



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

TITOLO DEL PROGETTO:

MUSEI VIVI – Promuovere i musei civici e i musei diffusi

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore di intervento: Patrimonio storico artistico e culturale

Area di intervento:

4- Valorizzazione sistema museale pubblico e privato

3- Valorizzazione storie e culture locali

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Sostenere l'inclusione e l'accesso alla cultura attraverso il miglioramento della fruibilità e della visibilità dei luoghi d'arte e di memoria storico-etnografica dei territori per avvicinare i turisti, ma anche la comunità stessa, al patrimonio artistico e culturale esistente.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

ATTIVITÀ DI PROGETTO	ATTIVITÀ DEI VOLONTARI
1. Incrementare il servizio di accoglienza, informazione e fruibilità delle strutture museali	<ul style="list-style-type: none">• accoglienza del pubblico;• servizio di informazioni culturali e turistiche• Supporto alla produzione di materiali informativi cartacei (depliant, flyer, locandine) sulle attività degli sportelli:• supporto alla sorveglianza nelle sale in momenti di particolare affluenza• supporto di assistenza alla visita negli spazi museali per persone con difficoltà e disabilità;• Supporto organizzativo per la distribuzione di depliant e materiale informativo• Supporto alla raccolta dati come la customer satisfaction o i file di presenze guide/operatori• Supporto organizzativo nella elaborazione dei dati e dei report di restituzione• Supporto per la realizzazione delle schede di

	<ul style="list-style-type: none"> inventario; Per Musei di Volterra: assistenza nei percorsi delle aree archeologiche all'aperto per Ecomuseo Casentino: Servizio di prestito dvd Mediateca; realizzazione schede di inventario nell'ambito dell'Atlante del Patrimonio Immateriale del Casentino.
2. Valorizzare il sito museale creando eventi e percorsi di animazione culturale	<ul style="list-style-type: none"> Attività di co-progettazione e organizzazione di: mostre, visite, incontri e presentazioni Predisposizione dei luoghi e degli spazi Attività per la promozione dell'evento Gestione e tenuta dei rapporti con altre istituzioni e/o associazioni culturali
3. Migliorare l'offerta di percorsi interdisciplinari mediante l'organizzazione di attività laboratoriali	<ul style="list-style-type: none"> Supporto nella co-progettazione e organizzazione di attività didattiche e laboratoriali Assistenza nella realizzazione dei laboratori didattici Supporto alla individuazione di nuovi bisogni degli studenti e delle scuole
4. Sviluppare il sistema di promozione e comunicazione delle strutture museali	<ul style="list-style-type: none"> Attività di comunicazione e divulgazione delle iniziative attraverso i canali digitali: pagine web istituzionali, newsletter, social network, depliant e brochure digitali Supporto alla produzione e diffusione di materiale promozionale cartaceo e digitale Realizzazione di foto per vari utilizzi (promozione, schedature, etc) Supporto alla creazione di contenuti editoriali per l'aggiornamento di siti internet e pagine social Supporto nell'analisi dello stato di fatto dei musei
<p>Presso la sede centrale di servizio di Anci Toscana, i volontari saranno impegnati nel <u>supporto alla supervisione, verifica e monitoraggio delle attività su elencate svolte dalle sedi territoriali di progetto</u>, attraverso le seguenti azioni specifiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contatti con le sedi dei musei di progetto, i volontari e gli Olp - Raccolta dati dalle sedi di progetto - Monitoraggio della implementazione degli strumenti digitali messi in atto dai musei di progetto - Supporto alla promozione e comunicazione delle attività di programma. 	

<p>SEDI DI SVOLGIMENTO: sedi di svolgimento del servizio (città, indirizzo, cap...)</p> <p>COMUNE DI SESTO FIORENTINO - Biblioteca Comunale, Piazza della Biblioteca 4 ECOMUSEO DELLA MONTAGNA PISTOIESE - Palazzo Achilli, Piazza Achilli 7, San Marcello Piteglio (PT) COMUNE DI SIENA - Palazzo Comunale, Piazza del Campo 1 COMUNE DI VOLTERRA - Pinacoteca Civica, Via dei Sarti 1 ECOMUSEO DEL CASENTINO - Cred Servizio Cultura, Via dei Bianchi 5, Poppi (AR) ANCI TOSCANA - Viale della Giovine Italia 17, Firenze</p>

<p>POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI: numero posti con vitto e alloggio: 0 numero posti senza vitto e alloggio: 13</p> <p>COMUNE DI SESTO FIORENTINO - 1 Op. Vol.</p>

ECOMUSEO DELLA MONTAGNA PISTOIESE – 2 Op. Vol.
COMUNE DI SIENA – 2 Op. Vol.
COMUNE DI VOLTERRA – 4 Op. Vol.
ECOMUSEO DEL CASENTINO – 2 Op. Vol.
ANCI TOSCANA - 2 Op. Vol.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Giorni di servizio settimanali ed orario: **25 ore settimanali su 5 giorni (distribuiti da lunedì a sabato)**

- Rispetto della privacy e riservatezza delle informazioni assunte nello svolgimento del servizio
- Disponibilità alla flessibilità oraria
- Disponibilità a svolgere il corso di formazione anche fuori dal Comune e dalla provincia ove si svolge il progetto
- Eccezionalmente i volontari possono essere impiegati presso altre sedi non coincidenti con la sede di attuazione del progetto al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto
- Eccezionalmente, per la realizzazione di particolari iniziative culturali, può essere richiesto di svolgere il servizio in orario serale o festivo.
- Disponibilità a effettuare la propria attività in una sede diversa da quella di servizio per un periodo non superiore ai 30 gg, come da DPCM 4 febbraio 2009
- Disponibilità a impiegare i giorni di permesso in concomitanza della sospensione delle attività dell'Ente nelle giornate festive non coincidenti con festività nazionali (ponti). In ogni caso, tali giornate festive non saranno superiori a un terzo dei permessi riconosciuti agli operatori volontari

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Crediti formativi riconosciuti

Il **Corso di laurea in Scienze del Turismo** (Classe L-15) del Dipartimento di Scienze Politiche – Università di Pisa, con provvedimento di urgenza n. 557 del 09/05/2022, riconosce ai volontari di Servizio Civile Universale che completano le attività previste dal Progetto “*MUSEI VIVI – Promuovere i musei civici e i musei diffusi*” **12 Crediti Formativi Universitari** da inserire nell'ambito delle attività formative a scelta ai fini del conseguimento della laurea triennale.

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Al termine del progetto di servizio civile, a tutti i giovani che ne faranno richiesta sarà rilasciata dal soggetto titolato la certificazione delle competenze acquisite in ambito non formale ai sensi del d.lgs. n.13/2013, così come disciplinato dalla normativa di riferimento della Regione Toscana sull'istruzione e la formazione professionale.

Il percorso disciplinato dalle disposizioni regionali vigenti prevederà **due fasi distinte:**

a) una prima fase di ricostruzione dell'esperienza maturata nei contesti non formali e informali e delle competenze che questa ha consentito di acquisire.

Questa fase verrà portata a termine all'inizio del 12° mese di servizio **e sarà affrontata dal giovane con il supporto di operatori in possesso di specifiche professionalità.**

b) una seconda fase di vera e propria validazione degli elementi emersi da tale ricostruzione, da parte del Centro per l'Impiego competente.

La fase di validazione riguarda **la convalida degli elementi emersi dalla ricostruzione.**

Sulla base dell'esito della validazione, il soggetto interessato potrà:

1. partecipare ad un percorso formativo di tipo formale, al fine di sviluppare le competenze mancanti necessarie all'acquisizione della qualifica; in tal caso, la partecipazione al percorso potrà essere ridotta alla frequenza delle sole unità formative relative alle competenze che non sono state validate;
2. sostenere l'esame per ottenere la certificazione delle competenze emerse dalla validazione.

In caso di esito positivo dell'esame, verranno certificate le seguenti competenze:

Figura Professionale del Repertorio Regionale:

ADDETTO ALLA COMUNICAZIONE, ALLA PROMOZIONE DI SERVIZI/PRODOTTI DI UNA STRUTTURA PUBBLICA O PRIVATA E ALLA FACILITAZIONE DI SERVIZI TELEMATICI

Denominazione ADA:

Gestione della promozione dei servizi e dell'immagine dell'ente

UC 356

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

1. Valutazione titoli e formazione (valutazione indiretta – esame cv e allegati alla domanda)
2. Valutazione esperienze, motivazioni e aspettative del candidato (valutazione diretta – colloquio condotto da commissione di selezione).

In occasione della pubblicazione dei calendari dei colloqui di selezione, sarà pubblicato per esteso il sistema di selezione di ANCI Toscana con la relativa griglia punteggi.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale sarà effettuata nell' Aula formativa a disposizione di ANCI Toscana presso Saloncino delle Murate, via dell'Agnolo 1/a - Firenze

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica sarà svolta in presenza e avrà una durata complessiva di 72 ore, da effettuare entro i primi tre mesi dall'avvio del servizio.

Per i **Moduli 1- 2 - 3** sarà realizzata in locali a disposizione dei Comuni presso le sedi di attuazione del progetto:

COMUNE DI SESTO FIORENTINO - Biblioteca Comunale, Piazza della Biblioteca 4
ECOMUSEO DELLA MONTAGNA PISTOIESE - Palazzo Achilli, Piazza Achilli 7, San Marcello Piteglio (PT)
COMUNE DI SIENA - Palazzo Comunale, Piazza del Campo 1
COMUNE DI VOLTERRA - Pinacoteca Civica, Via dei Sarti 1
ECOMUSEO DEL CASENTINO - Cred Servizio Cultura, Via dei Bianchi 5, Poppi (AR)
ANCI TOSCANA - Viale della Giovine Italia 17, Firenze

Per i moduli successivi, la formazione sarà svolta a Firenze, presso Saloncino delle Murate, via dell'Agnolo 1/a.

La formazione specifica sarà erogata come formazione d'aula, articolata negli argomenti e moduli illustrati di seguito, e si baserà sull'uso integrato di tre metodologie:

1. Formazione frontale
2. Formazione tecnico-pratica (sperimentazione diretta dell'utilizzo di strumenti tecnici necessari)

all'espletamento del servizio)

3. Formazione interattiva (ricorso a lavori di gruppo e role-playing).

Argomenti trattati:

MODULO 1 – 6 ore. L'ente locale e gli obiettivi del progetto di servizio civile

MODULO 2 – 4 ore. Il sistema territoriale dei musei locali, delle aree archeologiche e dei musei diffusi

MODULO 3 – 14 ore. Il Museo di progetto

MODULO 4 – 10 ore. Organizzazione e gestione dei laboratori didattici

MODULO 5 – 12 ore. Tecniche di Marketing e Comunicazione dei musei

MODULO 6 – 12 ore. Organizzazione degli eventi per la valorizzazione del territorio

MODULO 7 – 6 ore. Inclusione culturale e comunicazione

MODULO 8 – 8 ore. La sicurezza sui luoghi di lavoro *

* Il modulo sulla sicurezza nei luoghi di lavoro sarà gestito da ANCI Toscana in modo unitario per tutti i Comuni partecipanti al progetto, avrà carattere prettamente frontale e sarà gestito in modalità Webinar.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

TOSCANA PLURALE – Valorizzare e salvaguardare le risorse territoriali delle molte Toscare

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Ob. n. 11 - *Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.* In particolare il progetto MUSEI VIVI si focalizza sul punto **11.4** del medesimo obiettivo, *Rafforzare gli impegni per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo.*

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

E' previsto lo svolgimento dell'attività di tutoraggio **negli ultimi 3 mesi del progetto** (10°, 11° e 12° mese, per un totale di **22 ore obbligatorie (di cui 10 in presenza e 12 online) e 6 ore opzionali (di cui 4 in presenza e 2 online)**, a loro volta distribuite in incontri individuali e di gruppo.

Il tutoraggio si pone l'obiettivo di accompagnare il volontario nella raccolta delle evidenze utili alla certificazione finale e all'attivazione di un percorso che faciliti l'avvicinamento alle opportunità di lavoro.

Il percorso di 22 ore obbligatorie prevede 6 distinte attività:

- 1. Autovalutazione dei percorsi e delle esperienze**
- 2. Analisi delle competenze acquisite durante i mesi di Servizio Civile**
- 3. Compilazione del curriculum vitae**
- 4. Analisi delle aree di interesse per la ricerca occupazionale**
- 5. Analisi delle banche dati e dei motori di ricerca del mondo del lavoro**
- 6. Accompagnamento al Centro per l'Impiego territoriale**

Il percorso delle 6 ore aggiuntive opzionali prevede le seguenti attività:

- 1. Presentazione portfolio**
- 2. Empowerment e capacità di interazione con il contesto lavorativo**
- 3. Analisi del proprio percorso formativo precedente al servizio civile**

