



Business Process Outsourcing

SNEM è un'azienda operativa sin dal 1984 nell'ambito del Document Management e del Business Process Outsourcing

Settori:

- ✓ Pubblica amministrazione
- ✓ Bancario
- ✓ Finanziario

Esperienze:

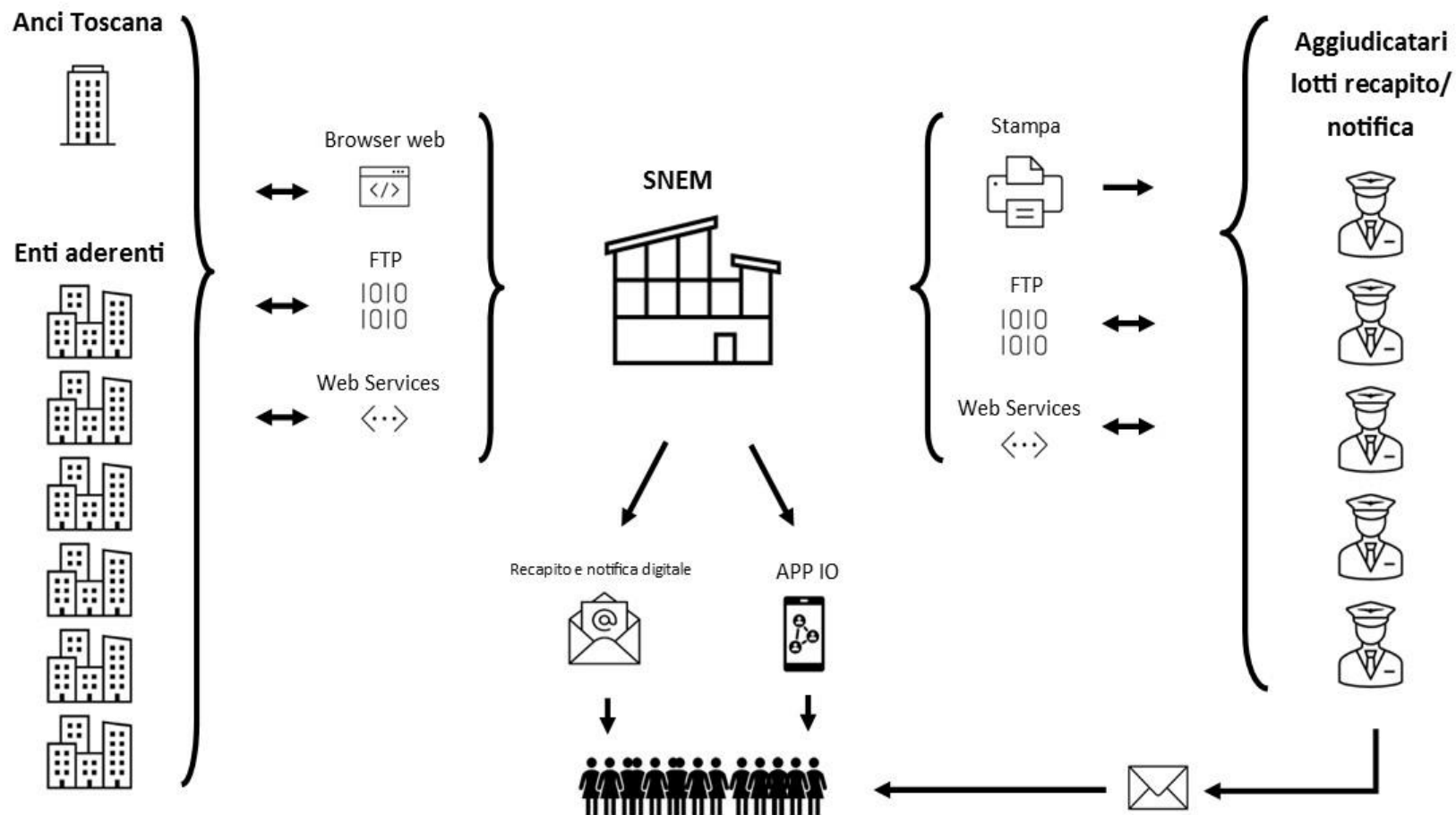
- ✓ ANCI Toscana Accordo quadro 2016-2022
- ✓ Comune di Milano – Gestione dei processi a monte e a valle del recapito multe
- ✓ AequaRoma (società in house del comune di Roma Capitale)
- ✓ PagoPA – Piattaforma Notifiche

Certificazioni:

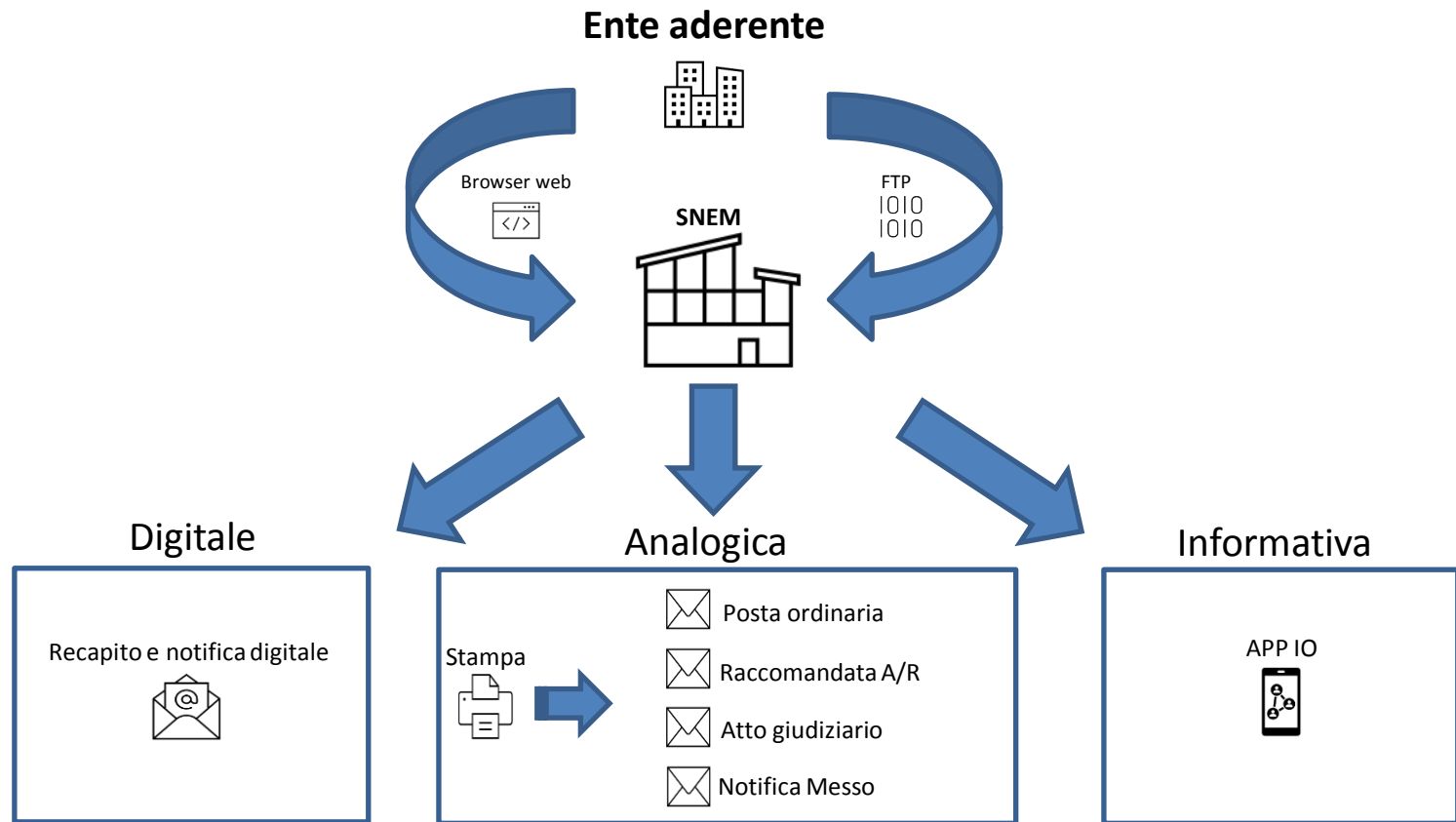
- ✓ Sistema di Gestione Qualità ISO9001:2015
- ✓ Sistema di Gestione della sicurezza delle informazioni ISO27001:2013
- ✓ Sistema di Gestione Ambientale ISO14001:2015
- ✓ Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro ISO45001:2018
- ✓ Sistema di Gestione della responsabilità sociale d'impresa ed etica SA8000:2014
- ✓ Certificazione per la garanzia della Parità di Genere UNI/PdR 125:2022
- ✓ Certificazione della catena di custodia dei prodotti di origine forestale secondo gli standard FSC/COC
- ✓ Inoltre l'AGCM (Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato) ha attribuito a SNEM il Rating di Legalità massimo (tre stelle)

Accordo Quadro per la stampa, la postalizzazione, la consegna e la notifica digitale

Schema dei flussi di informazioni



Processo di affido delle commesse



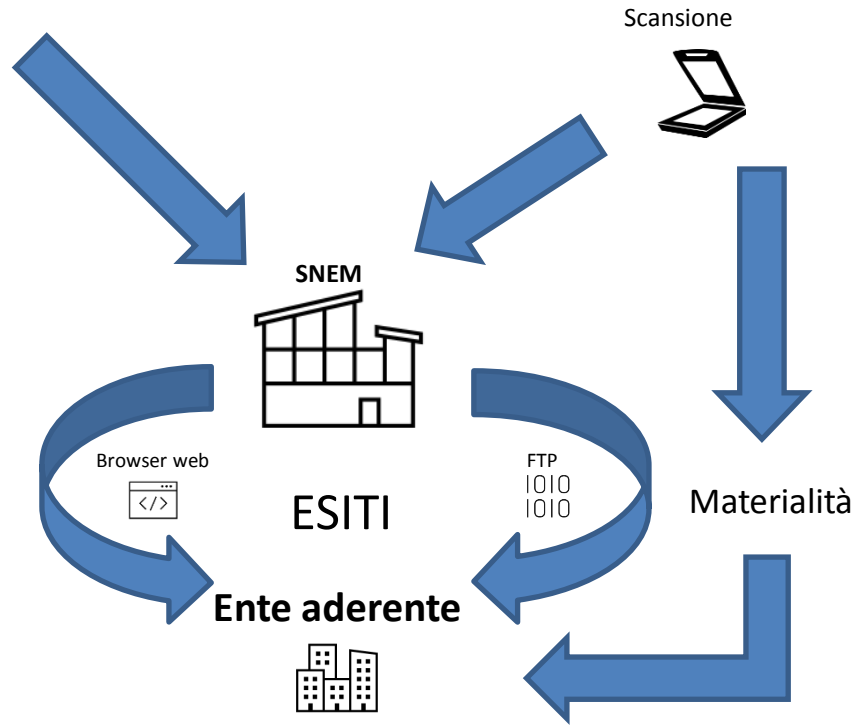
Punti di forza:

- ✓ Nessuna implementazione tecnologica da parte dell'ente
- ✓ Instradamento automatico nel canale di delivery con regole concordate con l'ente
- ✓ Monitoraggio delle commesse attraverso MailingLab
- ✓ Prospetto dei costi

Esiti di notifica/recapito

Digitale

Analogica - Recapito/notifica



Punti di forza:

- ✓ Flussi di esito - Nessuna implementazione tecnologica da parte dell'ente
- ✓ Disponibilità della piattaforma 'FascicoloWEB' di consultazione esiti ed immagini
- ✓ Conservazione sostitutiva a norma (opzionale)
- ✓ Restituzione della materialità oppure stoccaggio(opzionale)

MailingLAB 1

Elenco ODS

Parametri di ricerca

Nome:

Stato:

Data creazione dal: al

Cliente/CDC:

Prodotto:

Cerca

Nuovo

Stampa

Risultati

	ODS	Nome	Cliente/CDC	Qty	Data creazione	Prodotto	Stato
	32583	test relate SailPost	Comune di Firenze	226	28/03/2023 09:10:04	Ingiunzioni	In Fase di Stampa
	36480	COSAP E TASI_82001 E 79404_FIREN...	Comune di Firenze	8	11/09/2023 09:21:56	Ingiunzioni	Stampato
	36486	Intimazioni__82208_FIRENZE_FIRAC...	Comune di Firenze	61	11/09/2023 11:53:33	Preavvisi di Fermo	Stampato
	36615	IDS_82304_FIRENZE_FIATTI_2629_1_...	Comune di Firenze	31	15/09/2023 10:20:36	Ingiunzioni	In Attesa Controllo Qualità
	36621	Intimaz_81703_81901_FIRENZE_FIRA...	Comune di Firenze	39	15/09/2023 13:44:15	Preavvisi di Fermo	In Attesa di Approvazione
	36622	IMU_82501_FIRENZE_FIATTI_2631_1_...	Comune di Firenze	1	15/09/2023 13:45:27	Ingiunzioni	In Attesa di Approvazione
	36626	SOLL_BONARI_82305_FIRENZE_FIRACC...	Comune di Firenze	662	15/09/2023 15:08:04	Preavvisi di Fermo	In Attesa di Approvazione

MailingLAB 2

Dettaglio ODS

Dati

IDODS:	15336		
Cliente:	Comune di Firenze	Prodotto:	Tasse Scolastiche Refezione
Postalizzazione:	Nexive Massiva	Presunta sped.:	14/02/2020
Nome:	SERVIZIO SUPPORTO SCUOLA - GENNAIO 2019		
Quantità dichiarata:	13050	Quantità effettiva:	13032
		Data creazione:	11/02/2020 17:19:24
Rif. ODS Cliente:			
Stato:	Archiviato		

[Indietro](#)[Lettere](#)

Annotazioni

Data	Utente	Stato	Note
12/02/2020 19:34:25	MDisangro2	Controllo Qualità Passato	Conferma qualità bozze di stampa.
13/02/2020 10:04:23	tariffe.serviziscolastici.fi	Approvato	Conferma visione bozze di stampa.

Annotazioni presenti: 2

Log

VERIFICA ODS : SERVIZIO SUPPORTO SCUOLA - GENNAIO 2019 DEL 11/02/2020 17:19:24

Riepilogo elaborazione del 11/02/2020 17:42:56

BOLLETTINI	:13.050
Totale documenti prodotti	:13.050

[Scarica log](#)

Riepilogo costi postalizzazione

Postalizzazione	Provider	Prezzo Unitario	Quantità	Importo
Atti giudiziari - fino a 20 g	Poste	60,0000 €	888	54,0000 €
Atti giudiziari - oltre 20 g fino a 50 g	Poste	11,0000 €	43	4,7000 €
Totale			931	58,7000 €




Riepilogo costi servizio

Servizio	Prezzo Unitario	Quantità	Importo
Stampa e spedizione di posta raccomandata a/r all'esterno dell'area coperta	0,4500 €	22	9,9000 €
Stampa e recapito posta raccomandata a/r all'interno dell'area coperta regionale e nazionale.	0,0000 €	668	0,0000 €
Stampa e recapito posta raccomandata a/r all'interno dell'area coperta regionale e nazionale.	0,0000 €	43	0,0000 €
Totale		733	9,9000 €

FascicoloWEB – Atto giudiziario

Dettaglio documento

Soggetto

Nominativo  Codice Fiscale  

DocumentoEnti

Cod. Ente **451** Chiave Univoca **1484/2017** Tipo **AvvisoIntimazione**
Chiave Secondaria **97638** Barcode **784476788457**

Elenco Lavorazioni

Data Lav.	Tipologia	Codice Pacco	Esito	Data Esito	
08/08/2017	EmissioneDocPosta	AFM00104511700007			<i>raccomandata</i>   
	Numero	784476788457 PT	Data spedizione	08/08/2017	Emessa da Snem
	Destinatario				Citta 
	Indirizzo				Cap 16147
	Tipo	PT_RaccomandataAG			Distinta 4346
	Numero ritorno	784478788953			
	Data Esito	26/08/2017	Esito	Consegnato	Motivo PlicoNonRitirato
	Dati Esito	DESNEM:12/09/2017 10:35:36 0			
11/09/2017	RitornoCartolina	RAC53604511700016	RitornoCAD		1 immagine   
12/09/2017	CompiutaGiacenza	RAC53504511700072	PlicoNonRitirato	26/08/2017	1 immagine   

Affidi

Ambito: 451	Contratto: 1	Commessa: 0000004346	Immagini:
Esito:	Data esito:	Data chiusura:	Scatola chiusura:
Distinta:	Pagina distinta: 0	Affissione:	Pagina affissione:
Numero bolla:	Data bolla:	Data rendiconto:	DocumentID: 90631822

SearchTime : 0,0781161

FascicoloWEB - Notifica

Dettaglio documento

Soggetto

Nominativo

Codice Fiscale



DocumentoEnti

Cod. Ente **490**

Chiave Univoca

Chiave Secondaria

Tipo

Verbale

Barcode

Elenco Lavorazioni

Data Lav.	Tipologia	Codice Pacco	Esito	Data Esito		
01/09/2021	FlussoAffidoNotifica	AFM00104902108070				
21/09/2021	AffissioneLettera	RAC52004902128100			raccomandata	
	Numero		Data spedizione	21/09/2021	Emessa da	MIT
	Destinatario				Citta	MILANO MI
	Indirizzo				Cap	20138
	Tipo				Distinta	11412152
	Numero ritorno					
27/09/2021	Affissione	AFF50004902114908			1 immagine	
08/10/2021	AvvenutaAffissione	AFF50504902113464			1 immagine	
02/11/2021	DistintaPoste	RAC50104902100173			2 immagini	
08/11/2021	RitornoCartolina	RAC51504902103047	ConsegnaDiretta		1 immagine	

FascicoloWEB - Immagini

Visualizzazione dettaglio documento



Dati documento

ImageID 81334349
Data Lavorazione 27/03/2019
Info DocumentoEnti 490.32.000152612019111 - Pacco AFF50004901906762 - Affissione

Riferimento cartaceo

Scatola/e Contratto 1 - Scatola 490000221 - Faldone 490001101 - Posizione 1126

[Torna al documento](#)

◀◀ Prima Pagina ◀ Pagina Prec. Pagina 1 di 2 Pagina Succ. ▶▶ Ultima Pagina ▶▶

Immagine fronte

Relazione di notifica del documento numero **000152612019111** 1SW14 3800

Oggi 26/03/2019 io sottoscritto Messo Notificatore [redacted] ho notificato il presente documento GIULINI
destinato al Sig./Sig.ra/Soc. [redacted] residente/domiciliato in [redacted] ai sensi 189
12200

Art. 138 / 139 / 145 C.P.C.

personalmente al destinatario

al domicilio

in [redacted]
previo tentativo infruttuoso presso il domicilio

che rifiuta

al Sig. [redacted]
che si è qualificato/a [redacted]

consegnandolo in busta chiusa, in assenza del destinatario e delle persone abilitate

al Sig. [redacted]
che si è qualificato/a Vicino Portiere

Della consegna ho informato il destinatario con raccomandata nei casi di cui all'art. 139, comma 4, C.P.C.

Art. 140 C.P.C.

causa irreperibilità temporanea del destinatario

rifiuto delle persone di cui all'art. 139 C.P.C.

incapacità delle persone presenti:
Sig. [redacted]

Ho depositato l'atto, in busta chiusa e sigillata, nella Casa Comunale

Di ciò ho dato comunicazione al destinatario

inserendo avviso di deposito, in busta chiusa, nella cassetta delle lettere

affiggendo avviso di deposito, in busta chiusa, alla porta dell'abitazione/ufficio/azienda del destinatario

Del deposito dell'atto o dell'inserimento/affissione dell'avviso ho informato il destinatario con raccomandata con avviso di ricevimento.

Art. 143 C.P.C.

depositandolo nella Casa Comunale dopo aver constatato l'irreperibilità del destinatario in quanto

sconosciuto

trasferito ignorasi dove

Accertamento anagrafico del [redacted]

Note:


1° accesso abitaz.ufficio APED/DELL ore 11:25

2° accesso abitaz.ufficio [redacted] ore [redacted]

3° accesso abitaz.ufficio PRESENZA SIG. A. LOFARO
SCONOSCIUTO IN CASA

firma della persona che riceve il documento [redacted]

firma del messo notificatore [redacted]



000152612019111