

# informazione

Conoscere, comunicare, lavorare in rete.

Il percorso di InFormazione è nato nel 2021 a supporto dei Comuni e del "nuovo" ruolo degli uffici di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT). Gli appuntamenti sono proseguiti nel 2022 e nel 2023.

Tornano nel mese di **maggio 2024** due nuovi **appuntamenti online** per **conoscere Make IAT**, la piattaforma gratuita a disposizione degli uffici di Informazione e Accoglienza Turistica della Toscana, voluta dalla Regione e progettata e realizzata da Fondazione Sistema Toscana.

Il percorso è a cura di Anci Toscana, Regione Toscana, Toscana Promozione Turistica e Fondazione Sistema Toscana.

(Tutti i webinar degli anni precedenti sono consultabili nel sito <https://ancitoscana.it/turismo> sezione Informazione e Accoglienza)

PER PARTECIPARE È NECESSARIO ISCRIVERSI **CLICCANDO QUI**



Per info: [turismo@ancitoscana.it](mailto:turismo@ancitoscana.it)



Regione Toscana



save the date

*Gli appuntamenti Primavera 2024 – Maggio*

**mercoledì 15**

**martedì 28**

ore 10<sup>00</sup>

È possibile scegliere una delle due date proposte o partecipare ad entrambi gli appuntamenti

## argomenti

I webinar saranno finalizzati a conoscere e approfondire l'utilizzo dello strumento, incluse **due nuove funzionalità**:

- le funzionalità rivolte ai referenti di ambito, che potranno più facilmente monitorare il lavoro degli uffici IAT attivi nel proprio territorio;
- la possibilità di export delle profilazioni dei turisti, che permette di esportare i dati aggregati in base ai principali indicatori rilevati tramite Make IAT (es. profilazioni giornaliere suddivise per nazionalità o tipologia di richiesta).

## per chi

Gli incontri sono rivolti agli operatori degli IAT, ai dipendenti degli uffici del turismo dei Comuni, ai referenti di Ambiti turistici e agli Amministratori:

- a chi già usa/conosce Make IAT e vuole approfondire
- a chi ancora non lo conosce
- a chi non ha ancora aderito ma vuole fare un passo avanti

inoltre...

In continuità con quanto fatto sull'accessibilità lo scorso autunno, cogliamo l'occasione per **segnalarvi il workshop online** realizzato da Fondazione Sistema Toscana "**Design di esperienze e servizi turistici inclusivi**" rivolto alle imprese e dedicato alla progettazione di prodotti turistici accessibili oltreché alla comunicazione corretta dei parametri di accessibilità delle esperienze e dei servizi turistici. Vi invitiamo a informare dell'iniziativa le imprese del vostro territorio potenzialmente interessate.

Le iscrizioni sono aperte, maggiori informazioni al seguente link: <https://make.visittuscany.com/it/workshop/>

• [lascuola@ancitoscana.it](mailto:lascuola@ancitoscana.it) • [turismo@ancitoscana.it](mailto:turismo@ancitoscana.it) • [www.lascuola.ancitoscana.it](http://www.lascuola.ancitoscana.it) • [www.ancitoscana.it/turismo](http://www.ancitoscana.it/turismo)