE IAT, lo strumento voluto dalla Regione e progettato e realizzato da Fondazione Sistema Toscana, a disposizione degli uffici di informazione e accoglienza turistica della Toscana.

Gli appuntamenti di aprile saranno finalizzati a conoscere lo strumento, incluse le nuove funzionalità appena rilasciate: una dashboard per conoscere in tempo reale le performance dell'ufficio; un sistema di autoprofilazione, per gli uffici più affollati e per quelli dotati di schermi touch; la funzione di inserimento veloce degli accessi non profilati, per non perdere comunque le principali informazioni statistiche.

Il percorso è a cura di Anci Toscana, Regione Toscana, Toscana Promozione Turistica e Fondazione Sistema Toscana.

PER PARTECIPARE È NECESSARIO ISCRIVERSI CLICCANDO QUI



secondo webinar

## MAKE IAT ISTRUZIONI PER L'USO

05 aprile } ore 10<sup>00</sup>  
20 aprile }

È possibile scegliere una delle due date proposte  
o partecipare ad entrambi gli appuntamenti

Condotto da *Fondazione Sistema Toscana*

### argomenti

**Accompagnamento all'utilizzo di Make IAT:** tutte le funzionalità per la gestione ordinaria del lavoro di un ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica.

### per chi

**Rivolto a tutti gli operatori degli IAT:**

- a chi ancora non lo conosce;
- a chi non hanno ancora aderito ma vuole fare un passo avanti;
- e a chi già usa/conosce Make IAT e vuole approfondire.