

informazione

Conoscere, comunicare, lavorare in rete.

Dallo IAT comunale a Make - IAT"

2023

A supporto del "nuovo" ruolo degli IAT nel 2021 è nato il percorso di In-formazione per tutti gli "addetti ai lavori": operatori IAT, dipendenti uffici turismo dei Comuni, Amministratori.

Dopo gli appuntamenti del 2022, tornano ad aprile 2023 nuovi appuntamenti per scoprire MAKE IAT, lo strumento voluto dalla Regione e progettato e realizzato da Fondazione Sistema Toscana, a disposizione degli uffici di informazione e accoglienza turistica della Toscana.

Gli appuntamenti di aprile saranno finalizzati a conoscere lo strumento, incluse le nuove funzionalità appena rilasciate: una dashboard per conoscere in tempo reale le performance dell'ufficio; un sistema di autoprofilazione, per gli uffici più affollati e per quelli dotati di schermi touch; la funzione di inserimento veloce degli accessi non profilati, per non perdere comunque le principali informazioni statistiche.

Il percorso è a cura di Anci Toscana, Regione Toscana, Toscana Promozione Turistica e Fondazione Sistema Toscana.

webinar 1 martedì 28 marzo > ore 10⁰⁰

ACCOGLIERE, PROFILARE E MONITORARE I TURISTI DEL TUO COMUNE

Presentazione delle nuove funzionalità del software regionale gratuito "MAKE IAT"

Make IAT è il software voluto dalla Regione, progettato e realizzato da Fondazione Sistema Toscana, per consentire agli uffici IAT della Toscana di assistere i clienti in modo efficace e profilandone caratteristiche, preferenze ed esigenze, lavorare in rete con gli altri Uffici IAT, condividere e pubblicare contenuti.

per chi

Rivolto a tutti gli Ambiti Turistici, i Comuni e agli Uffici di Informazione e Accoglienza Turistica della Toscana.

argomenti

Nel corso dell'incontro, Fondazione Sistema Toscana in collaborazione con alcuni Uffici IAT che già adottano lo strumento, presenterà Make IAT ed in particolare le ultime funzionalità rilasciate:

1. una **dashboard** per conoscere in tempo reale chi sono i turisti che si sono rivolti all'ufficio di informazione turistica
2. il sistema di **autoprofilazione**, per gli uffici più affollati e per quelli dotati di schermi touch
3. la funzione di **inserimento veloce** degli accessi non profilati, per non perdere comunque le principali informazioni statistiche.

interverranno

Leonardo **Marras** Assessore al Turismo della Regione Toscana

Simone **Gheri** Direttore Anci Toscana

Francesco **Tapinassi** Direttore Toscana Promozione Turistica

Francesco **Palumbo** Direttore Fondazione Sistema Toscana

Costanza **Giovannini** Responsabile Visit Tuscany Fondazione Sistema Toscana

Coordina Sonia **Pallai** Responsabile per il Turismo di Anci Toscana

PER PARTECIPARE È NECESSARIO ISCRIVERSI [CLICCANDO QUI](#)



save the date

webinar 2

È possibile scegliere tra le due date >

05 aprile >

20 aprile >

ore 10⁰⁰

MAKE IAT ISTRUZIONI PER L'USO

per chi

Rivolto a tutti gli operatori degli IAT che ancora non lo conoscono, che non hanno ancora aderito ma che vogliono fare un passo avanti.

argomenti

Accompagnamento all'utilizzo di Make IAT: tutte le funzionalità per la gestione ordinaria del lavoro di un ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica.

PER PARTECIPARE È NECESSARIO ISCRIVERSI [CLICCANDO QUI](#)

