



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Dipartimento  
per le Politiche Giovanili  
e il Servizio Civile Universale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023**

#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

**NUOVE ROTTE. Turismo locale e sostenibile in Toscana**

#### **SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

**SETTORE:** Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

**AREA INTERVENTO:** Educazione e promozione del turismo sostenibile e sociale

#### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO**

Migliorare l'organizzazione delle esperienze di visita e diffusione della conoscenza della cultura e delle offerte turistiche dei 10 Ambiti turistici coinvolti, promuovendo uno stile di visita e scoperta dei territori improntato al turismo esperienziale, lento, consapevole e sostenibile.

Il progetto mira a rafforzare il sistema turistico degli Ambiti sia da un punto di vista economico, mettendo in opera azioni che rafforzino la capacità attrattiva dei 'brand di destinazione' e che aumentino il numero di presenze, sia dal punto di vista della **valorizzazione del patrimonio naturale-paesaggistico e culturale toscano diffuso**, composto di specificità variegata e irripetibili, tenendo conto dei nuovi trend della domanda turistica e degli strumenti di comunicazione digitale.

#### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Le attività dei volontari saranno orientate a supportare, attraverso interventi e strumenti diversificati e specifici, le seguenti azioni:

- a. Azioni di comunicazione e promozione integrata delle risorse turistiche territoriali attraverso strumenti specifici (siti istituzionali, portali, social network, piattaforme dedicate, etc)**
- b. Azioni a supporto di Infopoint e Uffici IAT – Informazione e Accoglienza Turistica**
- c. Organizzazione di eventi e iniziative promozionali del territorio**

**SEDI DI SVOLGIMENTO**

|  |                |
|--|----------------|
| Provincia di AREZZO<br><b>Comune di Castiglion Fiorentino</b><br>P.zza del Municipio 1 | <b>2 posti</b> |
| Provincia di FIRENZE<br><b>Comune di Firenzuola</b><br>P.zza Don Stefano Casini 5      | <b>1 posto</b> |
| Provincia di GROSSETO<br><b>Comune di Seggiano</b><br>Via Trento e Trieste 19          | <b>2 posti</b> |
| <b>Comune di Civitella Paganico</b><br>Via I Maggio 6                                  | <b>2 posti</b> |
| Provincia di LUCCA<br><b>Comune di Altopascio</b><br>Via Cavour 64                     | <b>1 posto</b> |
| <b>Comune di Montecarlo</b><br>Via Roma 56   | <b>1 posto</b> |
| <b>Comune di Pietrasanta</b><br>Via Sant'Agostino 1                                    | <b>1 posto</b> |
| Provincia di MASSA CARRARA<br><b>Unione Comuni Lunigiana</b><br>Via Gandhi 8 - Aulla   | <b>2 posti</b> |
| Provincia di SIENA<br><b>Comune di Siena</b><br>Piazza del Campo 1                     | <b>6 posti</b> |
| <b>Comune di Abbadia San Salvatore</b><br>Via Roma 2                                   | <b>1 posto</b> |
| <b>Comune di Cetona</b><br>Via Roma 41   | <b>1 posto</b> |
| <b>Comune di Monteriggioni</b><br>Piazza Dante Alighieri 23                            | <b>1 posto</b> |

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Totale posti a bando: **21**  
Vitto e alloggio: **NO**

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Il servizio prevede **25 ore settimanali su 5 giorni** (distribuiti dal lunedì al sabato ad esclusione della domenica).

Sono richieste le seguenti condizioni:

- Disponibilità alla flessibilità oraria nell'arco dei 6 giorni lavorativi di apertura dei servizi

- Disponibilità a svolgere l'attività anche in sedi diverse da quelle usuali in occasione di attività formative obbligatorie, attività di tutoraggio, manifestazioni, eventi e servizi sul territorio
- Disponibilità a impiegare i giorni di permesso in concomitanza della sospensione delle attività dell'ente in occasione di ferie e festività.

### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI**

Al termine del progetto di servizio civile, a tutti i giovani che ne faranno richiesta sarà rilasciata dal soggetto titolato la certificazione delle competenze acquisite in ambito non formale ai sensi del d.lgs. n.13/2013, così come disciplinato dalla normativa di riferimento della Regione Toscana sull'istruzione e la formazione professionale ai sensi della legge regionale n. 32/2002.

La normativa regionale toscana prevede che la validazione delle competenze venga effettuata esclusivamente da A.R.T.I. – Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego previa valutazione della documentazione presentata. ANCI Toscana, ente titolare del progetto, supporterà l'operatore di Servizio Civile per tutto l'iter previsto dalla normativa di riferimento:

1. la ricostruzione dell'esperienza maturata
2. la raccolta delle evidenze documentali relative alle esperienze di apprendimento non formale o informale svolte nell'ambito del progetto di Servizio Civile
3. la presentazione della relativa domanda al Servizio territorialmente competente sopra richiamato, predisposta sullabase di specifica modulistica regionale approvata dal Settore regionale competente.

Il percorso disciplinato dalle disposizioni regionali vigenti prevederà due fasi distinte.

a) Una prima fase di **ricostruzione dell'esperienza** maturata nei contesti non formali e informali e delle competenze individuali che questa ha consentito di acquisire. Tale fase viene affrontata con il supporto di operatori in possesso di specifiche professionalità e verrà portata a termine nel 12° mese di servizio.

La ricostruzione dell'esperienza sarà finalizzata a

1. inquadrare la situazione di validazione
2. supportare l'individuo nella elaborazione del proprio curriculum
3. supportare l'individuo nella elaborazione della documentazione in grado di testimoniare le esperienze non formali e informali ricostruite, comprese le evidenze che la sostengono.

b) Una seconda fase di vera e propria **validazione degli elementi emersi da tale ricostruzione**, da parte dell'amministrazione provinciale competente.

Gli esiti di questa fase possono essere:

- la validazione delle competenze che risultano acquisite in base alla ricostruzione effettuata
- la richiesta da parte dell'amministrazione provinciale di ulteriore approfondimento della ricostruzione, per precisare alcuni elementi della stessa o documentare meglio le evidenze; a seguito di tale approfondimento, può avvenire la validazione delle competenze acquisite.

Sulla base dell'esito della validazione, il soggetto interessato potrà:

1. partecipare ad un percorso formativo di tipo formale, al fine di sviluppare le competenze mancanti necessarie all'acquisizione della qualifica; in tal caso, la partecipazione al percorso potrà essere ridotta alla frequenza delle sole unità formative relative alle competenze che non sono state validate
2. sostenere l'esame per ottenere la certificazione delle competenze emerse dalla validazione.

L'esame si svolgerà davanti ad una Commissione nominata ed istituita dall'amministrazione competente.

### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessuno

### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati sarà effettuata mediante due procedure integrate:

- 1) Valutazione indiretta: esame curriculum vitae e allegati alla domanda di candidatura per la valutazione dei titoli di studio, professionali e dei percorsi formativi

2) Valutazione diretta tramite colloquio condotto da selettori accreditati: approfondimento delle esperienze riportate nel cv, di altre esperienze aggiuntive, delle motivazioni e aspettative del candidato. Il colloquio sarà finalizzato inoltre a verificare la consapevolezza del candidato sui contenuti del progetto di servizio civile in merito a obiettivi e finalità, attività da svolgere, contesto specifico in cui il progetto si attua, contesto più generale dell'istituto del Servizio Civile.

In occasione della pubblicazione dei calendari dei colloqui di selezione, sarà pubblicato per esteso il sistema di selezione di ANCI Toscana con la relativa griglia punteggi.

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**42 ore** di Formazione Generale obbligatoria da svolgersi nei primi 6 mesi dall'avvio del progetto. Il 50% delle ore sarà svolto online in modalità sincrona, il restante 50% in presenza presso le seguenti sedi (a seconda della propria sede di servizio):

**Firenze**

**San Giovanni Valdarno**

**Pisa**

**Siena**

**NOTA:** L'organizzazione delle sedi potrà subire variazioni.

La Formazione Generale è una formazione a carattere civico e culturale, è trasversale e comune a tutti i progetti e riguarderà temi quali: storia e normativa del servizio civile, nessi fra servizio civile e Costituzione italiana, Agenda ONU 2030 sulla sostenibilità ambientale e sociale, legalità, gestione dei conflitti, cittadinanza attiva e partecipazione.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**72 ore** di formazione specifica obbligatoria da svolgersi nei **primi 3 mesi** dall'avvio del progetto.

La formazione specifica ha lo scopo di fornire conoscenze teoriche, pratiche e strumentali relative alle specifiche attività e alle mansioni degli operatori volontari previste dal progetto.

Gli argomenti del programma saranno svolti in tre diverse modalità:

- in presenza presso la propria sede di servizio;
- in presenza presso una sede diversa da quella di servizio;
- a distanza in modalità online sincrona, in misura non superiore al 30% delle ore totali previste dal programma

Programma:

Modulo 1 - 6 ore **L'ENTE LOCALE E GLI OBIETTIVI DEL PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE**

Modulo 2 - 5 ore **IL SISTEMA TERRITORIALE DEI MUSEI LOCALI E DEI MUSEI DIFFUSI**

Modulo 3 - 15 ore **IL MUSEO DI PROGETTO**

Modulo 4 - 12 ore **COMUNICARE IL MUSEO**

Modulo 5 - 10 ore **ORGANIZZAZIONE DEGLI EVENTI**

Modulo 6 - 10 ore **ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DI LABORATORI DIDATTICI**

Modulo 7 - 6 ore **INCLUSIONE CULTURALE E COMUNICAZIONE**

Modulo 8 - 8 ore **LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO**

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**“Alla scoperta dei saperi e dei tesori nei Comuni di Umbria e Toscana”**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

“Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili”

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Il progetto prevede **24 ore di tutoraggio obbligatorie** da svolgersi fra il **10° e il 12° mese**.

Il percorso di tutoraggio è articolato nel modo seguente:

**18 ore in presenza** suddivise in 3 incontri di 6 ore ciascuno per gruppi di circa 20 partecipanti

**6 ore a distanza** (online sincrone) organizzate a piccoli gruppi.

Il tutoraggio è finalizzato a individuare e valorizzare le competenze acquisite nel corso dell'anno di servizio civile, rafforzare la redazione e presentazione del proprio curriculum vitae e profilo, fornire strumenti per la ricerca occupazionale e per la conoscenza delle opportunità offerte dai Centri per l'Impiego.

**Nota:** Il percorso di tutoraggio corrisponde alla fase a) *Ricostruzione dell'esperienza maturata* dell'iter illustrato alla precedente voce **Competenze acquisibili**.