



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

TITOLO DEL PROGETTO:

NUOVE ROTTE - Rafforzare gli Ambiti Turistici della Toscana

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore di intervento: Patrimonio storico, artistico e culturale

Area di intervento:

01 - Cura e conservazione biblioteche

03 - Valorizzazione storia e culture locali

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Migliorare l'organizzazione delle esperienze di visita e diffusione della conoscenza della cultura e delle offerte turistiche promuovendo uno stile di visita e scoperta dei territori improntato al turismo esperienziale, lento e sostenibile.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

AZIONI DI PROGETTO	ATTIVITÀ VOLONTARI
Azioni di comunicazione e promozione integrata delle risorse turistiche territoriali attraverso strumenti specifici (siti istituzionali, portali, social network, piattaforme dedicate, etc)	<ul style="list-style-type: none">• Supporto alla realizzazione di presentazioni, conferenze stampa, materiale informativo• Predisposizione e spedizione plichi contenenti: materiali editoriali e di comunicazione, gadget• Partecipazione a riunioni e incontri territoriali periodici con gli altri enti a scopo di raccordo, concertazione e organizzazione delle attività a livello di Ambito
	<ul style="list-style-type: none">• Supporto alla redazione del piano editoriale per la redazione dei contenuti per la comunicazione sui social media di ambito• Supporto nella gestione e produzione contenuti per il sito e i canali social degli ambiti turistici mediante redazione di contenuti testuali e immagini• Supporto alla produzione e gestione contenuti su make.visittuscany.com• Aggiornamento elenco contatti di partner locali

	<p>pubblici e privati, servizi di accoglienza per la facilitazione dello scambio di informazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto nelle attività di coinvolgimento degli operatori turistici locali
Azioni a supporto di Infopoint e Uffici IAT – Informazione e Accoglienza Turistica	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto al personale degli uffici IAT per l'accoglienza turistica, anche per un pubblico con esigenze particolari, nelle attività di sportello, telefoniche, e-mail e messaggistica
	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto al personale degli uffici IAT nella predisposizione e distribuzione di materiale promozionale • Organizzazione del materiale informativo locale e regionale all'interno degli appositi spazi
	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto nella raccolta dati, tramite somministrazione di questionari, compilazione di report, inserimento dati
	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione in qualità di uditori ai corsi
Azioni di valorizzazione delle eccellenze e delle peculiarità presenti sul territorio	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto operativo alle attività di back office degli uffici di ambito per l'organizzazione degli eventi • Supporto nell'accoglienza degli ospiti e dei partecipanti • Supporto alle attività di promozione dell'evento (social media, predisposizione materiale cartaceo e digitale) • Partecipazione a riunioni e incontri territoriali periodici con gli altri enti a scopo di raccordo, concertazione e organizzazione delle attività a livello di Ambito

SEDI DI SVOLGIMENTO:

1. Comune di Castiglion Fiorentino – Piazza del Municipio 1 – Castiglion Fiorentino (AR)
2. Comune di Cortona – Piazza Luca Signorelli 9 – Cortona (AR)
3. Comune di Monteriggioni – Piazza Dante Alighieri 23 – Monteriggioni (SI)
4. Comune di Pisa – vicolo del Moro 3 – Pisa (PI)
5. Comune di Siena – Piazza del Campo 1 – Siena (SI)
6. Unione Comuni della Lunigiana – Via Ghandi 8 – Aulla (MS)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti con vitto e alloggio: 0
numero posti senza vitto e alloggio: 22

COMUNE DI CASTIGLION FIORENTINO - 2 posti disponibili
COMUNE DI CORTONA - 1 posto disponibile
COMUNE DI FOLLONICA - 2 posti disponibili
COMUNE DI MONTERIGGION - 1 posto disponibile
COMUNE DI PISA - 2 posti disponibili
COMUNE DI SIENA - 10 posti disponibile
UNIONE DI COMUNI MONTANA LUNIGIANA - 4 posti disponibili

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Giorni di servizio settimanali ed orario: **25 ore settimanali su 5 giorni (distribuiti da lunedì a sabato)**

- Rispetto della privacy e riservatezza delle informazioni assunte nello svolgimento del servizio
- Disponibilità alla flessibilità oraria

- Disponibilità a svolgere il corso di formazione anche fuori dal Comune e dalla provincia ove si svolge il progetto
- Eccezionalmente i volontari possono essere impiegati presso altre sedi non coincidenti con la sede di attuazione del progetto al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto
- Eccezionalmente, per la realizzazione di particolari iniziative culturali, può essere richiesto di svolgere il servizio in orario serale o festivo.
- Disponibilità a effettuare la propria attività in una sede diversa da quella di servizio per un periodo non superiore ai 30 gg, come da DPCM 4 febbraio 2009
- Disponibilità a impiegare i giorni di permesso in concomitanza della sospensione delle attività dell'Ente nelle giornate festive non coincidenti con festività nazionali (ponti). In ogni caso, tali giornate festive non saranno superiori a un terzo dei permessi riconosciuti agli operatori volontari

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti formativi riconosciuti

Il Corso di laurea in Scienze del Turismo (Classe L-15) del Dipartimento di Scienze Politiche – Università di Pisa, con provvedimento di urgenza n. 557 del 09/05/2022, riconosce ai volontari di Servizio Civile Universale che completano le attività previste dal Progetto “*MUSEI VIVI – Promuovere i musei civici e i musei diffusi*” **12 Crediti Formativi Universitari** da inserire nell’ambito delle attività formative a scelta ai fini del conseguimento della laurea triennale.

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l’espletamento del servizio

Al termine del progetto di servizio civile, a tutti i giovani che ne faranno richiesta sarà rilasciata dal soggetto titolato la certificazione delle competenze acquisite in ambito non formale ai sensi del d.lgs. n.13/2013, così come disciplinato dalla normativa di riferimento della Regione Toscana sull’istruzione e la formazione professionale.

Il percorso disciplinato dalle disposizioni regionali vigenti prevederà **due fasi distinte:**

a) una prima fase di ricostruzione dell’esperienza maturata nei contesti non formali e informali e delle competenze che questa ha consentito di acquisire.

Questa fase verrà portata a termine all’inizio del 12° mese di servizio e **sarà affrontata dal giovane con il supporto di operatori in possesso di specifiche professionalità.**

b) una seconda fase di vera e propria validazione degli elementi emersi da tale ricostruzione, da parte del Centro per l’Impiego competente.

La fase di validazione riguarda **la convalida degli elementi emersi dalla ricostruzione.**

Sulla base dell’esito della validazione, il soggetto interessato potrà:

1. partecipare ad un percorso formativo di tipo formale, al fine di sviluppare le competenze mancanti necessarie all’acquisizione della qualifica; in tal caso, la partecipazione al percorso potrà essere ridotta alla frequenza delle sole unità formative relative alle competenze che non sono state validate;

2. sostenere l’esame per ottenere la certificazione delle competenze emerse dalla validazione.

In caso di esito positivo dell’esame, verranno certificate le seguenti competenze:

Figura Professionale del Repertorio Regionale:

ADDETTO ALLA COMUNICAZIONE, ALLA PROMOZIONE DI SERVIZI/PRODOTTI DI UNA STRUTTURA PUBBLICA O PRIVATA E ALLA FACILITAZIONE DI SERVIZI TELEMATICI

Denominazione ADA:

Gestione della promozione dei servizi e dell’immagine dell’ente

UC 356

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

- 1) Valutazione titoli e formazione (valutazione indiretta – esame cv e allegati alla domanda)
- 2) Valutazione esperienze, motivazioni e aspettative del candidato (valutazione diretta – colloquio condotto da commissione di selezione)

In occasione della pubblicazione dei calendari dei colloqui di selezione, sarà pubblicato per esteso il sistema di selezione di ANCI Toscana con la relativa griglia punteggi.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale sarà effettuata nell' Aula formativa a disposizione di ANCI Toscana presso Saloncino delle Murate, via dell' Agnolo 1/a - Firenze

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica sarà svolta in presenza e avrà una durata complessiva di **72 ore**, da effettuare entro i primi tre mesi dall' avvio del servizio.

La formazione specifica in presenza per i moduli 1; 2; 3 sarà realizzata in locali a disposizione dei Comuni presso le sedi di attuazione del progetto:

- COMUNE DI CASTIGLION FIORENTINO Nuovo Ufficio Turistico, Piazza del Municipio 1
- COMUNE DI CORTONA - Palazzo Casali Area Governance Cultura e Turismo, Piazza Luca Signorelli 9
- COMUNE DI FOLLONICA – Municipio, Largo Felice Cavallotti 1
- COMUNE DI MONTERIGGIONI Ufficio Turistico, Piazza Dante Alighieri 23
- COMUNE DI PISA - Turismo e Promozione del Territorio, Vicolo del Moro 3
- COMUNE DI SIENA - Palazzo Comunale, Piazza il Campo 1
- UNIONE DI COMUNI MONTANA LUNIGIANA - Sede Distaccata, Via Gandhi 8

Per i successivi moduli, la formazione sarà svolta nelle seguenti sedi:
Palazzo Patrizi, Via di Città 81 – Siena (SI)
Fondazione Campus, Via del Seminario prima, n.790 – Lucca (LU)

La formazione specifica sarà erogata come formazione d'aula, articolata negli argomenti e moduli illustrati di seguito, e si baserà sull'uso integrato di tre metodologie:

1. Formazione frontale
2. Formazione tecnico-pratica (sperimentazione diretta dell' utilizzo di strumenti tecnici necessari all' espletamento del servizio)
3. Formazione interattiva (ricorso a lavori di gruppo e role-playing).

Il programma della formazione prevede i seguenti moduli:

MODULO 1 – 6 ore. L'Ente locale e gli obiettivi del progetto di servizio civile

MODULO 2 – 4 ore. Il piano strategico di Ambito

MODULO 3 – 14 ore. Risorse turistiche dell' Ambito di destinazione

MODULO 4 – 5 ore. Ambiti turistici, Destination Management Organization (DMO) e Prodotti Turistici Omogenei (PTO)

MODULO 5 – 10 ore. Promozione dei prodotti turistici

MODULO 6 – 10 ore. Comunicazione social e social media marketing

MODULO 7 – 10 ore. Le soft skills del volontario di servizio civile nel settore del Turismo

MODULO 8 – 5 ore. Laboratorio di Economia Civile

MODULO 9 – 8 ore. La sicurezza sui luoghi di lavoro*

* Il modulo sulla sicurezza nei luoghi di lavoro sarà gestito da ANCI Toscana in modo unitario per tutti i Comuni partecipanti al progetto, avrà carattere prettamente frontale e sarà gestito in modalità Webinar.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 11 – Rendere le città insediamenti umani inclusivi, duraturi e sostenibili, e in particolare il progetto NUOVE ROTTE si focalizza sul punto 11.4 del medesimo obiettivo, *Rafforzare gli impegni per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo*

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

E' previsto lo svolgimento dell'attività di tutoraggio **negli ultimi 3 mesi del progetto** (10°, 11° e 12° mese, per un totale di **22 ore obbligatorie (di cui 10 in presenza e 12 online) e 6 ore opzionali (di cui 4 in presenza e 2 online)**, a loro volta distribuite in incontri individuali e di gruppo.

Il tutoraggio si pone l'obiettivo di accompagnare il volontario nella raccolta delle evidenze utili alla certificazione finale e all'attivazione di un percorso che faciliti l'avvicinamento alle opportunità di lavoro.

Il percorso di 22 ore obbligatorie prevede 6 distinte attività:

- 1. Autovalutazione dei percorsi e delle esperienze**
- 2. Analisi delle competenze acquisite durante i mesi di Servizio Civile**
- 3. Compilazione del curriculum vitae**
- 4. Analisi delle aree di interesse per la ricerca occupazionale**
- 5. Analisi delle banche dati e dei motori di ricerca del mondo del lavoro**
- 6. Accompagnamento al Centro per l'Impiego territoriale**

Il percorso delle 6 ore aggiuntive opzionali prevede le seguenti attività:

- 1. Presentazione portfolio**
- 2. Empowerment e capacità di interazione con il contesto lavorativo**
- 3. Analisi del proprio percorso formativo precedente al servizio civile.**