



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale - ON 3 - Capacity building - lett. m) - Scambio di buone Pratiche Inclusione sociale ed economica SM - PROG-2227 SAVOIR FAIRE

La sfida di comunicare l'immigrazione

Andrea Cagol

Area Comunicazione Cinformi

Provincia autonoma di Trento



Centro di ricerca
interuniversitario
su carcere, devianza,
marginalità e governo
delle migrazioni

www.atrediritto.uneg.it

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale - ON 3 - Capacity building - lett. m) - Scambio di buone Pratiche Inclusione sociale ed economica SM - PROG-2227 SAVOIR FAIRE

- **Progetto di comunicazione integrata crossmediale relativo a:**
- **Informazione:** notizie relative alla condizione di straniero, agli adempimenti burocratici e ai servizi e alle opportunità sul territorio
- **Sensibilizzazione:** reale fotografia del fenomeno migratorio, ragioni e vissuti delle migrazioni, sfide presenti e future poste dall'immigrazione
- **Accoglienza:** comunicazione trasparente rispetto a richiedenti asilo, minori stranieri non accompagnati e vittime di tratta

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale - ON 3 - Capacity building - lett. m) - Scambio di buone Pratiche Inclusione sociale ed economica SM - PROG-2227 SAVOIR FAIRE

- **Strumenti e attività dalla nascita del Cinformi ad oggi:**
- sito web e social network costantemente aggiornati
- carta stampata (magazine, brochure, pieghevoli)
- radio (trasmissioni, spot)
- TV (trasmissioni, spot)
- newsletter settimanale
- campagne di informazione e sensibilizzazione
- lungometraggi a soggetto
- supporto a Ufficio Stampa centrale Provincia autonoma di Trento

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale - ON 3 - Capacity building - lett. m) - Scambio di buone Pratiche Inclusione sociale ed economica SM - PROG-2227 SAVOIR FAIRE

- rapporto con i media quali partner divulgatori
- autoproduzione di contenuti anche complessi
- supporto scientifico per testate giornalistiche e comunità
- incontri informativi con le scuole e con la comunità presso il Cinformi e sul territorio provinciale e nazionale
- supporto alle altre strutture della Provincia autonoma di Trento per divulgazione contenuti di interesse della comunità non solo migrante
- trasparenza rispetto a dati, foto, video e logistica accoglienza migranti forzati
- valorizzazione fondi FEI, FAMI
- reperibilità online di tutti i contenuti, compresa la modulistica e i prodotti dell'area studi e ricerche, superando i costi e i limiti del mezzo cartaceo

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale - ON 3 - Capacity building - lett. m) - Scambio di buone Pratiche Inclusione sociale ed economica SM - PROG-2227 SAVOIR FAIRE

- **Alcune cifre:**
- circa 1.400 iscritti alla newsletter settimanale
- oltre 9.000 utenti mensili (dato marzo 2019) al sito www.cinformi.it con trend di aumento rispetto all'anno precedente (circa 5.700 a marzo 2018)
- oltre 7.000 like alla pagina Facebook
- Circa 3.400 iscritti al canale YouTube (circa 2.300 gli iscritti al canale della Provincia)

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale - ON 3 - Capacity building - lett. m) - Scambio di buone Pratiche Inclusione sociale ed economica SM - PROG-2227 SAVOIR FAIRE

- **Valori:**
- PA riconosciuta come fonte autorevole rispetto a tema immigrazione soggetto a disinformazione e fake news
- Contributo a qualità dell'informazione locale (vedi analisi di "Carta di Roma")
- Contributo a corretta percezione del fenomeno migratorio da parte della comunità
- Superamento del divario di conoscenze del territorio fra autoctoni e migranti
- Contributo al dibattito e alla letteratura scientifica in campo migratorio

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale - ON 3 - Capacity building - lett. m) - Scambio di buone Pratiche Inclusione sociale ed economica SM - PROG-2227 SAVOIR FAIRE

- **Criticità:**
- Sovraesposizione mediatica
- Associazione della struttura ad ogni fatto con protagonisti migranti
- Sovresposizione del livello amministrativo rispetto al livello politico
- Strumentalizzazione della struttura nello scontro politico
- Attribuzione di responsabilità politica riguardo le scelte operative