



# Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

## TITOLO DEL PROGETTO:

MUSEI VIVI. Promuovere i musei civici e i musei diffusi della Toscana

#### SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

SETTORE: Patrimonio storico, artistico e culturale

AREA INTERVENTO: Valorizzazione sistema museale pubblico e privato

#### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Sostenere l'inclusione e l'accesso alla cultura attraverso il miglioramento della fruibilità e della visibilità dei luoghi d'arte e di memoria storico-etnografica dei territori per avvicinare i turisti, ma anche la comunità stessa, al patrimonio artistico e culturale esistente

# RUOLO ED ATTIVITÁ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le attività dei volontari saranno orientate a supportare, attraverso interventi e strumenti diversificati e specifici, le seguenti azioni:

- Incrementare il servizio di accoglienza, informazione e fruibilità delle strutture museali
- Valorizzare il sito museale creando eventi e percorsi di animazione culturale
- Migliorare l'offerta di percorsi interdisciplinari mediante l'organizzazione di attività laboratoriali
- Sviluppare il sistema di **promozione e comunicazione** delle strutture museali

# SEDI DI SVOLGIMENTO

Provincia di AREZZO

Ecomuseo del Casentino 2 posti

Via dei Bianchi n. 5 - Poppi

Provincia di FIRENZE

ANCI Toscana Sede Centrale 2 posti

Viale Giovine Italia 17

Sesto F.no - Museo Diffuso della Ceramica 1 posto

Via Dante Alighieri 8

Provincia di GROSSETO

Magliano in Toscana – Centro Doc. Archeologica 2 posti

Via Garibaldi 12

Provincia di LUCCA

Pietrasanta – Musei dei bozzetti "P. Gherardi" 1 posto

Via Sant'Agostino 1

Provincia di MASSA CARRARA

Montignoso – Centro Doc. Linea Gotica 1 posto

P.zza Paolini 8

Provincia di PISA

Pinacoteca Civica di Volterra 4 posti

Via dei Sarti 1

(nota: i volontari saranno dislocati anche sulla sede secondaria del Museo Etrusco Guarnacci)

Provincia di PISTOIA

Ecomuseo della Montagna Pistoiese 2 posti

P.zza Achilli 7 – San Marcello Piteglio

Provincia di SIENA

Comune di Siena – Ufficio Cultura 5 posti

Piazza del Campo 1

Colle Val d'Elsa- Museo San Pietro 1 posto

Via Francesco Campana 18

Monteriggioni – Monteriggioni in Arme 1 posto

P.zza Dante Alighieri 23

## POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Totale posti a bando: 22 Vitto e alloggio: NO

# EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Il servizio prevede **25 ore settimanali su 5 giorni** (distribuiti dal lunedì al sabato ad esclusione della domenica).

Sono richieste le seguenti condizioni:

- Disponibilità alla flessibilità oraria nell'arco dei 6 giorni lavorativi di apertura dei servizi
- Disponibilità a svolgere l'attività anche in sedi diverse da quelle usuali in occasione di attività formative obbligatorie, attività di tutoraggio, manifestazioni, eventi e servizi sul territorio
- Disponibilità a impiegare i giorni di permesso in concomitanza della sospensione delle attività dell'ente in occasione di ferie e festività.

# CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI

Al termine del progetto di servizio civile, a tutti i giovani che ne faranno richiesta sarà rilasciata dal soggetto titolato la certificazione delle competenze acquisite in ambito non formale ai sensi del d.lgs. n.13/2013, così come disciplinato dalla normativa di riferimento della Regione Toscana sull'istruzione e la formazione professionale ai sensi della legge regionale n. 32/2002.

La normativa regionale toscana prevede che la validazione delle competenze venga effettuata esclusivamente da A.R.T.I. – Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego previa valutazione della documentazione presentata.

ANCI Toscana, ente titolare del progetto, supporterà l'operatore di Servizio Civile per tutto l'iter previsto dalla normativa di riferimento:

- 1. la ricostruzione dell'esperienza maturata
- 2. la raccolta delle evidenze documentali relative alle esperienze di apprendimento non formale o informale svolte nell'ambito del progetto di Servizio Civile
- 3. la presentazione della relativa domanda al Servizio territorialmente competente sopra richiamato, predisposta sullabase di specifica modulistica regionale approvata dal Settore regionale competente.

Il percorso disciplinato dalle disposizioni regionali vigenti prevederà due fasi distinte.

a) Una prima fase di **ricostruzione dell'esperienza** maturata nei contesti non formali e informali e delle competenze individuali che questa ha consentito di acquisire. Tale fase viene affrontata con il supporto di operatori in possesso di specifiche professionalità e verrà portata a termine nel 12° mese di servizio.

La ricostruzione dell'esperienza sarà finalizzata a

- 1. inquadrare la situazione di validazione
- 2. supportare l'individuo nella elaborazione del proprio curriculum
- 3. supportare l'individuo nella elaborazione della documentazione in grado di testimoniare le esperienze non formali e informali ricostruite, comprese le evidenze che la sostengono.
- b) Una seconda fase di vera e propria validazione degli elementi emersi da tale ricostruzione, da parte dell'amministrazione provinciale competente.

Gli esiti di questa fase possono essere:

- la validazione delle competenze che risultano acquisite in base alla ricostruzione effettuata
- la richiesta da parte dell'amministrazione provinciale di ulteriore approfondimento della ricostruzione, per precisare alcuni elementi della stessa o documentare meglio le evidenze; a seguito di tale approfondimento, può avvenire la validazione delle competenze acquisite.

Sulla base dell'esito della validazione, il soggetto interessato potrà:

- 1. partecipare ad un percorso formativo di tipo formale, al fine di sviluppare le competenze mancanti necessarie all'acquisizione della qualifica; in tal caso, la partecipazione al percorso potrà essere ridotta alla frequenza delle sole unità formative relative alle competenze che non sono state validate
- 2. sostenere l'esame per ottenere la certificazione delle competenze emerse dalla validazione.
- L'esame si svolgerà davanti ad una Commissione nominata ed istituita dall'amministrazione competente.

# **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessuno

## DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati sarà effettuata mediante due procedure integrate:

- 1) Valutazione indiretta: esame curriculum vitae e allegati alla domanda di candidatura per la valutazione dei titoli di studio, professionali e dei percorsi formativi
- 2) Valutazione diretta tramite colloquio condotto da selettori accreditati: approfondimento delle esperienze riportate nel cv, di altre esperienze aggiuntive, delle motivazioni e aspettative del candidato. Il colloquio sarà finalizzato inoltre a verificare la consapevolezza del candidato sui contenuti del progetto di servizio civile in merito a obiettivi e finalità, attività da svolgere, contesto specifico in cui il progetto si attua, contesto più generale dell'istituto del Servizio Civile.

In occasione della pubblicazione dei calendari dei colloqui di selezione, sarà pubblicato per esteso il sistema di selezione di ANCI Toscana con la relativa griglia punteggi.

## FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

**42 ore** di Formazione Generale obbligatoria da svolgersi nei primi 6 mesi dall'avvio del progetto.

Il 50% delle ore sarà svolto online in modalità sincrona, il restante 50% in presenza presso le seguenti sedi (a seconda della propria sede di servizio):

**Firenze** 

San Giovanni Valdarno

Pisa

Siena

NOTA: L'organizzazione delle sedi potrà subire variazioni.

La Formazione Generale è una formazione a carattere civico e culturale, è trasversale e comune a tutti i progetti e riguarderà temi quali: storia e normativa del servizio civile, nessi fra servizio civile e Costituzione italiana, Agenda ONU 2030 sulla sostenibilità ambientale e sociale, legalità, gestione dei conflitti, cittadinanza attiva e partecipazione.

#### FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

72 ore di formazione specifica obbligatoria da svolgersi nei primi 3 mesi dall'avvio del progetto.

La formazione specifica ha lo scopo di fornire conoscenze teoriche, pratiche e strumentali relative alle specifiche attività e alle mansioni degli operatori volontari previste dal progetto.

Gli argomenti del programma saranno svolti in tre diverse modalità:

- in presenza presso la propria sede di servizio;
- in presenza presso una sede diversa da quella di servizio;
- a distanza in modalità online sincrona, in misura non superiore al 30% delle ore totali previste dal programma

# Programma:

Modulo 1 - 6 ore L'ENTE LOCALE E GLI OBIETTIVI DEL PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE

Modulo 2 - 5 ore IL SISTEMA TERRITORIALE DEI MUSEI LOCALI E DEI MUSEI DIFFUSI

Modulo 3 - 15 ore IL MUSEO DI PROGETTO

Modulo 4 - 12 ore COMUNICARE IL MUSEO

Modulo 5 - 10 ore ORGANIZZAZIONE DEGLI EVENTI

Modulo 6 - 10 ore ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DI LABORATORI DIDATTICI

Modulo 7 - 6 ore INCLUSIONE CULTURALE E COMUNICAZIONE

Modulo 8 - 8 ore LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

## TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

"Alla scoperta dei saperi e dei tesori nei Comuni di Umbria e Toscana"

# **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

"Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili"

## AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Il progetto prevede **24 ore di tutoraggio obbligatorie** da svolgersi fra il **10° e il 12° mese**.

Il percorso di tutoraggio è articolato nel modo seguente:

**18 ore in presenza** suddivise in 3 incontri di 6 ore ciascuno per gruppi di circa 20 partecipanti **6 ore a distanza** (online sincrone) organizzate a piccoli gruppi.

Il tutoraggio è finalizzato a individuare e valorizzare le competenze acquisite nel corso dell'anno di servizio civile, rafforzare la redazione e presentazione del proprio curriculum vitae e profilo, fornire strumenti per la ricerca occupazionale e per la conoscenza delle opportunità offerte dai Centri per l'Impiego.

**Nota**: Il percorso di tutoraggio corrisponde alla fase a) *Ricostruzione dell'esperienza maturata* dell'iter illustrato alla precedente voce **Competenze acquisibili**.