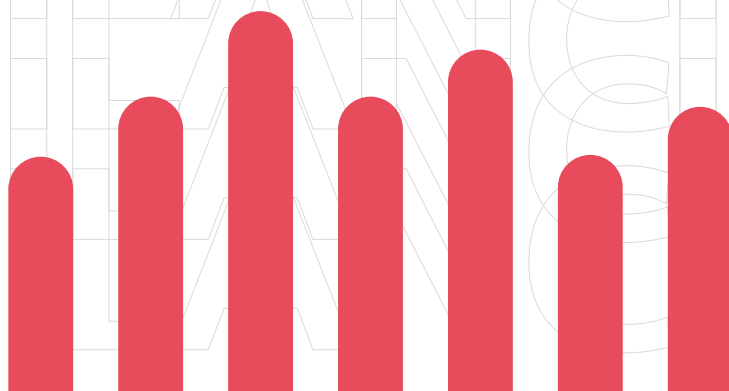




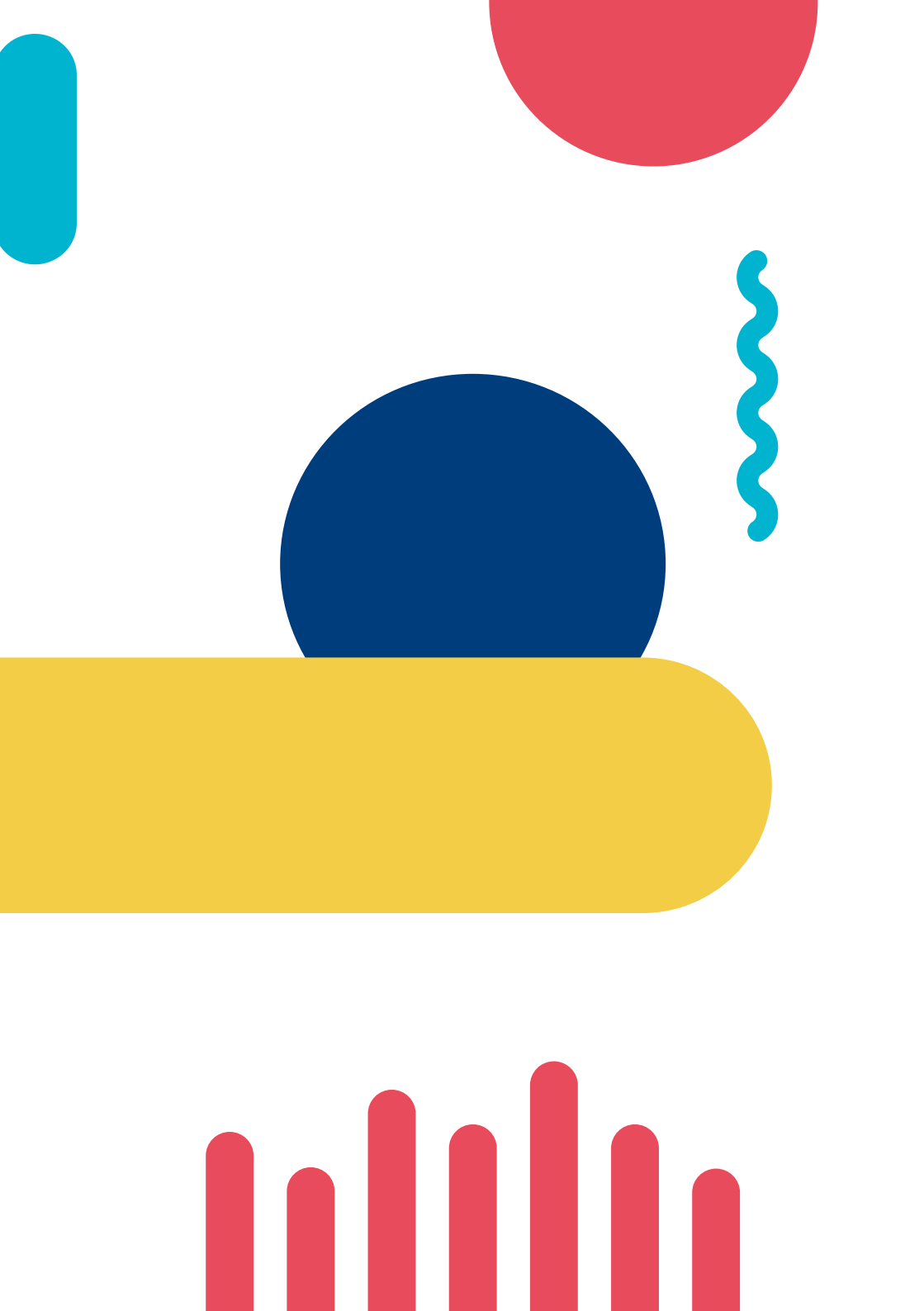
# BILANCIO SOCIALE 2021



# Indice

- 3 Introduzione del Presidente
- 4 Il Comitato Direttivo
- 5 Introduzione del Direttore
- 6 Organi
- 7 Rappresentanza
- 8 Personale
- 9 Bilancio
- 10 Covid19
- 11 PNRR
- 12 Comunicazione
- 13 DIREeFARE
- 14 Agricoltura e Forestazione
- 15 Montagna
- 16 Servizi ai Comuni
- 17 Turismo
- 18 Innovazione digitale
- 19 La Scuola
- 20 Progetti europei
- 21 Servizio civile e Botteghe della Salute
- 22 Reti e Sistemi Salute





## Matteo Biffoni

Il 2021 è stato un anno che non dimenticheremo. Un anno difficile per ognuno di noi e naturalmente anche per i Comuni, in bilico tra le preoccupazioni per il protrarsi dell'emergenza sanitaria e le speranze per una ripartenza spinta anche dall'avvio del PNRR.

In questa complessa situazione, i Comuni si sono dimostrati una volta di più un punto di riferimento certo per i cittadini, le famiglie, i lavoratori, le imprese. I sindaci toscani hanno dovuto affrontare nuove difficoltà dovute all'impovertimento della popolazione, ai minori introiti di bilancio, alle assenze dei dipendenti per il Covid, alla gestione delle crisi aziendali. Un impegno che ho vissuto personalmente e che ho condiviso anche ricominciando finalmente ad incontrare i sindaci sui loro territori.

Oggi finalmente stiamo ripartendo, l'emergenza sanitaria è finita, torniamo ad incontrarci, il PNRR va avanti, anche se con qualche difficoltà. Purtroppo la crisi per la guerra in Ucraina sta addensando nuove minacciose nubi sul futuro; la speranza è che la pace sia vicina e possibile.

Noi comunque saremo sempre pronti a fare la nostra parte, a partire dall'accoglienza dei profughi in arrivo dall'Ucraina; anche di questo voglio ringraziare di cuore ciascun sindaco e ciascun amministratore per la sua generosità.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Matteo Biffoni'.

## Il Comitato Direttivo

Il Comitato Direttivo, eletto nell'assemblea congressuale del 23 settembre 2019, è l'organo che dà luogo all'attuazione delle politiche di governo locale e regionale dell'Associazione.

Matteo **Biffoni** *Sindaco di Prato – Presidente*

Alessandro **Ghinelli** *Sindaco di Arezzo – Vicepresidente vicario*

Brenda **Barnini** *Sindaca di Empoli (FI)*

Camilla **Bianchi** *Sindaca di Fosdinovo (MS)*

Alessandra **Biondi** *Sindaca di Civitella Paganico (GR)*

David **Bussagli** *Sindaco di Poggibonsi (SI)*

Sergio **Chienni** *Sindaco di Terranuova Bracciolini (AR) – Vicepresidente*

Michele **Conti** *Sindaco di Pisa*

Francesco **De Pasquale** *Sindaco di Carrara*

Giulia **Deidda** *Sindaca di Santa Croce sull'Arno (PI)*

Francesco **Ferrari** *Sindaco di Piombino (LI)*

Alessia **Bettini** *ViceSindaca di Firenze – Vicepresidente*

Paolo **Giovannini** *Consigliere comunale di Lastra a Signa (FI)*

Raffaella **Mariani** *Sindaca di San Romano in Garfagnana (LU)*

Luca **Marmo** *Sindaco di San Marcello Piteglio (PT)*

Luca **Menesini** *Sindaco di Capannori (LU)*

Francesco **Persiani** *Sindaco di Massa*

Luca **Salveti** *Sindaco di Livorno*

Sandra **Scarpellini** *Sindaca di Castagneto Carducci (LI)*

Pierandrea **Vanni** *Sindaco di Sorano (GR)*

*Invitati permanenti:*

Francesca **Broggi** *Sindaca di Ponsacco (PI), Coordinatrice di Anci Giovani*

Sandro **Cerri** *Sindaco di Montecatini Val di Cecina (PI), Responsabile del Settore Piccoli comuni*

## Simone Gheri

L'attività di Anci Toscana anche nel 2021 è stata contraddistinta in primo luogo dalla gestione dell'emergenza Covid, con un impegno quotidiano a supporto dei Comuni per fornire informazioni, indicazioni, documentazione. Siamo orgogliosi di poter dire che questo impegno ci è stato riconosciuto da tutti e siamo consapevoli che ci ha fatto crescere come associazione e nel metodo di lavoro. Un'esperienza preziosa che abbiamo preso a modello anche per il PNRR, che stiamo affrontando con la stessa impostazione.

Abbiamo comunque continuato a svolgere ed ampliare i nostri compiti nei diversi settori con attenzione e nel segno dell'innovazione, con numeri importanti che dimostrano un ulteriore sviluppo delle performance. Sempre avendo chiara la nostra missione: sostenere e supportare i Comuni in ogni aspetto della loro attività. I numeri di questo bilancio sociale stanno a dimostrarlo.

Siamo un gruppo di lavoro coeso e qualificato, sempre aperto alle novità e alle sfide. Sicuramente l'autorevolezza e la stima che ci siamo guadagnati sul campo ci saranno di stimolo anche per il futuro.

..... 

# Organi

L'emergenza sanitaria, l'economia territoriale e la situazione finanziaria delle amministrazioni comunali sono stati i principali temi affrontati dai nostri organi associativi, a partire dal Comitato Direttivo. Per un ampio confronto tra sindaci, si sono svolte tre assemblee plenarie dei soci con focus su fase pandemica, attuazione del PNRR, sviluppi normativi e ristori governativi, nonché sugli atti associativi ordinari (budget, consuntivo e piano di attività). Il 5 ottobre l'Assemblea dei sindaci ha approvato all'unanimità le modifiche statutarie necessarie ad allinearsi allo Statuto di ANCI nazionale e a cogliere esigenze emerse dall'esperienza e dal consolidato percorso di crescita degli ultimi anni.



# Rappresentanza

L'attività di rappresentanza politico-istituzionale si è concentrata principalmente sul costante monitoraggio della pandemia e sull'attuazione del PNRR, con particolare attenzione al rafforzamento delle strutture amministrative e all'accelerazione delle procedure. Il confronto con la Regione ha riguardato i principali atti normativi e proposte di legge che coinvolgono i Comuni, in materia di governo del territorio, rifiuti, sistemi sanitari integrati, montagna, spese progettuali, mobilità, riforma del CAL, etc... Con l'approvazione dello statuto e dell'atto costitutivo della "Fondazione per la formazione dei giovani amministratori", si sono poste le basi per concretizzare il percorso proposto da Anci Toscana per accrescere le competenze della classe dirigente toscana.

**9**  
CAL  
riunioni

**11 febbraio | 21 maggio | 28 giugno | 16 luglio | 20 luglio**  
**28 settembre | 25 novembre | 3 dicembre | 16 dicembre**

## Tavolo di concertazione

riunioni **5**

**19** maggio

**21** maggio

**20** luglio

**23** novembre

**13** dicembre

**11**

Protocolli di intesa sottoscritti da Anci Toscana con istituzioni e associazioni tra cui:

Giunta regionale della Toscana e UPI Toscana per il rafforzamento delle strutture per l'attuazione del PNRR

Organizzazioni Sindacali per la definizione dei bilanci comunali

Federbio e Toscana Bio per promuovere l'agricoltura biologica e l'organizzazione di sistemi di governance territoriali.

Slow Food Toscana per la valorizzazione delle filiere agroalimentari e del patrimonio storico culturale



# Il personale

Ad inizio 2021 si è proceduto con la riorganizzazione della struttura, che nel 2020 aveva avuto una battuta d'arresto a causa dell'emergenza sanitaria. Tale riassetto, necessario per garantire la funzionalità dell'Associazione, si è basato su progressioni orizzontali e verticali (che hanno interessato tutto il personale a tempo indeterminato), nonché sull'istituzione di sei Posizioni organizzative individuate come segue:

- 1 — Risorse Economiche e controllo di gestione
- 2 — Risorse Umane e Organizzazione
- 3 — Servizi ai soci e gare
- 4 — Servizio Civile e coordinamento BDS
- 5 — Ufficio Europa e coordinamento Next Generation e Programmazione 2021/2027
- 6 — Agenzia Formativa

*Inoltre, sono state formalizzate l'Area Staff (segreteria di direzione, ufficio stampa, gestione organi) e l'Area Progetti che restano direttamente sotto al Direttore/Dirigente.*

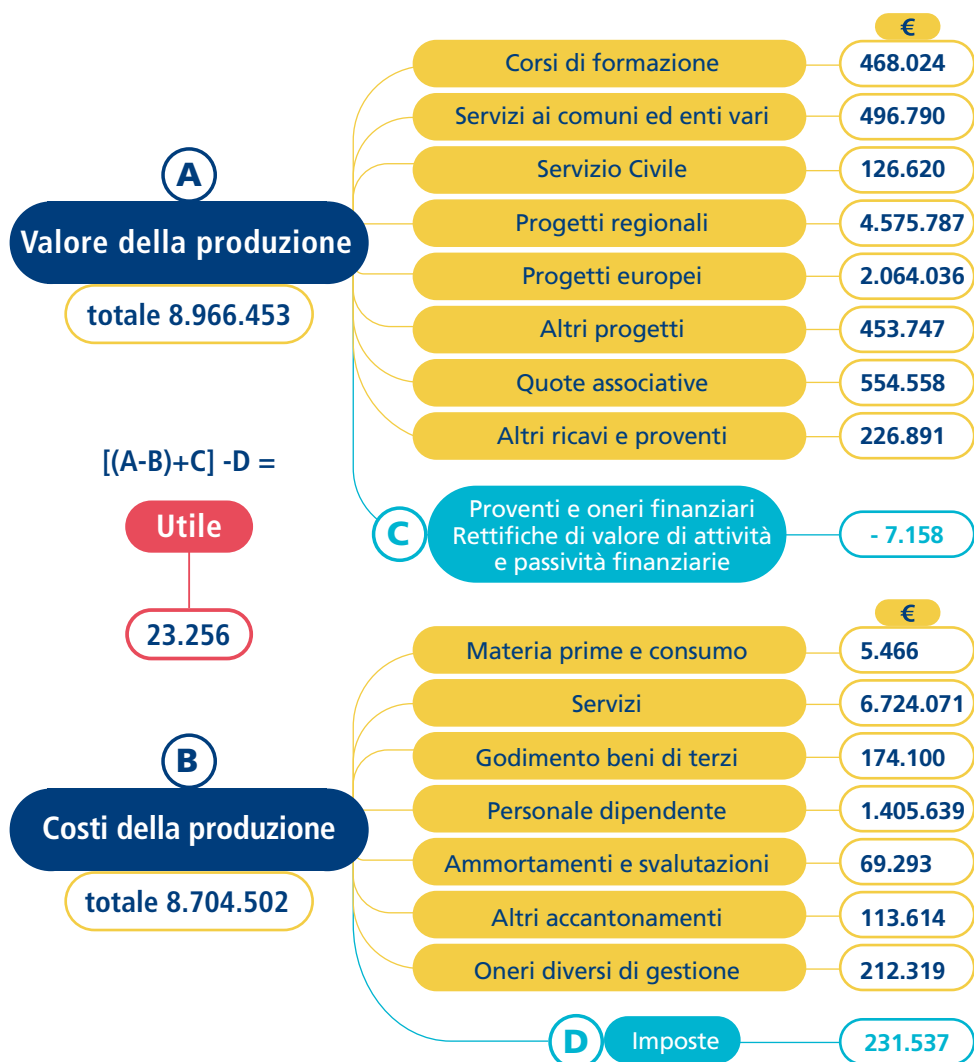


Nel 2021 sono proseguite tutte le iniziative per contenere il contagio, come previsto dal Protocollo interno di sicurezza e dalle normative. Oltre all'invio di circolari sui comportamenti, si è optato per il mantenimento della modalità di lavoro mista smart working/in presenza (graduata in base all'andamento dei contagi). Inoltre, in aprile è stata data la possibilità a dipendenti e collaboratori di effettuare test antigenici rapidi presso la sede. Infine, il 14 ottobre è stata adottata la procedura per i controlli dei green pass, poi modificata in novembre per recepire le novità legislative.

Durante tutto il 2021 è proseguita la formazione del personale. I corsi sono stati tra l'altro occasione di sensibilizzazione sui temi legati alla prevenzione della corruzione ed alla trasparenza. L'attività ha previsto anche momenti di esercitazione pratica. A seguito dei feedback ricevuti, possiamo affermare che l'attività ha avuto un esito positivo, sia in termini di soddisfazione e gradimento che in termini di accrescimento delle competenze.

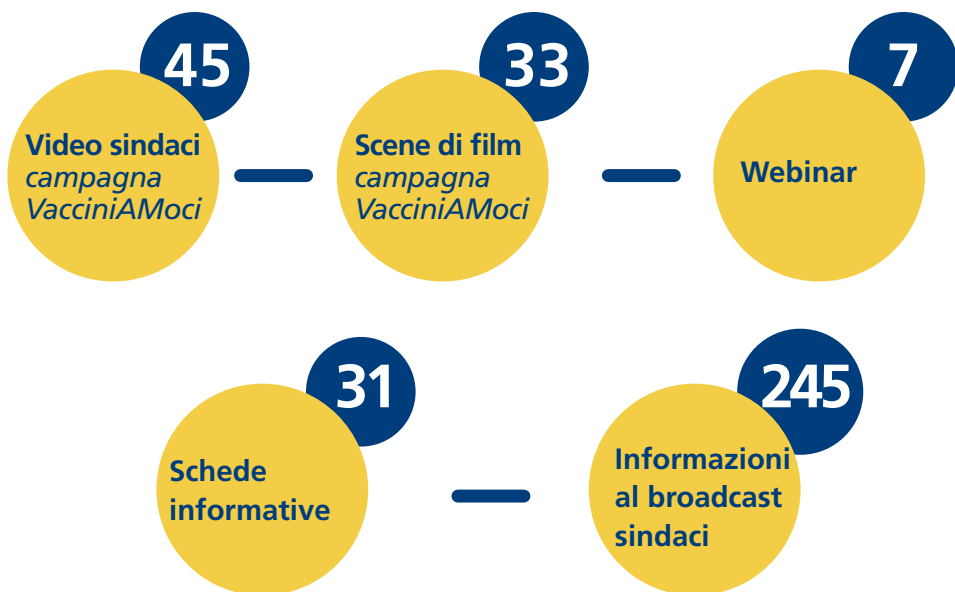
# Il bilancio

Il bilancio consuntivo 2021 si chiude con un avanzo di gestione, al netto delle imposte, pari a euro 23.256. Il 2021 si è caratterizzato dalla ripresa delle attività a seguito delle proroghe ottenute per la pandemia, pertanto il valore delle produzioni è sensibilmente aumentato per effetto della conclusione di alcuni progetti il cui termine era previsto nel 2020, e la regolare esecuzione delle attività dei nuovi progetti.



L'attività di supporto e informazione ai Comuni riguardo l'emergenza sanitaria è stato uno dei maggiori impegni per l'associazione nel 2021. Come già avvenuto nel 2020, abbiamo costantemente tenuto aggiornati i Comuni con la nostra pagina dedicata e l'attività sulle diverse piattaforme social e di messaggistica, con webinar e schede informative, fornendo strumenti e assistenza anche per il buon esito della campagna vaccinale.

È stato importante anche il nostro lavoro, a fianco di Anci nazionale, per spingere il Governo a tenere conto della situazione legata alla pandemia sulle politiche di bilancio, per tenere insieme la salute dei cittadini e l'economia locale.



Ci siamo mobilitati da subito per fornire ai nostri associati il massimo supporto sul Piano di Ripresa e Resilienza (PNRR). Sono stati promossi numerosi seminari di approfondimento ed è stata aperta una sezione dedicata sul nostro sito; è stata organizzata una Task Force per offrire assistenza concreta ed operativa. Al centro dell'attività anche il confronto con la Regione per definire le priorità da portare in Conferenza delle Regioni e presso i Ministeri.

Inoltre si è attivamente collaborato con la Regione per definire il Piano Territoriale "Esperti PNRR", con la selezione e l'inserimento degli esperti nei diversi ambiti territoriali. Per sostenere l'attività di progettazione dei Comuni abbiamo sollecitato la Regione e le principali Fondazioni bancarie della Toscana, ottenendo un interessante plafond di risorse.



Nel 2021 l'attività di comunicazione di Anci Toscana ha registrato un ulteriore notevole incremento. I temi del Covid e del PNRR hanno costituito il fulcro del lavoro, ma la diffusione sui nostri canali di tutte le nostre iniziative è stata capillare ed esaustiva. Ci siamo contraddistinti per l'invio puntuale delle nostre schede informative, in particolare riguardo la pandemia: un elemento che ha contraddistinto l'Associazione, atteso e rilanciato sui social.

Abbiamo annunciato e seguito in diretta streaming incontri e iniziative, dandone poi riscontro con comunicati stampa, post e twitter, anche quando i nostri amministratori erano solo ospiti. Radio e tv locali hanno accolto spesso i nostri sindaci; la stampa ha dato spazio e voce alle nostre iniziative, anche con rubriche fisse.

Schede e note di lettura 245

Mappe on line 5

facebook 863 → post 1.749.651 → visualizzazioni uniche

twitter 1.510 → tweet 1.104.934 → visualizzazioni

instagram 288 → post 12.000 → account raggiunti

whatsapp 245 → sms → Broadcast dei sindaci

## DIREeFARE

“Dire e Fare” negli anni ha saputo reinventarsi, adattarsi alle circostanze, offrire spunti e approfondimenti costantemente aggiornati. Nonostante le risorse disponibili per il 2021 non siano state quelle ipotizzate in fase di scrittura progettuale, siamo comunque riusciti a raggiungere l’obiettivo principale che ci eravamo posti, ossia seguire da vicino le evoluzioni della bozza del PNRR per ordinare le priorità e per supportare i territori a tradurre questo piano in azioni concrete di politica locale.

**Innovazione, Ambiente, Cultura e Turismo, Rigenerazione Urbana, Nuove generazioni, Inclusione e coesione, Salute** sono stati i temi affrontati nel 2021 attraverso convegni, seminari, iniziative online, in presenza e in modalità mista.



temi



incontri



partecipanti



relatori



presentazioni



ore di connessione



progetti condivisi



panel tematici



dirette streaming

## Agricoltura e Forestazione

Nel 2021 l'attività di supporto ai Comuni sul settore agricolo forestale è ulteriormente cresciuta: la mail dedicata, il Tavolo Agricoltura, moltissimi webinar di approfondimento (in particolare sulle tipicità agroalimentari), l'attività formativa dei progetti finanziati dal PSR (Coltiviamo la montagna, Conosciamo la Toscana Rurale, Olionostrum, Varitoscan, Precision Sheep). Il Tavolo delle politiche del cibo ha elaborato il primo position paper sulle food policies toscane. Abbiamo siglato un'intesa con Fondazione MPS per il progetto SostenibilMense, rinnovato il protocollo con l'Accademia dei Georgofili e collaborato attivamente con le principali associazioni di categoria. Dal Coordinamento dei 7 Gal Toscani è scaturito il primo bando, frutto del lavoro con Regione e Rete rurale nazionale. Riguardo la Forestazione, è stato elaborato un documento politico che ridefinisce il ruolo delle Unioni e rafforza la delega forestale, ed è stato costituito un gruppo di lavoro con la Regione. È stato redatto un importante documento sul futuro del settore castanicolo. È stata riorganizzata la Cassa forestale e Anci Toscana è diventata soggetto di riferimento per la gestione operativa.

38

eventi

3.500

partecipanti

14

tavoli di settore

2

protocolli

5

pubblicazioni

4

video

5

corsi

20

giornate corso

359

partecipanti

Anci Toscana Montagna nel 2021 è diventato il settore di riferimento per le politiche di tutela e sviluppo dei Comuni delle aree periferiche e interne della Regione: con strumenti politici (la Consulta per le politiche della Montagna) e tecnici (lo Sportello Montagna) che realizzano le indicazioni del Manifesto della Montagna Toscana elaborato con i sindaci. La Consulta esamina con i Comuni montani le questioni più rilevanti, le elabora e si pone come interlocutore presso gli organi regionali e nazionali; lo Sportello affianca, all'attività informativa sulle opportunità di finanziamento, una specifica assistenza per facilitare accesso e gestione.

### **Lo Sportello da luglio agisce anche a favore delle isole toscane.**

Da segnalare le attività dello Sportello Più Risorse per lo Sviluppo, implementato nel Comune di San Marcello Piteglio, che costituisce un modello di lavoro per istituzioni, cittadini e imprese.





## Servizi ai Comuni

Nel 2021 abbiamo consolidato il nostro ruolo di centrale di committenza previsto dallo statuto e rafforzato l'offerta di servizi per supportare lo sforzo dei Comuni nell'attuazione del PNRR. Accanto all'assistenza per gli appalti e al supporto in materia di bilancio, abbiamo quindi attivato nel 2021 un importante servizio di consulenza in materia di personale e il servizio Comune Digitale di supporto per la transizione digitale. Abbiamo avviato le procedure di appalto per offrire ai Comuni supporto nella pianificazione per l'installazione dei ripetitori radio-telefonici e hanno trovato ulteriore sviluppo i servizi di recupero dell'evasione tributaria, postalizzazione, pensioni e protezione civile. In collaborazione con il Consorzio Energia Toscana abbiamo inoltre garantito alle associazioni sportive che gestiscono gli impianti comunali la possibilità di ottenere risparmi per l'energia elettrica e il metano.

Infine il servizio **"Post@ e risposta"** ha raddoppiato il numero di risposte ai quesiti ricevuti, riuscendo a garantire un parere tempestivo e argomentato ai dubbi interpretativi degli amministratori e dei dirigenti comunali.



servizi attivi



comuni serviti



prestazioni erogate



eventi di presentazione



collaborazioni attivate



quesiti risolti

## Turismo

Anci Toscana Turismo nel 2021 ha realizzato tutte le attività programmate. Si è confrontata costantemente con la Regione su normativa e politiche, insieme a Toscana Promozione Turistica e Fondazione Sistema Toscana; per la prima volta ha organizzato piani formativi rivolti a dipendenti comunali, amministratori e addetti degli uffici; ha prodotto documenti di indirizzo e testi specifici (il Glossario e le Pillole dell'Accoglienza per il turista in bicicletta), organizzato e partecipato ad eventi.

La convenzione con Toscana Promozione è stata chiusa in anticipo e si è siglata una nuova intesa biennale, esecutiva da dicembre, con la consegna del primo piano di attività. Si è avviata la progettazione della sezione turismo del sito di Anci Toscana e insieme al Servizio civile si è costruito l'innovativo percorso legato agli Ambiti Turistici.



## Innovazione digitale

Nell'ambito del protocollo d'Intesa con la Regione per le politiche dell'innovazione, abbiamo consolidato e rafforzato le iniziative per la "crescita digitale" della pubblica amministrazione.

Sono stati rilevati i fabbisogni e le esigenze dei Comuni in una indagine condotta assieme alla Regione ed è stata promossa l'adesione alle infrastrutture e ai progetti regionali, e loro evoluzioni. Tra queste: il progetto Uffici di Prossimità Giustizia Digitale, la Convenzione Lepidald per il rilascio ai cittadini dell'identità SPID, il progetto di Fotogrammetria Toscana, l'infrastruttura regionale per i pagamenti IRIS, il Sistema Rete Regionale dei SUAP.

Sono stati attivati in sinergia con Regione tavoli di confronto con i Comuni e le Unioni per delineare una strategia di rafforzamento delle competenze e di transizione al digitale.



partecipazioni  
a convegni tematici



tavoli con Anci  
Giovani



webinar



eventi sulla tecnologia  
dei droni



tavoli tecnici  
con Regione Toscana

## La Scuola

Il 2021 è stato un anno importante per la Scuola, che si è rinnovata con nuovi corsi, un nuovo logo, un nuovo sito facilmente navigabile; novità presentate in un evento a febbraio che ha rilanciato e potenziato l'attività formativa.

La modalità a distanza è diventata strutturale e l'offerta è aumentata in termini sia quantitativi sia qualitativi. Oltre alla formazione a catalogo e in house (realizzata su misura in base alle richieste dei territori) è utile ricordare alcuni progetti particolarmente importanti: Valore PA Inps (con l'Università di Pisa sul tema della comunicazione), Seus (Servizio emergenza urgenza sociale, rivolta alle zone socio sanitarie che hanno avviato la sperimentazione); Induction Training Neoassunti (rivolto ai dipendenti della Regione Toscana e del Comune di Firenze).



*Convenzione quadro "Servizi per la Gestione dei Processi Didattici del Personale della Regione Toscana, degli Enti Dipendenti e del Sistema Pubblico Toscano" di cui Anci Toscana è capofila*

## Progetti europei

Abbiamo svolto un'intensa attività per la presentazione di progetti a bandi e avvisi finanziati con risorse europee, che spesso ci ha visto con il ruolo di capofila. I progetti avviati nel 2021 hanno rafforzato l'attività sui temi sociali, con particolare attenzione a supportare i Comuni in innovazioni di sistema, per una più efficace inclusione di cittadini in condizione di svantaggio. I temi sono stati economia circolare, sostenibilità dei porti, prevenzione e gestione di rischi naturali, efficientamento energetico, pmi e startup, valorizzazione risorse e turismo sostenibile, inclusione sociale, innovazione urbana.

Nel corso dell'anno si è intensificata l'attività di concertazione con la Regione Toscana per rappresentare gli interessi dei Comuni sulla nuova programmazione regionale sulle risorse europee per la politica di coesione 2021-2027, tenuto conto anche delle risorse che il PNRR destina agli investimenti sul territorio toscano.

22

progetti europei

6.845.855

di euro per contributi a favore del territorio toscano

90

Comuni direttamente beneficiari dei progetti

13

eventi

33

giornate di formazione

10

studi e linee guida

14

investimenti in servizi

## Servizio civile e Botteghe della Salute

Nel 2021 il settore Servizio civile e Botteghe della Salute ha visto la crescita delle attività di facilitazione per la sanità digitale e per i servizi digitali di primo accesso verso l'ente pubblico. La rete BdS inoltre è stata protagonista del progetto regionale "Connessi in buona compagnia" sull'abbattimento del digital divide degli over 65.

Sul fronte cultura e promozione dei territori, con il nuovo Servizio Civile Universale sono decollati due progetti pilota, uno sul rilancio delle biblioteche scolastiche e l'altro sul marketing degli Ambiti Turistici, partendo dalla Lunigiana. Una sperimentazione che ha dato ottimi risultati e che verrà implementata.



**Comuni accreditati  
SC regionale**



**Comuni accreditati  
SC universale**



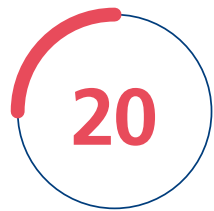
**giovani entrati in  
servizio**



**workshop formativi**



**eventi sul territorio**



**open day**

## Reti e Sistemi Salute

Nell'ambito del protocollo d'intesa con la Regione Toscana, insieme a Federsanità - Anci Toscana abbiamo contribuito alle attività dell'Osservatorio Sociale, allo sviluppo della partecipazione civica in ambito sanitario, allo svolgimento di azioni integrate per il rafforzamento della sanità territoriale, al supporto agli ambiti socio-sanitari e alla formazione.

Abbiamo altresì portato avanti attività per il rafforzamento delle reti per il contrasto alla povertà e per l'inclusione sociale, nonché attività di co-progettazione nell'ambito del GAP (Gioco d'Azzardo Patologico).



### Povert  e inclusione

10 progetti per persone senza dimora

26 zone supportate per Reddito di Cittadinanza e Fondo Povert 

12 incontri della Comunit  di pratica — 600 partecipanti

300 operatori iscritti alla piattaforma online

### Fiera virtuale dei Progetti Utili alla Collettivit 

1.600 visitatori

9.000 visualizzazioni

*il progetto*

## Notte di Qualit 

*pratiche di convivenza urbana*

Attivo dal 2013 grazie a un finanziamento della Regione Toscana il progetto prevede, attraverso la collaborazione di Anci Toscana con C.T.C.A. (Coordinamento Toscano Comunit  di Accoglienza) un programma di comunicazione e formazione per i Comuni per la gestione e la messa in sicurezza degli eventi del divertimento giovanile; sono coinvolti anche gestori, promotori di eventi, servizi socio-sanitari, servizi di emergenza/urgenza e forze dell'ordine.

5 Comuni con attivit  in piazza

3.350 persone coinvolte

1.316 risposte ai questionari on line

60 persone formate





Anci Toscana • Viale Giovine Italia, 17 - Firenze • 055 2477490 • [posta@ancitoscana.it](mailto:posta@ancitoscana.it)

[@ancitoscana](https://twitter.com/ancitoscana) [Anci Toscana](https://www.facebook.com/Anci-Toscana) [ancitoscana](https://www.instagram.com/ancitoscana) [ancitoscana.it](https://www.ancitoscana.it)