

0552757265

Protocollo di intesa per la valorizzazione e lo sviluppo delle competenze delle risorse umane

Tra

Il Comune di Firenze, con sede in Palazzo Vecchio, P. Iva 01307110484, rappresentato dal Direttore Area Coordinamento, Programmazione, Sostenibilità e Innovazione Giovanni Menduni

l'Anci Toscana rappresentata dal Segretario Generale Alessandro Pesci, con sede a Firenze in Viale Giovine Italia 17 P. Iva 01710310978

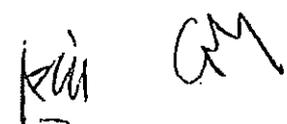
IL DIRETTORE GENERALE

l'Università degli Studi di Firenze, rappresentata dal ~~Direttore Amministrativo~~ Giovanni Colucci con sede in piazza S. Marco, 4 P. Iva 01279680480

PREMESSO CHE

Il sistema dei Comuni si trova ad affrontare un quadro di riforme complesso e articolato che investe l'assetto istituzionale, il sistema delle entrate nell'ottica del federalismo municipale, il sistema dei servizi locali in una condizione di estrema criticità determinata dalla drastica contrazione delle risorse economico finanziarie e dal crescente bisogno di assistenza espresso dai cittadini e dalle imprese.

Nelle more della piena attuazione delle citate riforme, in primo luogo l'attuazione del federalismo municipale e la riforma della carta delle autonomie, i Comuni si trovano a svolgere la loro ordinaria attività ma anche fondamentali iniziative di pianificazione strategica facendo soprattutto affidamento sulle risorse umane che operano all'interno delle proprie strutture, valorizzandone le competenze e le capacità.



0552757265

Gli Atenei universitari, non di meno, nel panorama delle riforme che hanno investito l'ambito universitario, stanno vivendo un momento di riorganizzazione, caratterizzato dalla necessità di investire maggiori risorse nel campo della formazione del capitale umano per far fronte alle esigenze di cambiamento e innovazione del sistema.

I numerosi interventi legislativi succedutisi nel tempo, in ultimo il D.Lgs 150/2009 e le sue diverse attuazioni, nel proporre un rinnovato rapporto di fiducia fra la Pubblica Amministrazione nel suo insieme, e quindi anche i Comuni, le Università e i cittadini, hanno individuato nella promozione e qualificazione delle risorse umane degli Enti pubblici uno degli strumenti centrali.

Le manovre economico-finanziarie succedutesi, principalmente il D.L 78/2010 e la relativa trasformazione in legge, hanno di fatto inibito processi di promozione delle risorse umane fondati su forme di incentivazione economica e hanno costretto ad un generale ripensamento e riorganizzazione dei processi di qualificazione delle stesse risorse umane.

Ad oggi la promozione delle risorse necessita quindi di passare da meccanismi di valorizzazione che pongano al centro l'insieme delle competenze in possesso dei singoli e la capacità di spenderle per lo sviluppo delle attività e delle iniziative del sistema degli Enti Locali e delle Università.

Nell'alveo del processo di riforma delle Amministrazioni Pubbliche, le costanti novità introdotte dal legislatore nei più svariati settori di competenza dei Comuni e degli Atenei hanno indotto una profonda innovazione seguita da un'esigenza di continuo aggiornamento professionale, approfondimento delle tematiche, confronto tra gli addetti e riorganizzazione delle risorse e dei processi di gestione.

Il Comune di Firenze pone al centro della propria programmazione lo sviluppo del sistema delle risorse umane a partire dal programma di mandato del Sindaco che testualmente recita "Al Comune di Firenze lavorano più di 5000 persone e quasi altrettante tra società partecipate e società correlate sono chiamate ad agire in funzione delle scelte del Comune. Un esercito di persone che da molti è visto come una zavorra da alleggerire: per questa Amministrazione la



0552757265

vera innovazione sta nel qualificarlo, motivarlo, valorizzarlo affinché possa servire al meglio la cittadinanza. L'orgoglio di rappresentare il servizio pubblico, l'impegno nel mettersi al servizio e il coinvolgimento rappresentano gli strumenti fondamentali per realizzare ogni progetto, anche il più ambizioso".

L'Università degli Studi di Firenze, da parte sua, considera la Formazione del personale uno strumento strategico per la valorizzazione delle competenze e la motivazione professionale del proprio capitale umano. A tale scopo, data l'imposta riduzione del capitolo di bilancio dedicato alla formazione, sta operando al fine di mettere in comune con altre amministrazioni sinergie e risorse che consentano di mantenere elevato lo standard qualitativo dell'attività di formazione.

In attuazione delle innovazioni introdotte ed in coerenza con la programmazione, il Comune e l'Università di Firenze ritengono indispensabile per le risorse umane che operano al loro interno, siano essi dirigenti o personale nelle diverse categorie, una attività di formazione continua al fine dell'aggiornamento professionale nonché al fine della crescita, della qualificazione e del perfezionamento della cultura amministrativa espressa dall'Ente.

Il Comune di Firenze sta progettando e attuando per gli anni 2011 e 2012 un piano formativo rivolto a tutto il proprio personale dipendente coerente con gli obiettivi di cui sopra, avvalendosi anche di un gruppo di formatori interni costituito attraverso iniziative specifiche di formazione dei formatori.

L'Università, da parte sua, sta progettando il piano di formazione rivolto a tutto il personale dell'Ateneo.

Il Comune di Firenze nell'ambito delle proprie risorse umane dispone di competenze altamente specializzate nelle diverse tematiche che investono il mondo dei Comuni, che potrebbero contribuire ad accrescere la capacità d'azione non solo per il Comune di Firenze ma anche per gli altri Comuni della cintura metropolitana fiorentina e in generale per gli altri Comuni toscani, oltre che fornire un pragmatico riferimento per formulare punti di vista e posizioni a carattere tecnico-amministrativo anche a supporto dell'attività di rappresentanza esercitata da Anci Toscana.

Allo stesso modo l'Università dispone di un capitale professionale che può essere utilmente utilizzato, non solo per la formazione interna, ma condiviso anche con gli altri enti pubblici e

FW *GM*

FW

0552757265

può trarre vantaggio nello sviluppo delle professionalità interne dall'esperienza formativa maturata dal Comune di Firenze in settori di interesse comune.

Il Comune di Firenze si propone nel panorama nazionale come Comune all'avanguardia nei processi di innovazione sia sotto il profilo amministrativo e organizzativo sia sotto il profilo dei servizi offerti ai cittadini annoverando fra le proprie attività e iniziative numerose best practices che sono di certo interesse anche per i Comuni della cintura metropolitana fiorentina;

Anci Toscana rappresenta il sistema dei Comuni Toscani, della Città Metropolitana di Firenze e opera, fra l'altro, per sostenere le amministrazioni nei processi di innovazione e trasformazione, per elevare l'efficienza delle strutture e promuovere lo sviluppo del territorio regionale;

L'Associazione, in particolare, tutela e rappresenta gli interessi del sistema dei Comuni, anche nei rapporti con le altre istituzioni e amministrazioni, con le organizzazioni economiche, politiche, sindacali e sociali, che hanno carattere regionale partecipando a numerosi tavoli di concertazione per istruire i quali si avvale anche delle competenze interne ai Comuni soci che su diverse tematiche rappresentano esempi di eccellenza e grande esperienza.

Anci Toscana, in coerenza ed in attuazione delle proprie finalità statutarie in tema, ha maturato negli ultimi anni numerose esperienze in attività di formazione, riguardanti le tematiche di maggiore interesse per lo sviluppo dei Comuni del territorio regionale e a maggiore impatto in termini di innovazione tecnico - amministrativa per gli Enti con oltre 8.500 partecipanti negli ultimi 3 anni.

Anci Toscana ha sviluppato ed ha in corso di attuazione numerosi progetti sulla sperimentazione di processi di innovazione nei Comuni su molteplici tematiche ma con particolare riferimento agli ambiti dell'ICT.

L'Università di Firenze ha sviluppato una notevole esperienza nell'ambito della formazione professionale del personale e sta lavorando nell'ottica del miglioramento continuo delle proprie prestazioni, con una particolare attenzione per la semplificazione e la razionalizzazione dei processi di gestione delle attività interne e dei servizi al pubblico. Un aspetto essenziale di

0552757265

questo processo è l'utilizzo delle risorse informatiche e telematiche e il costante monitoraggio delle prestazioni, anche mediante la rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza.

Anci Toscana ha Interesse a collaborare con il Comune di Firenze e con l'Università degli Studi di Firenze nell'organizzazione e nell'attuazione del proprio processo di formazione delle risorse mettendo a disposizione la propria capacità organizzativa con l'obiettivo di aprire le occasioni formative ai Comuni dell'area metropolitana e all'Ateneo fiorentino.

Anci Toscana ha Interesse a valorizzare le proprie competenze e quelle in possesso delle risorse umane del Comune di Firenze e dell'Università a sostegno dell'attività di rappresentanza di tutti i Comuni toscani e a sostegno dello sviluppo di percorsi innovativi per lo sviluppo di queste istituzioni e del territorio Toscano nel suo complesso.

Il Comune di Firenze ha Interesse a collaborare con Anci Toscana e con l'Università di Firenze per arricchire il processo formativo delle proprie risorse umane sotto il profilo dell'esperienza e del confronto e per supportarlo sotto il profilo organizzativo.

L'Università di Firenze ha Interesse a collaborare con Anci Toscana e con il Comune di Firenze, al fine di ridurre i costi soprattutto in quelle aree di convergenza delle attività, quali ad esempio, il turismo museale, la sicurezza, l'edilizia, la semplificazione amministrativa, il front-office servizi all'utenza, le biblioteche, per le quali il beneficio si accresce con lo scambio di esperienze.

Attraverso la collaborazione con Anci Toscana il Comune di Firenze e l'Università potranno mettere in luce e valorizzare le proprie migliori risorse umane facendole divenire parte attiva della crescita del sistema territoriale attraverso la collaborazione alle attività di formazione sull'intero territorio toscano e attraverso il supporto all'attività di rappresentanza dell'Anci Toscana e allo sviluppo dell'innovazione nei Comuni toscani.

Tutto ciò premesso,

LE PARTI CONCORDANO



0552757265

Art. 1 Premesse

1. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Protocollo d'Intesa (di seguito "Protocollo").

Art. 2 Oggetto

1. Il Comune di Firenze, Anci Toscana e l'Università degli Studi di Firenze intendono promuovere iniziative volte alla valorizzazione delle competenze possedute dalle risorse umane dei rispettivi Enti, attraverso il coinvolgimento in processi formativi coerenti con i relativi piani formativi, e attraverso il coinvolgimento a sostegno dell'attività di rappresentanza istituzionale di Anci Toscana e di sviluppo dell'innovazione nel sistema dei Comuni toscani, a partire dal Comune di Firenze, supportata con progetti e servizi da Anci Toscana.
2. In particolare, il Comune, Anci Toscana e l'Università attivano un rapporto di collaborazione avente ad oggetto la formazione del personale dipendente dei Comuni del bacino territoriale fiorentino e dell'Ateneo fiorentino, attraverso l'organizzazione e la realizzazione, per gli anni 2012/2013, di una costante attività formativa nei confronti del personale degli Enti su tematiche di comune interesse individuate in uno specifico piano operativo delle attività da concordare fra le parti, conseguente al presente protocollo d'intesa.

Art. 3 Impegni delle parti

1. Anci Toscana si impegna a redigere il piano operativo di cui al precedente art. 2 con la collaborazione della Direzione Risorse Umane / P.O. Formazione e Valutazione del Comune di Firenze e della Dirigenza Risorse Umane / Ufficio Formazione e Sviluppo del personale dell'Ateneo fiorentino per quanto attiene le tematiche, i potenziali partecipanti e l'individuazione dei docenti.
2. Anci Toscana s'impegna ad assumere la gestione organizzativa dei corsi di formazione con l'assegnazione degli incarichi ai docenti, l'indicazione dei programmi, la predisposizione del materiale didattico - formativo e l'eventuale assistenza in aula. Anci Toscana mette a disposizione per l'organizzazione delle attività le proprie strutture e attrezzature didattiche. Qualora per effetto della concomitanza di più di un'iniziativa ciò non fosse possibile, il Comune e l'Università di Firenze collaboreranno per reperire propri locali all'interno dei quali si svolgeranno le iniziative di formazione in maniera tale da abbattere al massimo i costi di eventuale necessario affitto sale. Al fine di garantire la massima efficacia delle attività ogni

Cew

KUN

0552757265

- aspetto della gestione organizzativa sarà coordinato con il Comune e l'Università anche attraverso la costituzione di un gruppo di lavoro operativo che veda la partecipazione di risorse umane di Anci Toscana, del Comune e dell'Università di Firenze.
3. Nella scelta dei docenti Anci Toscana s'impegna a dare priorità al personale interno del Comune e dell'Università di Firenze, tenendo conto della competenza posseduta nelle materie oggetto dei singoli corsi e delle capacità comunicative e di gestione dell'aula. L'individuazione dei docenti interni sarà effettuata in collaborazione con il Comune e con l'Università, anche al fine di garantire il pieno rispetto delle esigenze di servizio nonché la compatibilità con regolamenti e procedure già adottate dagli enti in materia di formazione del personale.
 4. Il Comune e l'Università di Firenze garantiranno la realizzazione delle iniziative di formazione attraverso l'erogazione di un contributo finanziario ad Anci Toscana teso a coprire le spese vive che l'Associazione sosterrà. L'ammontare del contributo sarà stabilito nell'ambito del piano operativo delle attività formative e sarà rapportato - per il periodo di riferimento - al numero di dipendenti che si ritiene di dover formare, alle ore/uomo di formazione che si prevede di erogare ed al costo standard previsto per le varie tipologie di docenza.
 5. I corsi di formazione organizzati con questa modalità potranno essere aperti anche al personale dipendente dei Comuni in relazione ai posti disponibili, dopo avere dato priorità di iscrizione ai dipendenti del Comune di Firenze e dell'Ateneo fiorentino.
 6. Al fine di dare la possibilità a tutti i dipendenti dei Comuni Toscani di partecipare ai corsi in parola, Anci Toscana potrà successivamente realizzare ulteriori edizioni dei corsi su tutto il territorio regionale, anche avvalendosi, in qualità di docenti, delle risorse umane del Comune di Firenze e dell'Università.
 7. L'organizzazione, i contenuti, gli obiettivi di dettaglio nonché l'articolazione operativa della collaborazione saranno oggetto di un apposito piano operativo, da predisporre in forma congiunta ed in modo coerente con i criteri e le procedure già adottate in materia dal Comune di Firenze e dall'Università.
 8. Il Comune di Firenze si impegna ad autorizzare eventuali partecipazioni di risorse umane dell'Ente in qualità di supporto tecnico amministrativo all'attività di rappresentanza esercitata da Anci Toscana nell'interesse dei Comuni Toscani e alle attività di servizio che Anci Toscana organizza per gli stessi Enti
 9. Anci Toscana si impegna a mettere a disposizione del Comune di Firenze specialistiche competenze in possesso delle risorse umane coinvolte nei propri progetti e servizi a supporto

0552757265

dei processi di innovazione, con particolare riferimento ai diversi ambiti dell' ICT, con le stesse modalità previste per la formazione del personale, con riferimento ai commi 4 a ai commi 7.

Art. 4 Durata

1. Il presente protocollo di Intesa, in via sperimentale, ha la durata di due anni a decorrere dalla data della sua sottoscrizione. Le parti si riservano la facoltà di rinnovo

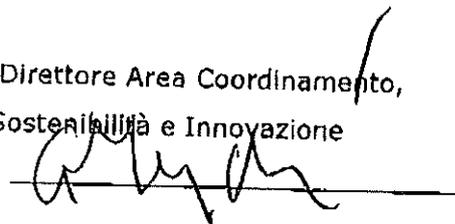
Firenze,

Letto approvato e sottoscritto

Comune di Firenze

Rappresentato dal Direttore Area Coordinamento,
Programmazione, Sostenibilità e Innovazione

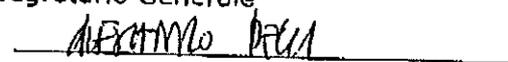
Giovanni Menduni



Anci Toscana

Rappresentata dal Segretario Generale

Alessandro Pesci



Università degli Studi di Firenze

Rappresentata dal ~~Direttore amministrativo~~ **IL DIRETTORE GENERALE**

Giovanni Colucci

